

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rhineka Cipta.
- Adisaputro, Gunawan. 2010. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta : UPP STMIK YKPN.
- Artono, Andi. 2012. *Analysis Of Service, Price and Product Quality on Purchasing Decision Batik in Batik Home PT. Danar Hadi Semarang*. Jurnal Dinamika Manajemen, vol. 2, no.4.
- Ariani, D. Wahyu. 2009. *Manajemen Operasi Jasa*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Chandra, Gregorius. 2002. *Strategi dan Program Pemasaran*. Yogyakarta : Andi.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 19*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2008. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2009. *Analisis Multivariate Lanjutan dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Exsport. 2013. *Tentang Exsport*. <http://www.exsport.co.id> (diakses 19 Oktober 2013 pukul 11.00 WIB).
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Edisi XI. Jakarta : Indeks.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 2002. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta : Erlangga.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 2004. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta : Indeks.
- Lamb, Charles W dkk. 2001. *Pemasaran*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mowen, John C dan Minor, Michael. 2002. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : Erlangga.
- Pramono, Sandhy Nor dan Krisdususila, Andy. 2012. *Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Air Mineral Aqua (Studi Kasus di Kelurahan Gajahmungkur Semarang)*. Jurnal Dinamika Manajemen, vol.1, no.4.

- Riduwan dan Adon. 2010. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung : ALFABETA.
- Safiana dan Kusnilawati, Nunik. 2012. *Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Kursi Tamu Jati di Sidodadi Mebel Semarang*. Jurnal Dinamika Manajemen, vol.2, no.5.
- Sarwono, Jonathan. 2013. *IBM SPSS "Advanced Statistic" Prosedur-Prosedur Generalisasi dan Perluasan General Linear Model (GLM)*. Yogyakarta : Andi.
- Subiyanto, Ibnu. 2010. *Metodologi Penelitian Manajemen dan Akuntansi*. Edisi 3. Yogyakarta : UPP AKADEMI MANAJEMEN PERUSAHAAN YKPN.
- Sunjoyo dkk. 2013. *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset (Program IBM SPSS 21.0)*. Bandung : ALFABETA.
- Supranto, J. 2001. *Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi
- Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia. 2001. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta : Andi.
- Wibowo, Tri dan Purwantini, Sri. 2012. *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Toyota (Studi Kasus pada PT. Nasmoco Gombel Semarang)*. Jurnal Dinamika Manajemen, vol.1, no.1.
- Yamit, Zulian. 2002. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta : Ekonisia.