

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rumah sakit sebagai salah institusi yang menyelenggarakan pelayanan umum membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat untuk meningkatkan pelayanan kepada para pasien serta lingkungan terkait lainnya. Sistem merupakan kumpulan dari sub-sub sistem baik abstrak maupun fisik yang saling terintegrasi dan berkolaborasi untuk mencapai suatu tujuan tertentu (Taufiq, 2013). Informasi adalah hasil pengolahan data yang memberikan arti dan manfaat (Susanto, 2007). Sistem Informasi adalah kumpulan dari sub-sub sistem yang saling terintegrasi dan berkolaborasi untuk menyelesaikan masalah tertentu dengan cara mengolah data dengan alat yang namanya komputer sehingga memiliki nilai tambah dan bermanfaat bagi pengguna (Taufiq, 2013).

Untuk mencari kekurangan ataupun kelebihan sistem diperlukan suatu analisis sistem. Analisis Sistem merupakan kegiatan yang menganalisa sebuah sistem dengan tujuan untuk menyelesaikan dan memberikan solusi terhadap apa yang dibutuhkan (Taufiq, 2013). Salah satu metode analisis sistem adalah *Hierarchy Input Procces Output Chart (HIPO)*.

Hierarchy Input Procces Output Chart (HIPO) merupakan teknik untuk mendokumentasikan pengembangan suatu sistem (Al Fatta, 2007). Tujuan dari metode HIPO adalah dapat dibuat sebuah struktur yang

menggambarkan hubungan antar fungsi dalam program secara hierarkis serta untuk mendapatkan gambaran *input* dari fungsi dan *output* apa saja yang dihasilkan.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang telah dilakukan pada bulan Desember 2013 diperoleh data bahwa pada saat ini RSUD Asy-Syifa Sambi Boyolali telah menggunakan komputer sebagai alat pendukung dalam melaksanakan kegiatan yang berhubungan dengan pelayanan kesehatan. *Input* data pada proses pendaftaran pasien saat ini sudah dilakukan secara komputerisasi dimana setiap pasien datang, identitas pasien langsung dimasukkan dalam komputer melalui sebuah aplikasi komputer. Akan tetapi aplikasi yang ada dirasa belum maksimal karena sering mengalami *system error*, sehingga pengolahan data dan penyajian informasi untuk kepentingan pelaporan ke pihak manajemen rumah sakit masih dilakukan secara manual dengan menggunakan *spreadsheet* yaitu *Microsoft Office Excel*. Hal itu mengakibatkan kebutuhan akan data dan informasi tertentu belum dapat tersedia dengan mudah dan cepat, serta memiliki tingkat ketelitian dan keakuratan data yang rendah.

Dalam penerapannya sistem informasi secara manual akan sulit melakukan kontrol karena pemrosesan data dilakukan oleh manusia sehingga terjadinya tingkat kesalahan akan semakin besar. Dalam sistem informasi berbasis komputer pemrosesan data akan berlangsung lebih cepat, serta akan memudahkan kontrol sehingga kemungkinan terjadinya kesalahan dapat ditekan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan bagaimanakah analisis sistem informasi registrasi pasien di RSUD Asy-Syifa Sambu Boyolali?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Melakukan analisis sistem informasi registrasi pasien di RSUD Asy-Syifa Sambu Boyolali dengan metode *HIPO*.

2. Tujuan Khusus

- a. Mendeskripsikan alur sistem informasi registrasi pasien di RSUD Asy-Syifa Sambu Boyolali.
- b. Mendeskripsikan analisis sistem berdasarkan diagram daftar isi visual.
- c. Mendeskripsikan analisis sistem berdasarkan diagram ringkas.
- d. Mendeskripsikan analisis sistem berdasarkan diagram rinci.

D. Manfaat Penelitian

1. Institusi

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan informasi untuk monitoring dan evaluasi yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi manajemen rumah sakit, khususnya pada bagian registrasi pasien.

2. Penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan serta memperkaya pengetahuan penulis dan mempraktekkan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan.

3. Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran serta informasi khususnya tentang sistem registrasi pasien di RSUD Asy-Syifa Sambi untuk kepentingan penelitian lanjutan.