

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Donald, Cooper, and William Emory. 1995. *Business Research Methods*. 5th ed. Irwin.
- Fathoni, Abdirrahmat. 2006. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Hadi, Sutrisno. 2007. *Penelitian Research*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T Hani. 2003. *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Hanel, Alfred. 1989. *Pokok-Pokok Pikiran Mengenai Organisasi Koperasi dan Kebijakan Pembangunan di Negara Berkembang*. Bandung: UNPAD.
- Hasan, Ali. 2010. *Marketing Bank Syariah*. Bogor: Ghalia Indo.
- Heidjrachman, Suad Husnan. 1997. *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hendrojogi. 2002. *Koperasi, Azaz-Azas, Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Huneryager, Heckman. 1992. *Partisipasi dan Dinamika Kelompok*. Semarang: Dahara Prize.
- Kartasapoetra, dkk. 1991. *Koperasi Indonesia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Mar'fiah, Irza Isnaini. 2008. *Pengaruh Pelayanan Koperasi Dan Jenis Kelamin Terhadap Tingkat Partisipasi Anggota Pada Koperasi Pegawai RI (KPRI) MAKARYA Kec. Jebres Surakarta 2007/2008*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Mikkelsen, Britha. 1999. *Penelitian Partisipatoris dan Upaya-Upaya Pemberdayaan: sebuah buku pegangan bagi para praktisi lapangan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Puspitasari, Dewi. 2011. *Hubungan Antara Motivasi Berkoperasi Dengan Partisipasi Anggota Pada Koperasi Pegawai PT. Telkom Jakarta Barat*. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta.
- Revrison, Baswir. 2000. *Koperasi Indonesia*. Yogyakarta: BPFE.

- Ropke, Jochen. 1995. *Manajemen Strategis Untuk Koperasi Dan Organisasi Swadaya*. Bandung: UPT Penerbitan IKOPIN.
- Ropke, Jochen. 2003. *Ekonomi Koperasi Teori Dan Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sastrohadiwiryo, S.B. 2003. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sitio Arifin dan Haloman Tamka. 2001. *Koperasi: Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga.
- Sudjana. 2002. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. 2003. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suryabrata, Sumadi. 2006. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sutantya, dkk. 2000. *Hukum Koperasi Indonesia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Tjiptono, F. 1996. *Pemasaran Jasa*. Malang: Banyumedia, Publishing.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 1992, Tentang Perkoperasian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Uno, Hamzah B. 2008. *Teori Motivasi Dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Winardi. 1992. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Wisnalmawati. 2005. *Pengaruh Persepsi Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Niat Pembelian Ulang*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, No.3 Jilid 10, hal,153-165.
- Yamit, Z. 2005. *Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa Cetakan II*. Yogyakarta: Penerbit Ekonomi FE UII.