

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PASIEN DI KLINIK
BHAYANGKARA POLRESTA SURAKARTA**



Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

ANINDITA WAHYU KUSUMA

J410 121 027

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PASIEN DI KLINIK
BHAYANGKARA POLRESTA SURAKARTA**

Skripsi Ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

ANINDITA WAHYU KUSUMA

J 410 121 027

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

ABSTRAK

ANINDITA WAHYU KUSUMA. J 410 121 027

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PASIEN DI KLINIK BHAYANGKARA POLRESTA SURAKARTA

xiii +67+6

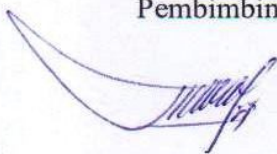
Penyelenggaraan sistem informasi di Klinik Bhayangkara Polresta Surakarta menggunakan sistem pencatatan manual, dimana petugas masih kesulitan dalam melakukan pencarian nomor rekam medis karena banyak pasien yang tidak membawa kartu berobat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi pasien di Klinik Bhayangkara Polresta Surakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian *developmental* dengan metode *prototyping*. Hasil penelitian ini peneliti menciptakan suatu *prototyping* yang meliputi identifikasi *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, basis data, desain tampilan sistem, dan bentuk cetakan laporan yang dihasilkan. Dengan adanya pengembangan sistem informasi pasien, nantinya akan dapat membantu meningkatkan pelayanan di Klinik Bhayangkara Polresta Surakarta. Perbedaan dengan pengembangan sebelumnya dalam *prototyping* ini menghasilkan hasil keluaran berupa laporan rekapitulasi pelayanan kesehatan dan laporan kunjungan pasien. Pengembangan sistem yang ada masih banyak kekurangan, seperti belum terintegrasinya antara bagian registrasi dengan *subsistem* lainnya.

Kata kunci : Sistem Informasi Pasien, Pengembangan Sistem

Kepustakaan : 13, 2005- 2013

Surakarta, April 2014

Pembimbing I



Noor Alis Setiyadi, SKM, MKM
NIK. 1043

Pembimbing II



Arief Kurniawan N.P., SKM

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat



Dwi Astuti SKM, M.Kes

ANINDITA WAHYU KUSUMA J410 121 027

Development of patient information System at Bhayangkara Polresta Surakarta

ABSTRACT

Implementation of information system at Bhayangkara Clinic Polresta Surakarta uses manual recording system, officials feel difficult number medical record because patients don't bring KIB. The aim of this study to develop system information patients at Bhayangkara Clinic Polresta Surakarta. The research method was prototyping developmental. The result of the study was creating of prototyping that included data flow diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), data bases, design appearance system, and print reported. Development of patient information system helps increase service at Bhayangkara Clinic Polresta Surakarta. Previous development in prototyping created summary of service healthy and report of patients visit. Development system had weakness, for example it didn't integrate with other systems.

Keywords : System Information of patient, Development system

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PASIEN DI KLINIK BHAYANGKARA POLRESTA SURAKARTA

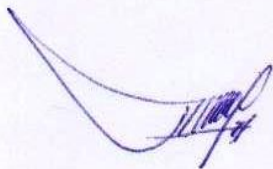
Disusun Oleh : Anindita Wahyu Kusuma

NIM : J 410 121 027

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program
Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Maret 2014

Pembimbing I



Noor Alis Setiyadi, SKM, M. KM
NIK. 1043

Pembimbing II



Arief Kurniawan. N.P, SKM

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PASIEN DI KLINIK BHAYANGKARA POLRESTA SURAKARTA

Disusun Oleh : Anindita Wahyu Kusuma
NIM : J 410 121 027

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 26 April 2014 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, Juli 2014

Ketua Penguji : Noor Alis Setiyadi, SKM, M.KM ()
Anggota Penguji I : Arief Kurniawan NP, SKM ()
Anggota Penguji II : Sri Darnoto, SKM, M.PH ()

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Suwadij, M.Kes

NIP. 195311231983031092

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, April 2014



Anindita Wahyu Kusuma

BIODATA

Nama : Anindita Wahyu Kusuma
Tempat/Tanggal Lahir : Surakarta, 28 Desember 1989
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Priyobadan RT 01 RW IV Sriwedari Laweyan
Surakarta Jawa Tengah
Riwayat Pendidikan :

1. Lulus SDN Tumenggungan 28 Surakarta tahun 2001.
2. Lulus SMPN 15 Surakarta tahun 2004.
3. Lulus SMA Muhammadiyah Surakarta tahun 2007.
4. Lulus APIKES Citra Medika Surakarta tahun 2012.
5. Menempuh pendidikan di Program Studi Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak 2012.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan begitu banyak nikmat dan karunia Nya. Serta kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan hasil skripsi ini, dengan sebaik-baiknya.

Alhamdulillahirobil'alamin, atas izin Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi, dengan judul **“Pengembangan Sistem Informasi Pasien di Klinik Bhayangkara Polresta Surakarta”**.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari masih banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiadji. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Suwadi Suryanata, M.Kes. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dwi Astuti, S.Pd., M.Kes. Selaku ketua Progdik Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Kapur Klinik Bhayangkara Polresta Surakarta, yang telah memberikan izin untuk dilakukannya penelitian.
5. Seluruh petugas di Klinik Bhayangkara Polresta Surakarta , yang telah membantu peneliti dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan.
6. Noor Alis Setiyadi, SKM., M. KM. Selaku dosen pembimbing pertama dalam penulisan skripsi ini.
7. Arief Kurniawan, SKM. Selaku dosen pembimbing kedua dalam penulisan skripsi ini.

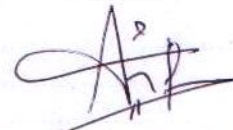
8. Segenap pimpinan fakultas ilmu kesehatan, karyawan dan dosen, khususnya jurusan kesehatan masyarakat yang telah banyak membekali ilmu.
9. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih telah membantu dalam kelancaran penelitian, maupun saat penyusunan laporan ini.

Akhir kata penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Amin

Wassalamua'alaikum warohmatullahi wabarokatuh

Surakarta, April 2014

Penulis



Anindita Wahyu Kusuma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	
ABSTRACT	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN ENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
BIODATA.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sistem.....	6
B. Sistem Informasi Kesehatan.....	7
C. Pengembangan Sistem	8
D. Pengembangan Sistem Model <i>Prototyping</i>	10
E. Sistem Single User dan Multiuser.....	17
F. Kerangka Teori.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	19
B. Waktu dan Tempat Penelitian	19
C. Objek dan Subyek Penelitian	20
D. Definisi Konsep.....	20
E. Pengumpulan Data	21
F. Langkah-Langkah Penelitian	22
G. Teknik Validasi.....	24
BAB IV HASIL	
A. Gambaran Klinik Bhayangkara Polresta Surakarta.....	26
B. Hasil.....	31
BAB V PEMBAHASAN	
A. Identifikasi Kebutuhan <i>User</i>	60
B. Pengembangan Sistem <i>Prototyping</i>	61
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	66
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	15
2. Simbol <i>Block Chart</i>	16
3. Data Fasilitas dan SDM Klinik Bhayangkara Polresta Surakarta.....	29
4. Tabel Pasien.....	47
5. Tabel Transaksi.....	48
6. Tabel Dokter.....	49
7. Tabel Tindakan.....	49
8. Tabel Obat.....	49
9. Tabel Diagnosis.....	50
10. Tabel Poliklinik.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Model Sistem.....	6
2. Alur Pengembangan Sistem.....	9
3. Siklus Pengembangan Sistem.....	10
4. Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	15
5. Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	16
6. Kerangka Teori.....	18
7. Struktur Organisasi Klinik Bhayangkara Polresta Surakara.....	27
8. Sistem yang Berjalan.....	30
9. Diagram Konteks.....	42
10. DAD <i>Level 0</i> Sistem Informasi Pasien.....	43
11. DAD <i>Level 1</i>	44
12. DAD <i>Level 1</i> Laporan.....	45
13. Form Kartu Pasien.....	45
14. Formulir Poliklinik Umum.....	46
15. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	51
16. Tampilan <i>Form password</i>	52
17. Desain Menu Tampilan.....	53
18. Desain Input Pasien.....	54
19. Desain Input Diagnosis.....	54
20. Desain Input Tindakan.....	55
21. Desain Input Dokter.....	56
22. Desain Input Poliklinik.....	56
23. Desain <i>Input</i> Pendaftaran Pasien.....	57
24. Menu Laporan.....	58
25. Desain <i>Output</i> KIB.....	59
26. Desain <i>Output</i> KIUP.....	60
27. Desain <i>Output</i> Data Pasien.....	61
28. Desain <i>Output</i> Data Dokter.....	60
29. Desain <i>Output</i> Data Tindakan.....	60
30. Desain Output Data Poliklinik.....	60
31. Desain Output Data Diagnosis.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Pedoman Observasi
2. Pedoman Wawancara
3. Surat Ijin Penelitian
4. Transkrip Wawancara

DAFTAR SINGKATAN

Bakes	: Badan Kesehatan
BKIA	: Balai Kesehatan Ibu dan Anak
Depkes	: Departemen Kesehatan
DFD	: <i>Data Flow Diagram</i>
Dokpol	: Kedokteran Kepolisian
Dokkes	: Kedokteran Kesehatan
Kabid	: Kepala Bidang
Kapaur	: Kepala Urusan Kesehatan
Kapolda	: Kepala Polisi Daerah
Kapolri	: Kepala Polisi Republik Indonesia
Kemenkes	: Kementrian Kesehatan
Kespol	: Kesehatan Kepolisian
KIB	: Kartu Berobat Pasien
KIUP	: Kartu Identitas Utama Pasien
PNS	: Pegawai Negri Sipil
POLRI	: Polisi Republik Indonesia
RM	: Rekam Medis
SDLC	: <i>System Development Life Cycle</i>
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien
URI	: Unit Rawat Inap
URJ	: Unit Rawat Jalan
Urkes	: Urusan Kesehatan