

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada transportasi darat banyak sekali terjadi persaingan bisnis antara perusahaan sepeda motor terbesar di Indonesia, dengan persaingan yang signifikan itulah yang menjadi pertimbangan konsumen terhadap produk sepeda motor yang diluncurkan pada setiap pabrikannya, padahal setiap produk yang dipamerkan dari beberapa pabrikan sepeda motor terbilang hampir sama dan mirip dimana terdapat beberapa fitur dan spesifikasi dari beberapa pabrikan yang sudah ada, untuk itu banyak ketidaktahuan dari konsumen yang dibuat bingung tentang memilih sepeda motor yang sesuai dengan harapan, dari permasalahan itulah dibuat suatu sistem pendukung keputusan untuk membantu mempermudah konsumen dalam memberikan saran dan masukan dari rekomendasi suatu sistem tersebut. Sistem berbasis komputer inilah yang dapat membantu pengambilan keputusan konsumen dalam memilih sepeda motor, karena sistem pendukung keputusan adalah suatu sistem informasi berbasis komputer yang adaptif, interaktif, fleksibel, yang secara khusus dikembangkan untuk mendukung solusi dari permasalahan manajemen yang tidak terstruktur untuk meningkatkan kualitas dalam pengambilan keputusan dari suatu permasalahan.

Berdasarkan penelitian tentang sistem pendukung keputusan, terdapat suatu perbandingan yang didapat dari penelitian sebelumnya yaitu tentang pengambilan keputusan menentukan karyawan terbaik, penelitian tersebut

menggunakan suatu metode terkait dalam keputusan, metode yang digunakan adalah metode *Simple Additive Weighing* yaitu suatu metode atau cara untuk mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif untuk kemampuan analisis evaluasi kinerja karyawan sehingga didapat suatu ketentuan karyawan terbaik, namun dalam hal ini terdapat beberapa kekurangan dalam metode tersebut yaitu letak perhitungan yang diterapkan lebih sulit, terdapatnya rumusan formula dan membutuhkan proses normalisasi keputusan (x) ke suatu skala yang dapat dibandingkan dengan semua alternatif.

Pada penelitian yang lainnya terdapat suatu keputusan yang menggunakan metode AHP (*Analitycal Hierrarchy Proccess*) dimana terdapat suatu penelitian tentang penentuan jenis tanaman pangan agar suatu tanaman tersebut tidak begitu saja dibuang namun dengan SPK ini tanaman tersebut dapat terpilah dan akhirnya bisa menjadi tanaman pangan yang dapat dimanfaatkan dalam bidang pertanian, dari metode AHP yang digunakannya terdapat beberapa kelebihan, antara lain struktur yang berhierarki sebagai konsekuensi dari kriteria yang dipilih sampai pada sub-sub kriteria yang paling dalam, kemudian memperhitungkan validitas sampai batas toleransi inkonsentrasi sebagai kriteria dan alternatif yang dipilih oleh para pengambil keputusan.

Berdasarkan perbandingan tersebut diperoleh suatu ide dan kontribusi tambahan terhadap suatu keputusan, yaitu dengan menggunakan metode *Analytical Hierrarchy Process* yang dapat digunakan untuk pendukung

dalam keputusan pada sepeda motor, sehingga mempermudah para konsumen dalam menentukan keputusannya, metode tersebut digunakan karena data kualitatif perspektif dari manusia dapat diolah menjadi data kuantitatif. Untuk itu penetapan kriteria yang diperhatikan konsumen dan alternatif produk, maka kuesioner pendahuluan merupakan alat yang tepat. Kuesioner pendahuluan ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada para pengguna, distributor, dan bengkel yang potensial. Dalam pilihan kriteria yang dicantumkan pada kuesioner secara ringkas meliputi beberapa variabel yang berfungsi sebagai variabel proses didalam suatu sistem pendukung keputusan. Untuk itu dapat diperoleh suatu hasil dari masukan data tersebut yang dapat digunakan konsumen sebagai pendukung suatu keputusannya dalam memilih sepeda motor yang diinginkan, ditambah juga dengan menggunakan sistem informasi yaitu internet dimana setiap konsumen dapat mengaksesnya dari manapun, dan dengan menggunakan tampilan web terbaru yaitu HTML5 yang mempunyai fitur-fitur bagus diharapkan dapat menjadi terobosan terbaru dalam dunia informasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian dalam latar belakang masalah, maka perumusan masalah dapat dirumuskan sebagai berikut :

Bagaimana cara untuk membuat aplikasi sistem pendukung keputusan ini dengan baik, sehingga dapat membantu mengatasi pengambilan suatu keputusan kepada konsumen sebelum membeli sepeda motor dengan menggunakan HTML 5

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam sistem yang akan penulis buat ini, ada beberapa batasan masalah yang bisa penulis tangkap dari masalah-masalah sebelumnya :

- a. Sistem ini mengarah kepada pembuatan suatu aplikasi dengan menggunakan web dimana memberikan kemudahan bagi konsumen atau pembeli dalam mengambil keputusan.
- b. Pemilihan keputusan mengacu pada pabrikan sepeda motor yang ada di Indonesia, yaitu Honda, Yamaha, Suzuki dan Kawasaki yang mempunyai kapasitas yaitu  $\leq 250$  cc.
- c. Dalam sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode *Analytical Hierarchy Procces ( AHP )*.
- d. *Website* yang dapat diakses oleh para *konsumen* atau pembeli secara *online*.
- e. *Website* yang dibuat menggunakan HTML5 dengan bahasa pemograman PHP.
- f. Pembuatan *database* dengan menggunakan MySQL.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Merancang dan membuat sistem aplikasi pendukung keputusan ini dengan baik, sehingga dapat membantu mengatasi pengambilan suatu keputusan kepada konsumen sebelum membeli sepeda motor dengan menggunakan HTML 5

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian adalah:

1. Bagi penulis

Untuk melatih penulis dalam mengembangkan dan menambah pengetahuan, khususnya pengetahuan dan permasalahan dalam dunia transportasi darat khususnya sepeda motor.

2. Bagi Konsumen

Memudahkan bagi para pembeli atau konsumen untuk mengambil keputusan dalam memilih suatu sepeda motor.

3. Bagi pembaca

Hasil penelitian ini mudah-mudahan bermanfaat bagi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk menambah ilmu pengetahuan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan adalah uraian tentang penyusunan proposal skripsi secara singkat dan jelas. Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

- a. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto dan persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar tabel,

halaman daftar gambar, halaman daftar lampiran, arti lambang dan singkatan dan abstraksi.

b. Bagian Utama Skripsi.

Bagian Utama terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab tinjauan pustaka ini meliputi :

1. Telaah Penelitian yang berisi tentang hasil – hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
2. Landasan Teori yang berisi tentang teori yang dijadikan landasan dalam penelitian dan pengertian program yang digunakan.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang jenis penelitian yang dilakukan, sumber data yang digunakan, bagaimana teknik pengumpulam data yang dilakukan, serta analisis semua permasalahan yang ada.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi gambaran tahapan penelitian dari sistem pendukung keputusan yang dibuat dan analisisnya sehingga didapat bukti kuat yang sesuai dengan hipotesis yang dilakukan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat analisis obyektif. Sedangkan saran berisi mencantumkan jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan dari sistem yang ada sebelumnya. Saran ini tidak lepas ditujukan untuk ruang lingkup penelitian.

### **c. Bagian Akhir Skripsi.**

Bagian akhir dari skripsi ini berisi tentang daftar pustaka dan lampiran.