

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR
PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS**

(Studi Kasus pada KPP Pratama Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

FITRINA RAMADHANI

B 200 090 204

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (Studi Kasus Pada KPP Pratama Surakarta).

Yang ditulis oleh :

FITRINA RAMADHANI

B 200 090 204

Penandatangan berpendapat bahwa Usulan Penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, November 2014

Pembimbing

(Drs. Suyatmin W. A, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.Si)



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **FITRINA RAMADHANI**
NIRM : **09.6.106.02030.50204**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN
PEKERJAAN BEBAS (Studi Kasus Pada KPP
Pratama Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,.....November 2014.....

Yang membuat pernyataan,

.....FITRINA RAMADHANI.....

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak menilai bentuk tubuh dan parasmu, tetapi yang dinilai adalah niat, tujuan dan kemurnian yang tumbuh dari dalam tubuh hatimu.

(HR, Muslim)

Barang siapa merintis jalan mencari ilmu maka Allah akan memudahkannya jalan ke surga.

(HR, Muslim)

Hanya KepadaMU aku menyembah dan hanya kepadaMu aku meminta pertolongan.

(Q.S AL-Fatihah: 5)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(Q.S Al Baqarah 286)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmat –Nya yang telah ia berikan, akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada:

- ❖ *Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang tak ternilai dan Do'a yang tiada henti selalu mengiringi langkahku.*
- ❖ *Kakak-kakakku yang telah memberikan dukungan.*
- ❖ *Sahabat dan teman-temanku yang telah memberikan dukungan dan semangat.*
- ❖ *Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan rasa puji syukur Alhamdulillah kami pajatkan kehadiran Allah SWT karena berkat, rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (Studi Kasus Pada KPP Pratama Surakarta)"**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selelainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Zulfikar, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Suyatmin W. A, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.
5. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

6. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Kantor Pelayanan Pajak Surakarta yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
8. Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa serta bantuan baik materil dan moril.
9. Kakak-kakaku yang telah memberikan doa dan semangat.
10. Teman-teman Akuntansi, terimakasih atas kerjasamanya kita selama menempuh pendidikan di kampus ini.
11. Semua pihak yang telah membatu dan yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Masukan baik kritikan maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, November 2014

Penulis

FITRINA RAMADHANI

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “ Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Surakarta)”. Adapun tujuannya untuk menganalisis pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas system perpajakan, kualitas pelayanan perpajakan, persepsi wajib pajak atas manfaat pajak yang dirasakan dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum terhadap kemauan membayar pajak di KPP Pratama Surakarta.

Populasi dalam penelitian adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Surakarta. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan metode *Convenience Sampling*, sedangkan penentuan jumlah sampel menggunakan rumus *slovin*. Terdapat 61 kuisisioner yang dapat diolah. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah metode survey dengan menggunakan media kuisisioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan program SPSS 17.0.

Hasil penelitian ini ialah kesadaran membayar pajak, kualitas pelayanan perpajakan, persepsi wajib pajak atas manfaat pajak yang dirasakan dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Sementara pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas Efektivitas system perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak.

Kata kunci : Kemauan membayar pajak, kesadarann membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman terhadap peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas system perpajakan, kualitas pelayanan perpajakan, persepsi wajib pajak atas manfaat pajak yang dirasakan, tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintahan dan hukum.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Pajak.....	11
1. Definisi Pajak	11
2. Fungsi Pajak	13
3. Jenis Pajak	15
4. Sistem Pemungutan Pajak	17

B. Definisi Umum	18
1. Pengertian Wajib Pajak.....	19
2. Pekerjaan Bebas	19
3. Kemauan Membayar Pajak.....	20
4. Kesadaran Membayar Pajak	21
5. Pengetahuan dan Pemahaman Terhadap Peraturan Perpajakan.....	23
6. Persepsi yang baik atas Efektifitas system perpajakan	25
7. Kualitas Pelayanan.....	27
8. Persepsi Wajib Pajak atas Manfaat Pajak yang dirasakan	29
9. Tingkat Kepercayaan terhadap Sistem pemerintahan dan Hukum	29
C. Review Penelitian Terdahulu	31
D. Kerangka Penelitian	34
E. Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	42
B. Populasi dan Sampel	42
C. Teknik Pengumpulan Data	43
D. Jenis dan Sumber Data	44
E. Metode Pengumpulan Data	45
F. Definisi Operasional Variabel dan Penjelasan	45
G. Uji Kualitas Pengumpulan Data.....	54
1. Uji Validasi	54
2. Uji Reabilitas	54
H. Metode Analisis Data	55
1. Uji Asumsi Klasik.....	57
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Multikolonieritas	57
c. Uji Heteroskedastisitas	58
2. Uji Statistik F	59

3. Koefisien Determinan (R^2)	60
4. Uji Statistik t	61
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Objek Penelitian	63
B. Proses Pengambilan Sampel.....	68
C. Deskripsi Responden.....	69
D. Uji Kualitas Pengumpulan Data.....	72
E. Metode Analisis Data	79
F. Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	90
B. Keterbatasan	93
C. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1. Tabel IV. 1 Tingkat Pengambilan Sampel	69
2. Tabel IV. 2 Jenis Kelamin.....	70
3. Tabel IV. 3 Umur Respoden	70
4. Tabel IV. 4 Pendapatan Responden	71
5. Tabel IV. 5 Pendidikan Terakhir.....	72
6. Tabel IV. 6 Hasil Uji Validasi Variabel Kesadaran Membayar Pajak.....	73
7. Tabel IV. 7 Hasil Uji Validasi Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Terhadap Peraturan Perpajakan	74
8. Tabel IV. 8 Hasil Uji Variabel Persepsi yang Baik atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....	74
9. Tabel IV. 9 Hasil Uji Variabel Kualitas Pelayanan Perpajakan.....	75
10. Tabel IV. 10 Hasil Uji Variabel Persepsi Wajib Pajak atas Manfaat Pajak yang Dirasakan.....	76
11. Tabel IV. 11 Hasil Uji Variabel Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintahan dan Hukum	77
12. Tabel IV. 12 Hasil Uji Variabel Kemauan Membayar Pajak.....	77
13. Tabel IV. 13 Hasil Uji Reabilitas	78
14. Tabel IV. 14 Hasil Uji Normalitas	81
15. Tabel IV. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	82
16. Tabel IV. 16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	83
17. Tabel IV. 17 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	83
18. Tabel IV. 18 Hasil Uji Statistika F	84
19. Tabel IV. 19 Hasil Uji Statistik T	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1. Kerangka Pemikiran	35
----------------------------------------	----