

**PENGARUH FUNGSI *MENTORING* TERHADAP KONFLIK PERAN, PRESTASI
KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KETIDAKJELASAN PERAN AUDITOR
(Study Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun Oleh:

NURHAYATI

B 200 090 317

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH FUNGSI *MENTORING* TERHADAP KONFLIK PERAN, PRESTASI
KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KETIDAKJELASAN PERAN AUDITOR
(Study Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Jogjakarta)**

Yang ditulis oleh:

NURHAYATI

B 200 090 317

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

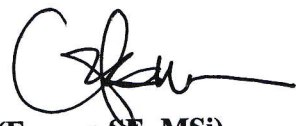
Surakarta, 25 Maret 2014

Pembimbing II



(Shinta Permatasari, SE,M.Si)

Pembimbing I



(Fauzan SE, MSi)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NURHAYATI
NIRM : 09.6.106.02030.50317
Jurusan : AKUNTANSI
Judul Skripsi : PENGARUH FUNGSI MENTORING TERHADAP
: KONFLIK PERAN, PRESTASI KERJA,
: KEPUASAN KERJA DAN KETIDAKJELASAN
: PERAN AUDITOR (Study Empiris Pada Kantor
: Akuntan Publik di Surakarta dan Yogyakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 25 MARET 2014

Yang membuat pernyataan,

NURHAYATI

MOTTO

- “Sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain”
(QS. Al-Insyiroh: 6-7)
- “Hidup itu Bukan sekedar tentang apa yang disebut Bahagia Di hari ini.. Tertawa dan Bertepuk tangan saja Semau Kita.. Namun Hidup itu tentang banyak hal yang belum kita tau Besok, Esok, Suatu saat nanti.. Hidup itu Perjuangan yang tak Berujung” (Penulis)
- “aku terlahir dari Rahim (ibu) yang kuat. . . dari kecil Aku belajar dari pelajaran tentang hidup yang HEBAT, . jadi saat aku jatuh; dengan mantap aku bangun! . dan aku tidak pernah lelah untuk hidup yang lebih indah.”
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya ini untuk :

- ALLAH SWT Sang Maha Sempurna, Sang Penunjuk Jalan Terang
Ketika ku Kira Mustahil terjadi Kemungkinan.
- Rasullulah SAW Semoga Sholawat dan Salam Selalu Tercurahkan
Kepada Beliau Nabi Muhammad SAW.
- Yang kuBanggakan IBU Giyarni Satu-satunya Manusia di Dunia ini
yang kuanggap Lebih dari Hebat.
- Muh.Mufti Nugroho, ST. Orang yang Selalu Sabar Saat ku Repotkan,
Selalu ada saat ku Butuhkan.
- Keluarga Besar Yang Selalu Menciptakan Kebersamaan Dalam
Kondisi Apapun.
- Almamater UMS Tempatku Menimba Ilmu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala kuasa-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH FUNGSI MENTORING TERHADAP KONFLIK PERAN, PRESTASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KETIDAKJELASAN PERAN AUDITOR”** dapat diselesaikan oleh penulis sebagai syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Berhasilnya penulisan ini adalah berkat bantuan dari berbagai pihak yang dengan ketulusannya telah memberikan semangat, dorongan, serta pengarahan kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Triyono, SE., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bapak Zulfikar, SE., M.Si selaku Ketua jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Bapak Fauzan, SE., M.Si selaku pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan saran sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini
4. Ibu Shinta Permata Sari, SE., M.Si selaku pembimbing kedua yang senantiasa sabar dan selalu memberikan kesempatan untuk belajar

5. Semua dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini secara langsung dan tidak langsung.
6. Semua Auditor di Surakarta dan Yogyakarta yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.
7. Orang tua khususnya Ibuku tercinta yang telah memberikan bantuan baik materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
8. Untuk semua keluarga besar terimakasih atas semua bantuan dan dukungannya selama ini.
9. Orang terdekat selama lebih dari 4 tahun bersamaku Muh oti terimakasih atas semua yang kau berikan kepadaku.
10. Teman-temanku kelas H akuntansi angkatan 2009 Shella, Nissa, Ema, Shepia, Siir, Olip, Didin, Yoko, Nurman, Cahyo, Mukip, Rizky dan lain sebagainya terimakasih mengisi sebagian kisah dalam hidupku.
11. Nenni terimakasih sudah jadi sahabat Kuliahku, sama-sama saat senang, sedih, susah dan nangis. Semoga kita akan jadi saudara selamanya.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan ini penulis masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran selalu penulis harapkan untuk

tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi yang penulis sajikan dengan segala kekurangan dan keterbatasan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 25 Maret 2014
Penulis

Nurhayati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sitematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Peran dan Tanggung jawab Auditor.....	10
B. Fungsi <i>Mentoring</i>	11
C. Konflik Peran	13

D. Prestasi Kerja	14
E. Kepuasan Kerja	15
F. Ketidakjelasan Peran	17
G. Hubungan <i>Mentoring</i> dengan Konflik Peran.....	18
H. Hubungan <i>Mentoring</i> dengan Prestasi Kerja	19
I. Hubungan <i>Mentoring</i> dengan Kepuasan Kerja.....	19
J. Hubungan <i>Mentoring</i> dengan Ketidakjelasan Peran.....	20
K. Penelitian Terdahulu.....	20
L. Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	27
C. Data dan Sumber Data.....	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	29
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	30
F. Metode Analisis Data	33
1. Uji Validitas	34
2. Uji Realibilitas.....	35
G. Teknik Analisis Data	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	38
A. Perolehan Sampel.....	38
B. Deskriptif Data Responden.....	39
1. Distribusi Frekuensi Jenis kelamin Responden.....	39

2. Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	39
3. Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden.....	40
C. Hasil Uji Intrumen Penelitian	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas.....	44
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	44
1. Uji Normalitas	44
2. Uji Heteroskedastisitas	45
E. Uji Hipotesis	46
F. Pembahasan	53
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Keterbatasan	59
C. Saran-saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 11.1 Hubungan Fungsi Mentoring dengan Konflik Peran	22
Gambar 11.2 Hubungan Fungsi Mentoring dengan Prestasi Kerja.....	23
Gambar 11.3 Hubungan Fungsi Mentoring dengan Kepuasan Kerja	24
Gambar 11.4 Hubungan Fungsi Mentoring dengan Ketidakjelasan Peran.....	24

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1. Penentuan Sampel Penelitian.....	38
Tabel IV.2. Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel IV.3 Distribusi Pendidikan Responden	40
Tabel IV.4 Distribusi Lama Bekerja Responden.....	40
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Fungsi <i>Mentoring</i>	41
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Konflik Peran	42
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja	42
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja	43
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Ketidakjelasan Peran	43
Tabel IV.10 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel IV.11 Kolmogorov-Smirnov.....	45
Tabel IV.12 Hasil uji Heteroskedastisitas.....	45
Tabel IV.13 Hasil uji Regresi Persamaan 1	46
Tabel IV.14 Hasil uji Regresi Persamaan 2	48
Tabel IV.15 Hasil uji Regresi Persamaan 3	50
Tabel IV.16 Hasil uji Regresi Persamaan 4	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Alamat KAP Wilayah Surakarta dan Yogyakarta
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Tabulasi Data
- Lampiran 4. Hasil Data Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Hasil Asumsi Klasik
- Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis (Uji Regresi Linier Sederhana)
- Lampiran 9. Lampiran Data Tabel Uji
- Lampiran 10. Surat-Surat ijin dan Keterangan Penelitian

ABSTRAK

PENGARUH FUNGSI *MENTORING* TERHADAP KONFLIK PERAN, PRESTASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KETIDAKJELASAN PERAN AUDITOR (Study Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Jogjakarta)

Perkembangan dunia usaha yang semakin pesat saat sekarang ini dapat memicu persaingan yang semakin meningkat diantara pelaku bisnis. Berbagai macam usaha untuk meningkatkan pendapatan dan agar tetap dapat bertahan dalam menghadapi persaingan tersebut terus dilakukan oleh para pengelola usaha. Salah satunya kebijakan yang selalu ditempuh oleh pihak perusahaan adalah dengan melakukan pemeriksaan laporan keuangan perusahaan oleh pihak ketiga yaitu auditor sebagai pihak yang independen. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 60 auditor dengan menggunakan *convenience sampling*. Teknik analisis data dengan menggunakan uji regresi linier sederhana.

Hasil analisis data pada penelitian ini dapat diambil kesimpulan : 1) Fungsi *mentoring* berpengaruh terhadap konflik peran auditor. nilai koefisien fungsi *mentoring* sebesar -0,438 dengan parameter positif (-), nilai $t_{hitung} (-4,073) > t_{tabel} (2,002)$ dan signifikan ($p=0,000$) pada taraf signifikansi 5%. Oleh karena itu H_1 terdukung secara statistik. 2) Fungsi *mentoring* berpengaruh terhadap prestasi kerja auditor. nilai koefisien fungsi *mentoring* sebesar 0,196 dengan parameter positif (+), nilai $t_{hitung} (5,316) > t_{tabel} (2,002)$ dan signifikan ($p=0,000$) pada taraf signifikansi 5%. Oleh karena itu H_2 terdukung secara statistik. 3) Fungsi *mentoring* berpengaruh terhadap kepuasan kerja auditor. nilai koefisien fungsi *mentoring* sebesar 0,675 dengan parameter positif (+), nilai $t_{hitung} (3,919) > t_{tabel} (2,002)$ dan signifikan ($p=0,000$) pada taraf signifikansi 5%. Oleh karena itu H_3 terdukung secara statistik. 4) Fungsi *mentoring* berpengaruh terhadap ketidakjelasan peran auditor. nilai koefisien fungsi *mentoring* sebesar 0,311 dengan parameter positif (+), nilai $t_{hitung} (3,986) > t_{tabel} (2,002)$ dan signifikan ($p=0,000$) pada taraf signifikansi 5%. Oleh karena itu H_4 terdukung secara statistik.

Kata kunci: Fungsi *Mentoring*, Konflik Peran, Prestasi Kerja, Kepuasan Kerja, Ketidakjelasan Peran.