

STUDI TENTANG PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN KASUS DM  
(DIABETES MELLITUS) DI UPTD PUSKESMAS BOYOLALI I  
KABUPATEN BOYOLALI TAHUN 2014



Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

ERNI WIDARYANTI  
J 410 121 012

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2014

**STUDI TENTANG PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN KASUS DM  
(DIABETES MELLITUS) DI UPTD PUSKESMAS BOYOLALI I  
KABUPATEN BOYOLALI TAHUN 2014**

**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat**

**Disusun Oleh :**

**ERNI WIDARYANTI  
J 410 121 012**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2014**

## ABSTRAK

ERNI WIDARYANTI J410121012

STUDI TENTANG PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN DM (DIABETES MELLITUS) DI UPTD PUSKESMAS BOYOLALI I KABUPATEN BOYOLALI

xiii + 52 + 8

Pelaksanaan rujukan di UPTD Puskesmas Boyolali I yang dilaksanakan oleh petugas puskesmas belum dilakukan secara lengkap sesuai dengan petunjuk teknis yang seharusnya karena tidak ada Standart Operasional Prosedur dalam pelaksanaannya. Tujuan penelitian adalah bagaimana pelaksanaan sistem rujukan kasus DM di UPTD. Puskesmas Boyolali I Kabupaten Boyolali. Metode penelitian ini menggunakan rancangan penelitian deskriptif kualitatif, dengan rancangan penelitian menggunakan pendekatan *cross sectional* dengan observasi dan wawancara mendalam. Hasil penelitian menggambarkan langkah-langkah pelaksanaan rujukan belum sesuai dengan Standar Operasional Prosedur rujukan di Puskesmas. Penentuan kasus rujukan belum diperhatikan dan belum sesuai dengan protap penentuan keadaan pasien. Penentuan tempat rujukan baru sebatas Rumah Sakit Banyudono dan Pandanaran, serta penerimaan informasi dari tempat rujukan belum sesuai harapan sehingga rencana tindak lanjut dan monitoring belum efektif. Kesimpulan akhir pada penelitian Pelaksanaan rujukan kasus DM belum sepenuhnya sesuai dengan Standard Operational Procedure yang ada di tingkat Puskesmas.

Kata kunci : Sistem, Rujukan, Diabetes Mellitus

Kepustakaan : 17, 1996-2013

Pembimbing I

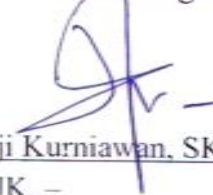


Dwi Astuti, SKM, M.Kes

NIK. 756

Surakarta, Juli 2014

Pembimbing II



Tri Puji Kurniawan, SKM, M.Kes

NIK. -

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat



Dwi Astuti, SKM, M.Kes.

NIK. 756

ERNI WIDARYANTI J410121012

*STUDY ON THE IMPLEMENTATION OF REFERENCE SYSTEM DM (DIABETES MELLITUS) UPTD IN PUBLIC HEALTH DISTRICT BOYOLALI I BOYOLALI*

**ABSTRACT**

*Implementation of referral health center in Boyolali I UPTD conducted by clinic staff had not done in complete accordance with the technical guidelines should be because there is no standard operating procedure in the implementation. The purpose of the study is how the implementation of the referral system in the case of DM UPTD. I Boyolali Boyolali health center. Methods This study uses descriptive qualitative research design, the research design used a cross-sectional approach to observation and in-depth interviews. Results illustrate the implementation of measures in accordance with the referral has not been standard operating procedure at the referral health center, Determination of referral cases have not been considered and not according to the standard procedure of determining the state of the patient, determination of the extent of the new referral hospital and Pandanaran Banyudono, as well as receiving information from the referral has not been as expected so that follow-up and monitoring plans have not been effective. The final conclusion of the study reference implementation of DM cases not fully in accordance with the Standard Operational Procedures available at health center level.*

*Keywords: System, Reference, Diabetes Mellitus*

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

### **STUDI TENTANG PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN KASUS DM (DIABETES MELLITUS) DI UPTD PUSKESMAS BOYOLALI I KABUPATEN BOYOLALI TAHUN 2014**

Disusun Oleh : Erni Widaryanti

NIM : J410121012

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Juli 2014

Pembimbing I



Dwi Astuti, SKM, MKes.

NIK. 756

Pembimbing II



Tri Puji Kurniawan, SKM, M.Kes

NIK. -

## HALAMAN PENGESAHAN




Skripsi dengan judul :

### **STUDI TENTANG PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN KASUS DM (DIABETES MELLITUS) DI UPTD PUSKESMAS BOYOLALI I KABUPATEN BOYOLALI TAHUN 2014**


Disusun Oleh : Erni Widaryanti  
NIM : J 410 121 012

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 22 Juli 2014. Dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, Juli 2014

Ketua Penguji : Dwi Astuti, SKM, M.Kes (  )  
Anggota Penguji I : Tri Puji Kurniawan, SKM, M. Kes (  )  
Anggota Penguji II : Sri Darnoto, SKM, MPH (  )

Mengesahkan,  
Dekan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

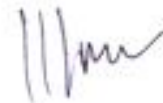
  
Dr. Suwadi, M.Kes  
NIP. 195311231983031002

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/ tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, Juli 2014

Yang membuat pernyataan,



Erni Widaryanti

## **BIODATA**

Nama : Erni Widaryanti

Tempat/Tanggal Lahir : Boyolali, 25 Juli 1969

Jenis kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat Rumah : Dk. Beji Rt. 04/08, Desa Kiringan, Kecamatan  
Boyolali, Kabupaten Boyolali.

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SD Cepogo I Tahun 1982  
2. Lulus SMP N 6 Boyolali Tahun 1985  
3. Lulus SPRG Yogyakarta Tahun 1988  
4. Lulus Akper Ngudiwaluyo Tahun 2002  
5. Menempuh pendidikan di Program Studi  
Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak Tahun 2012.



## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun Skripsi dengan judul “ Studi tentang pelaksanaan sistem rujukan Kasus DM (Diabetes Mellitus) di UPTD Puskesmas Boyolali I Kabupaten Boyolali Tahun 2014”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan program S1 kesehatan Masyarakat di Fakultas Ilmu Kesehatan Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak menghadapi kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu atas selesainya penyusunan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Suwadi, M. Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dwi Astuti, S.Pd, M. Kes, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Dwi Astuti, SKM., M.Kes, selaku Dosen Pembimbing I.

4. Bapak Tri Puji Kurniawan, SKM, M. Kes, selaku Dosen Pembimbing II.
5. Keluarga (ibu, bapak, Suami, Anak) tercinta yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan baik secara material maupun spiritual dalam penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabatku tercinta (Untari, Evi, Mela, Dita), rekan-rekan mahasiswa, serta semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Harapan dari penulis, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan pada penulis khususnya.

*Nasrun Minallahi Wa Fathun Qarieb.*

*Wassalamua'alaikum warohmatullahi wabarokatuh*

Hormat Saya,

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
PERNYATAAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
BIODATA .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	
DAFTAR LAMPIRAN .....	
DAFTAR SINGKATAN .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Standar Pelayanan Minimal .....	7
B. Sistem Rujukan .....	7
C. Tata Cara Pelaksanaan Sistem Rujukan .....	8
D. Diabetes Melitus (DM) .....	15
E. Puskesmas .....	16
F. Kerangka Teori .....	18
G. Kerangka Konsep .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	20
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	20
C. Waktu dan Tempat .....	21
D. Populasi dan Sampel .....	21
E. Definisi Konsep .....	21
F. Pengumpulan Data .....	24
G. Langkah-Langkah Penelitian .....	25
H. Pengolahan Data .....	27
I. Analisis Data .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum .....	29
B. Hasil Penelitian .....	32

BAB V PEMBAHASAN	
A. Langkah-langkah Pelaksanaan Sistem Rujukan UPTD Puskesmas Boyolali I .....	40
B. Penentuan Keadaan Pasien yang Harus Dirujuk dalam Sistem Rujukan Kasus Diabetes Melitus (DM) di UPTD Puskemas Boyolali I Kabupaten Boyolali .....	41
C. Penentuan Tempat Tujuan Rujukan dalam Sistem Rujukan Kasus Diabetes Melitus (DM) di UPTD Puskemas Boyolali I Kabupaten Boyolali .....	42
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan .....	47
B. Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Teori Sistem (Azrul Azwar, 2010) .....	18
2. Kerangka Konsep .....	19

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Lembar Observasi Pelaksanaan Rujukan
2. Pedoman Wawancara Mendalam Pada Informan Utama
3. Peta
4. SOP UPTD Puskesmas Teras
5. Data Laporan Kunjungan UPTD Puskesmas Boyolali I
6. Surat Ijin Penelitian dari Universitas
7. Surat Keterangan telah melaksanakan Penelitian dari UPTD Puskesmas Boyolali I
8. Dokumentasi Penelitian

## DAFTAR SINGKATAN

DEPKES	:	Departemen Kesehatan
DM	:	Diabetes Mellitus
IDF	:	<i>International Diabetes Federation</i>
Km <sup>2</sup>	:	Kilometer Persegi
PROTAP	:	Prosedur Tetap
PUSLING	:	Puskesmas Keliling
RSUD	:	Rumah Sakit Umum Daerah
SOP	:	<i>Standard Operational Procedure</i>
SPM	:	Standar Pelayanan Minimal
UGD	:	Unit Gawat Darurat
UPTD	:	Unit Pelaksana Teknis Daerah