

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Kesehatan merupakan kebutuhan setiap manusia yang harus dimiliki, karena dengan tubuh yang sehat kita semua dapat melakukan berbagai kegiatan tanpa adanya gangguan. Kesehatan sangat erat hubungannya dengan penyakit, dimana penyakit dapat menyerang siapa saja baik kalangan masyarakat yang memiliki perekonomian menengah ke atas sampai pada masyarakat yang memiliki perekonomian yang menengah ke bawah. Bagi masyarakat yang memiliki perekonomian menengah ke atas masalah kesehatan dapat diselesaikan dengan cepat karena dapat dengan mudah memilih layanan kesehatan yang baik dimana saja. Sedangkan bagi masyarakat yang memiliki perekonomian ke bawah bagaimana? Banyak kasus yang mempersulit kalangan menengah ke bawah untuk mendapatkan layanan kesehatan yang memadai. Masih banyak masyarakat ekonomi menengah ke bawah yang menderita penyakit dan tidak diperiksa karena mereka tidak mampu membayar biaya rumah sakit yang kurang terjangkau.

Sedangkan menurut Setiaji (2012) dalam jurnalnya mengatakan bahwa Metode SAW sering juga dikenal istilah metode penjumlahan terbobot. Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Metode SAW didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah

semi terstruktur. Metode SAW didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mendukung kerja seorang manajer maupun sekelompok manajer dalam memecahkan masalah semi terstruktur dengan cara memberi informasi ataupun usulan menuju pada keputusan tertentu. Jadi ini merupakan sistem pendukung yang berbasis komputer untuk manajemen pengambilan keputusan yang berhubungan dengan masalah-masalah semi terstruktur. Dalam jurnal ini memiliki suatu kelemahan bahwasanya metode SAW hanya dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah-masalah yang semi terstruktur belum menangani masalah yang tidak terstruktur.

Sedangkan menurut Dyah dan Maulana (2009) metode AHP merupakan suatu proses mengidentifikasi, dan memberikan perkiraan interaksi sistem secara keseluruhan. Model keputusan AHP dalam program aplikasi yang di buat ini berdasarkan karakteristik sistem pendukung keputusan yang ada, dimana program aplikasi yang dibuat dapat digunakan untuk berbagai tingkatan manajerial, mendukung proses pengambilan keputusan yang terstruktur seperti penentuan program memanfaatkan model *top down*, juga masalah waktu dalam pengambilan keputusan lebih cepat untuk mendapatkan solusi yang tepat tentang perencanaan strategis.

Berdasarkan hasil observasi yang penulis lakukan di Rumah Sakit Umum Ja'far Medika belum adanya aplikasi yang digunakan untuk meringankan biaya rumah sakit. Untuk mengantisipasi permasalahan yang ada pada Rumah sakit Umum Ja'far Medika maka pihak Rumah Sakit Umum Ja'far Medika harus memiliki Aplikasi yang dapat membantu menyelesaikan

permasalahan yang ada yaitu meringankan biaya rumah sakit. Dari hal diatas maka penulis mengambil judul Pengembangan Aplikasi Pengambil Keputusan Guna Menentukan Keringanan Biaya Rumah Sakit Berdasarkan Jenis Penyakit Dan Ekonomi Pasien. Penulis menggunakan metode AHP dalam pembuatan aplikasi. Sehingga diharapkan dengan adanya aplikasi pengambil keputusan guna menentukan keringanan biaya rumah sakit yang berdasarkan pada jenis penyakit dan ekonomi pasien dapat membantu pihak rumah sakit untuk mempermudah dalam menentukan siapa yang berhak menerima keringanan biaya rumah sakit dengan tepat.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disebutkan maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu merancang dan membuat aplikasi yang akan digunakan untuk menentukan keringanan biaya rumah sakit berdasarkan jenis penyakit dan ekonomi pasien.

1.3 BATASAN MASALAH

Pembatasan masalah dilakukan untuk menghindari pelebaran dari pokok masalah yang akan dibahas, supaya penulis dapat berkonsentrasi dalam masalah. Sehingga penulis dapat lebih terarah serta tercapainya tujuan dari penelitian. Adapun batasan dari masalah tersebut yaitu:

1. Objek penelitian dilakukan di Rumah Sakit Umum Ja'far Medika.
2. Aplikasi yang akan digunakan untuk menentukan keringanan biaya rumah sakit berdasarkan jenis penyakit dan ekonomi pasien.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Adapun maksud dan tujuan dilakukannya penelitian yaitu membantu petugas rumah sakit menentukan keringanan biaya rumah sakit dengan menggunakan aplikasi pendukung keputusan guna menentukan keringanan biaya rumah sakit berdasarkan jenis penyakit dan ekonomi pasien.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat yang dapat di ambil dari penelitian ini adalah :

1. Bagi pengguna (rumah sakit)
Dengan adanya aplikasi pengambil keputusan membantu memudahkan kinerja pihak rumah sakit saat menentukan dan memutuskan siapa pasien yang harus mendapatkan keringanan biaya rumah sakit.
2. Bagi masyarakat
Bagi masyarakat umum terutama yang memiliki perekonomian yang menengah kebawah mereka tidak perlu khawatir memikirkan akan biaya yang terlalu mahal saat memeriksakan kesehatan di rumah sakit.

3. Bagi peneliti

Bagi peneliti ini merupakan pelajaran tambahan yang tidak didapatkan di bangku perkuliahan. Mendapatkan ilmu yang luar biasa bagi peneliti (penulis).

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Guna memberikan gambaran mengenai laporan yang akan dibuat, berikut sistematika penulisan laporan :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan yang akan dipakai dalam penelitian ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab tinjauan pustaka berisikan mengenai landasan-landasan teori yang akan digunakan untuk penyusunan dan pembuatan system aplikasi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan metode penelitian yang akan digunakan oleh penulis dalam merancang dan pembuatan system.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hasil penelitian mulai dari analisis penelitian, desain system, hasil pengujian (testing) dan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian dan berisikan saran sebagai bahan yang digunakan untuk penelitian selanjutnya.