

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UMS**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata-1 Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh:

RESTY FAWZIA ANJANI

B100100278

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Resty Fawzia Anjani
NIM : B100100278
Jurusan : FEB Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan FEB UMS

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juli 2014

Yang membuat pernyataan

Resty Fawzia Anjani

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**“PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN FEB UMS”**

Yang ditulis oleh:

NAMA : RESTY FAWZIA ANJANI

NIM : B100100278

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, Juli 2014

Pembimbing Utama



NUR ACHMAD, SE, MSi

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Triyono, SE., M.Si

MOTTO

“Tiada Tuhan Selain Allah”

“Bersabarlah, karena tujuan hidupmu bukan hanya untuk dunia ini saja, tapi kehidupan indah di akhirat telah menunggumu, InshaAllah, itulah tujuan hidup-mu.”

“Always be yourself and never be anyone else even if they look better than you.”

Selalu jadi diri sendiri dan jangan pernah menjadi orang lain meskipun mereka tampak lebih baik dari Anda.

“To get a success, your courage must be greater than your fear.”

Untuk mendapatkan kesuksesan, keberanianmu harus lebih besar daripada ketakutanmu.

“Our parents are the greatest gift in a life.”

Orang tua kita adalah anugerah terbesar di dalam sebuah kehidupan.

“A wealth without a religion is a blind.”

Harta tanpa agama adalah sebuah kebutaan.

“The best sword that you have is a limitless patience.”

Pedang terbaik yang Anda miliki adalah kesabaran tanpa batas.

“Man Jada, Wa Jadda”

“Bukan yang paling Tajam, tapi yang paling bersungguh-sungguh”

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

- Bapak dan Ibu yang aku cintai dan sayangi
- Kakak dan adikku yang aku kasihi
- Teman-teman yang selalu menyertaku
- Almamater FEB UMS

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui, menguji dan membuktikan secara empiris: 1) untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. 2) untuk mengetahui secara bersama-sama ada pengaruh antara motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. 3) untuk mengetahui variabel apakah yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metodologi untuk mengetahui pengaruh antara independent variabel dengan dependent variabel dengan menggunakan rumus regresi linear berganda, uji t, uji F, koefisien determinasi sedangkan untuk mengetahui kevalidan menggunakan rumus uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik.

Berdasarkan hasil analisa, maka dapat disimpulkan bahwa variabel komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel motivasi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji t, diperoleh t_{hitung} komunikasi dan lingkungan kerja dengan t_{tabel} berarti variabel komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara individu terhadap kinerja karyawan, dan variabel motivasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ variabel motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Dan diketahui bahwa variabel lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang paling dominan diantara variabel independent yang lain yaitu dengan nilai koefisien beta (β) sebesar 0,355. *R square* (R^2) sebesar 0,372, hal ini menunjukkan bahwa variabel motivasi, komunikasi dan kinerja karyawan berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 37,20 % sedangkan sisanya 62,80 ($100\% - 37,20\% = 62,80\%$) dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar variabel yang diteliti. Ini artinya ketiga variabel antara motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan FEB UMS.

Kata Kunci: Motivasi, Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN FEB UMS”

Didalam penelitian skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, dorongan dan pengarahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.

Untuk itu dalam kesempatan yang baik ini penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemampuan dan pemahaman kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
2. Bapak Dr. Triyono, Msi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Anton Agus Septiawan, SE, MSi selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Uneversitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Nur Achmad, SE, Msi selaku pembimbing yang telah banyak memberikan banyak bantuan berupa kritik, saran serta masukan dan memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf karyawan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bantuan ilmu serta pengetahuannya.
6. Bapak Drs.Popo Fauzan selaku Kaur TU FEB UMS beserta staf, terimakasih telah di ijinan untuk melakukan penelitian dalam pembuatan skripsi.
7. Bapak dan ibu tercinta, doa dan ridhomu adalah tumpuan dan harapan hidupku serta kasih sayangmu adalah kekuatan hidupku. Terimakasih atas segalanya selama ini.
8. Kakak-adikku dan keponakan yang senantiasa menjadi teman dalam hidupku.
9. Teman-temanku Benni, Eistiyah jasmine, Zedira Abderraouf, Fitriana dan Galih terimakasih atas bantuan, dukungan dan motivasi dalam pembuatan Skripsi untuk penulis selama ini, semoga amal baik kalian mendapat balasan dari Allah SWT. Amiin.
10. Teman-teman kos yang bersedia membantu dalam terwujudnya skripsi ini serta membantu dalam memenuhi segala macam yang dibutuhkan untuk pencapaian tujuan pembuatan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis berharap adanya

kritikan serta saran dari pembaca yang bersifat membangun. Dan penulis berharap, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Wassalam'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakang	1
B. RumusanMasalah	3
C. TujuanPenelitian.....	4
D. ManfaatPenelitian.....	4
1. Dilihat Dari SegiPraktis	4
2. Dilihat Dari SegiTeoritis	5
E. SistematikaPenulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. LandasanTeori.....	7
1. Kinerja	7

	2. Motivasi.....	13
	3. Komunikasi	21
	4. LingkunganKerja.....	23
BAB III	METODE PENELITIAN	25
	A. KerangkaPemikiran	25
	B. Hipotesis.....	25
	C. Data danSumber Data.....	26
	D. TeknikPengumpulan Data	27
	E. PopulasidanSampel	27
	F. DefinisiOperasionalVariabel	28
	1. VariabelKinerja (Y).....	28
	2. VriabelMotivasi (X ₁).....	29
	3. VariabelKomunikasi (X ₂).....	29
	4. VariabelLingkunganKerja (X ₃)	30
	G. MetodeAnalisis Data	30
	1. UjiInstrumen.....	30
	2. UjiHipotesis.....	32
	3. UjiAsumsiKlasik	37
BAB IV	ANALISIS DATA.....	39
	A. Deskripsi Data	39
	1. ProfilFakultasEkonomidanBisnis.....	39
	2. Visi, Misi dan Tujuan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS .	39
	3. StrukturKelembagaan.....	40

4. Kurikulum	40
5. Jurnal Ilmiah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS.....	41
6. LaboratoriumPraktek.....	42
7. ProgramStudi.....	42
B. Analisis Data	45
1. PengujianInstrumenPenelitian.....	45
2. UjiHipotesis.....	49
3. UjiKoeisienDeterminasi.....	56
4. UjiAsumsiKlasik	56
C. Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan.....	63
B. KeterbatasanPenelitian	64
C. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 KerangkaPemikiran.....	25
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 TabelPendekatanKontemporer.....	16
Tabel 4.1 HasilUjiValiditasVariabelMotivasi (X1)	46
Tabel 4.2 HasilUjiValiditasKomunikasi (X2).....	47
Tabel 4.3 HasilUjiValiditasVariabelLingkunganKerja (X3)	47
Tabel 4.4 HasilUjiValiditasVariabelKinerjaKaryawan (Y).....	48
Tabel 4.5 HasilUjiReliabilitas.....	49
Tabel 4.6 HasilPengujianRegresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.7 HasilUjiMultikolinieritas	58