

DAFTAR PUSTAKA

- Admin, " Konsep kompetensi: Definisi dan kategori kompetensi", *Jurnal sdm, Jurnal manajemen, bahan kuliah manajemen*, bliogsport.com. September 2009, diunduh 25-11-2013
- Aktaruzzaman Md dan Che Kum Clement, (2011), " Vocational Education and Training (VET) in Human Resource Development: A Case study of Bangladesh", *Academic Research International*, ISSN, 2223-9553, volume 1, issue 1, July
- Amstrong Michael, (2006), *A. HandBook, Human Resource, Management Practice*, 10 th edition, Kogan Page, london
- Anifah Sri (2007), *Pendidikan dan Pelatihan Profesi Guru (PLPG) Media Pembelajaran*, Panitia Sertifikasi guru rayon 13 Surakarta
- Anramus, "Kontribusi Praktek Kerja Industri dan Motivasi Belajar terhadap Sikap Wirausaha", *Jurnal Pendidikan*, vol VIII, No.2 September 2012, kumpulblogger.com, diunduh Minggu, 9 Maret 2014
- Arifin Ali, (2005), *Seni Menjual (ide-ide penjualan)*, penerbit Andi Yogyakarta
- Begley Kathleen A, (2004), *Komunikasi Tatap Muka*, PT Indek Permata Putri Media, Jakarta Utara, cetakan 1, 2010
- Direktorat Pembinaan sekolah Menengah kejuruan (2008), *Pelaksanaan Prakerin*, Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah, Departemen Pendidikan Nasional
- Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan, "Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, Dfinisi dan Pengertian Kompetensi dan Learning Outcome", *Direktorat Pendidikan Tinggi, kementrian Pendidikan dan kebudayaan Republik Indonesia*, 2010/2011
- Departemen Pendidikan Nasional, Undang-Undang No. 20 tahun 2003". *Sistim Pensisikan Nasional*, Edisi IV, tahun 2011, Penerbit Pustaka pelajar
- Dwi harti (2011), *Modul Akuntansi 1A*, untuk SMK dan SMA, penerbit Erlangga, Jakarta
- Ercis Mehmet Serdar, 2011, "Factors Affecting Customer Attachment in The Marketing Communication And Its Implementation On Tourism Sector", *Online Journal Of Communication And Media Technologies*, Volume: 1- issue : 3- July -2011

- Friedel Janice Nahra, (2011), "Where Has Vocational Education Gone?", College of Education", *California State University Northridge, 18111 Nordhoff Street*, Volume 38, Number 1, 2011
- Gautama Erlisa Aulia, "Pengaruh Keragaman Produk, Pendapatan dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Elektronik Merk Politron", <http://Journal.usm.ac.id/jurnal/aman/527>, diakses 18 Nopember 2013
- Hossein Rezaie Dollatabady, and Rorghani, Parisa, 2011, "Determining Factors Affecting On Customer Satisfaction In Outsourcing It Services In University Of Isfahan", *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*, Vol 3, No.5
- Jonker Jan, Bartjan J.W, Sari Wahyuni, 2011, *metodologi Penelitian*, Salemba Empat, Jakarta
- Kamajaya, "Praktek kerja Industri (Prakerin)", [//kamajaya65.blogspot.com](http://kamajaya65.blogspot.com), Selasa 03 Nopember 2009, diakses 23-1-2014
- Kotler Philip, (2001), *Manajemen Pemasaran*, PT Macanang Jaya Cemerlang
- Majalah pendidikan.com*. "Panduan Prakerin siswa smk" 20 Desember 2011, diakses 23-1-2014
- Manzilatusifa Uus, dkk, (2012), "Pemberian Motivasi Guru dalam Pembelajaran", *FKIP Langlang Buana*, <http://educare.e-fkipunia.net>, diakses 23 Nopember 2013
- Masdonati Jonas and Nadia Lammara, (2010), "Vocational Education and Training Attrition and The School-to-work Transition", *Departemen des fondament et pratiques en education, university Laval Quebec, Canada and Swiss Federal Institute For Vocational Education and Training (SFIVET), ausanne, Switserland*
- Media Pembelajaran, (2011), "Pengertian Kompetensi", [wawan-junaidi.blogspot.com /2011/07](http://wawan-junaidi.blogspot.com/2011/07), Juli 2011, diakses 30 Oktober 2013
- Moleong Lexy J, 2012, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosakarya, edisi revisi, cetakan ketiga puluh, 2012
- Nash Dave, Doug Armstrong, and Michael Roberston, 2013, "Customer Experience 2.0: How data, Technology, And Advanced Analytics Are Taking An Integrated, Seamless Customer Experience To The Next Frontier", *Journal Of Integrated Marketing Communications*

Ozzagir Arif, Yusuf Bayraktutan and Ibrahim Arslan, (2010), "The relationship Between Vocational and Industrial Production in Turkey", *International Journal of economic Perspective*, volume 4, issue 2, 439-448

Persatuan Guru Republic Indonesia No. 74 tahun 2008, tentang Guru

Pribadi Benny A, (2009), *Model Desain Pembelajaran*, Dian Rakyat, Jl. Rawagelam, Kawasan Industri Pulogadung, Jakarta, cetakan ketiga, 2011

Saifudin Muhammad Ali, "Pengertian Pendidikan Sistem Ganda (PSG)", <http://muhammadalisaifudin.blogspot.com>, Senen, 12 Oktober 2009, jam 05.39, diakses Senen, 3 Desember 2012

Sanusi anwar, (2011), *Metodologi Penelitian Bisnis*, Salemba Empat Jakarta, 2011

SMAN I Rajagaluh, "{Bahasa Indonesia, pengertian Fakta, Pendapat dan Tanggapan", <http://sman1-rajaqaluh.blogspot.com/2008/10>, diposkan tanggal 15 Oktober 2008, diakses 6 Maret 2014

SMK negeri I Juwiring, (2013), *kurikulum kompetensi keahlian Pemasaran*, buku I

SMK Negeri I Juwiring, *Panduan Pelaksanaan siswa Praktek kerja Industri*, tahun 2013

Subagio Aris, (2013), "Etika dalam Memberikan Pelayanan? Wajib " [//ekonomi.kompasiana.com/marketing/2013/05/28](http://ekonomi.kompasiana.com/marketing/2013/05/28), diunduh 12 Juni 2013, jam 19.18

Sugihartono, (2009), "Pendidikan Sistem Ganda", *Jurnal pendidikan*, <http://sugihartono1.wordpress.com/2009/11/04>, diakses 27 Agustus 2013, jam 08.20

Steven Margaret (2011), "Human capital ang Competition Strategic Complementarities In The Job Training", *Departement Oof conomics, Univercity of Oxford*, April 1, 2011

Sugiyanto, Suprapedi dan Heribertus Himawan, 2009, "Penentuan Kompetensi Mahasiswa berdasarkan prestasi akademink, Sertifikasi kompetensi, Minat dan Kegiatan Pendukung", *Jurnal Teknologi Informasi*, Volume 5 Nomor 2, Oktober 2009, ISSN 1414-9999766, Pascasarjana Tehnik Informatika Udinus

Sugiyanto, (2007), *Pendidikan dan latihan Profesi guru (PLPG) Model-model pembelajaran Inovatif*, Panitia sertifikasi Guru Rayon 13 Surakarta

Sugiyono, (2013), *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan RD*, cetakan ke delapan belas, Alfabeta, Bandung

- Suharso, dkk, (2011), *Kamus Bahasa Indonesia Lengkap*, cetakan ke Sembilan, Widya Karya Semarang
- Sumaryati Yety, 2010, *Menerapkan Prinsip Profesional Bekerja*, Armico Bandung
- Sunyoto danang, (2013), *Perilaku Konsumen (Panduan Riset Sederhana untuk mengenali konsumen)*, PT Buku Seru, Jagakarsa, Jakarta
- Suryaatmaja Surachman, “ Playanan Pelanggan (Customer Service)”, *psychologimania.com*. 09 Oktober 2009, jam 10.31PM, diakses : Selasa, 3 Desember 2013
- Sutama, (2002), *Metode Penelitian Tindakan (Kuantitatif, Kualitatif, PTK, R & D*, Fairus Media, Cetakan ketiga 2012
- Sutisna, (2002), *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*, PT Remaja Rosdakarya, Jl. Ibu Inggit, Bandung
- Tim Dosen AP, *Manajemen Pendidikan*, UNY Press, Universitas Negeri Yogyakarta, 2010
- Udegbe, Scholastica Ebarefimia, 2012, “Impact Of Bussiness Companication On Organizational Performance In Nigerian Companies”, *Australian Journal Of Business And Management Research*, vol 2, No.01.16-26 April 2012
- Wdaningsih, dkk, 2011, *Melaksanakan Pelayanan Prima, untuk SMK*, Erlangga, Jakarta