

**PENGARUH INTERVENSI PENGENDALIAN DALAM SISTEM
PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN KAITANNYA
DENGAN KINERJA PERUSAHAAN**

(Studi Pada PDAM Kabupaten Wonogiri)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat Guna Memeperoleh
Gelara Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

FAJAR AGUS NUGROHO
B.200 100 290

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *AUDITOR SWITCHING* (Studi Empiris Perusahaan Manufaktur di Indonesia Tahun 2006-2011)”

Yang disusun oleh :

TIKA DWI SETYANINGSIH

B 200 100 073

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juni 2014

Pembimbing



(Drs. Eko Sugiyanto, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **FAJAR AGUS NUGROHO**
NIRM : **10.6.106.02030.5029**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH INTERVENSI PENGENDALIAN
DALAM SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
DAN KAITANYA DENGAN KINERJA
PERUSAHAAN (Studi pada PDAM Kabupaten
Wonogiri)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 24 Juli 2014

Yang membuat pernyataan,

(FAJAR AGUS NUGROHO)

MOTTO

Memahami seseorang adalah seperti kita bersepeda, secepat
apa partner kita mengayuh sepedanya secepat itu pula kita
harus mengimbangnya - fajar

Jalan terasa panjang karna otak kita yang bicara, jadi
bicaralah jalan didepan sudah dekat maka dekatlah perjalanan
kita - fajar

Marah bukan berarti tak suka, kadang marah mengungkapkan
rasa kasih yang mendalam
- fajar

Skuat apapun bahu memikul jika gunung yang ada diatas
punggung jangan harap bisa berdiri
- fajar

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya kecil ini special untuk :

- Allah SWT, yang telah memberikan nafas, akal serta budi pekerti sehingga dapat terselesaikan tulisan ini dengan baik. Semoga perjalanan untuk mendapat gelar ini menjadikan pelajaran yang baik bagi semua.
- Rosullullah SAW semoga sholawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau nabi Muhammad SAW beserta keluarga, kerabat dan sahabat.
- Bapak dan Enyak, Ayah dan Ibu tercinta yang memberikan kasih sayang, kekuatan, semangat, do'a, materi dan segala yang sudah diberikan dengan penuh ikhlas kepada saya selama ini sehingga karya kecil ini dapat terselesaikan.
- Seluruh keluarga besar, kawan, kerabat, sahabat yang terus memberikan bantuan dan motivasi.
- Sahabatku Anggit, Iwan, Juno, Widhi, Rendi, Bagus, Yudi, Gana, Dapit, Ambar, Anik, Riska, Riski yang telah memberikan semangat dan bantuan sehingga karya kecil ini dapat selesai dengan baik.
- Kekasihku Manar yang selalu baik, memperhatikan, memahami, mengerti, memotivasi dan memberikan yang terbaik selama ini.
- Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segenap puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“Pengaruh Intervensi Pengendalian dalam Sistem Pengendalian Manajemen dan Kaitannya dengan Kinerja Perusahaan (Studi Pada PDAM Kabupaten Wonogiri)”***, yang merupakan sebagian persyaratan untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat lepas dari bantuan banyak pihak. Dengan selesainya skripsi ini penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Zulfikar SE, M.Si selaku Ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Noer Sasongko SE, M.Si.Ak selaku Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membimbing dalam pengambilan mata kuliah serta membagi ilmu baik akademik maupun non akademik.
4. Bapak Dr. Eko Sugiyanto, selaku pembimbing skripsi yang sering meluangkan waktu di sela-sela kesibukan mengajarnya untuk memberikan

kritik, saran dan bimbingan sejak awal hingga akhir terkait dengan penulisan skripsi.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama studi.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang dengan segala kesabarannya telah mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis sampai sekarang. Serta dukungan materiil dan moril juga doa-doa yang mereka selau panjatkan di setiap malam demi kelancaran skripsi yang penulis kerjakan. *Kebahagiaan kalian tujuan utamaku.*
7. Kakak-kakakku Ikhwan, Kiki, Harjanto, Nur Rochmah yang telah memberikan kesabaran juga semangat serta doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku terkasih Iwan, Juno, widhi , Sri , Anggit , Rendy , Darma, Bagus, Dapit, Mambung, Boga, Hendra, Dhewan, Anik, Tyas, Riska, Azis, Addy, Yudi, Topik, Gana, Reno, Rendy Ndindut, Saktya, Rio, Harun, Saimo, Ipul, Deny, Dawod, Angga Welot, Helmi, Nanang, Tio, Oci, Anton, Adi, terima kasih sudah setia kawan menemaniku dalam suka dan duka selama bertahun-tahun ini.
9. Manar yang terkasih, terima kasih sudah baik selama perjalanan yang kita lalui selama ini juga telah memberikan semangat, sukses untuk perjalanan hidup kedepan, semoga kita di jodohkan.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2. Pengendalian Hasil	11
3. Pengendalian Tindakan.....	13
4. Pengendalian Orang.....	15
5. Pengendalian Budaya	16
B. Intervensi	17
1. Pengertian Intervensi	17
C. Kinerja	17
1. Pengertian Kinerja.....	17
2. Pengertian Pengukuran Kinerja.....	18
D. Penelitian Sebelumnya	20
E. Kerangka Pemikiran	25
F. Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup	32
B. Populasi dan Sampel.....	32

C. Data dan Sumber Data.....	33
D. Metode Pengumpulan Data	33
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuranya.....	34
1. Variabel Independen.....	34
2. Variabel Moderating.....	35
3. Variabel Independen.....	35
F. Uji Instrumen.....	36
G. Uji Asumsi Klasik	37
H. Model Regresi Linear Berganda.....	39
I. Pengujian Hipotesis	40

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran umum Objek Penelitian.....	43
B. Demografi Responden	44
C. Pengujian Instrumen Penelitian.....	45
1. Hasil Uji Validitas	45
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Hasil Uji Normalitas	51
b. Hasil Uji Multikolonearitas	52
c. Hasil Uji Heterokedastisitas	53

F. Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
G. Uji Koefisien Determinasi	57
H. Uji F.....	58
I. Uji T.....	59
J. Pembahasan	71

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	72
B. Keterbatasan Penelitian	74
C. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Perincian Jumlah Sampel	43
Tabel 4.2. Informasi Demografi Responden	44
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Hasil	45
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Tindakan	46
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Orang.....	47
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Budaya	47
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Intervensi Pemerintah.....	48
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan.....	49
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikololinearitas.....	52
Tabel 4.12. Hasil Uji Heterokedastisitas	53
Tabel 4.13. Hasil Uji Linier Berganda Pertama	55
Tabel 4.14. Hasil Uji Linier Berganda kedua.....	55
Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.16. Hasil Uji Statistik F (Uji R^2)	57
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t).....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Hipotesis 1-4	25
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Hipotesis 5-8.....	26

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen di perusahaan daerah air minum kabupaten wonogiri terhadap kinerja perusahaan dengan adanya intervensi pengendalian. Dalam penelitian ini pengaruh pengendalian hasil, pengendalian tindakan, pengendalian orang dan pengendalian budaya terhadap kinerja perusahaan diperiksa dan intervensi pengendalian diposisikan sebagai variabel moderating. Data diperoleh dengan menggunakan kuesioner yang dikirim kepada karyawan, dari manajemen puncak ke tingkat terendah. Penelitian ini menggunakan analisis regresi dan *Moderated Regression Analysis* (MRA) untuk menguji hipotesis.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan melakukan penyebaran kuesioner. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 36 responden yang berada di PDAM Kabupaten Wonogiri namun di *outlier* menjadi 22 responden yang dianalisis. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *nonprobability sampling* yaitu dengan metode *convenience sampling*. Menguji hiptesis yaitu uji t, uji F dan uji koefisien determinasi (R^2). Namun terlebih dahulu dilakukan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian hasil berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, sedangkan pengendalian tindakan, pengendalian orang dan pengendalian budaya tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dengan intervensi pemerintah sebagai variabel moderating dengan taraf signifikan 5%.

Kata Kunci: *pengendalian hasil, pengendalian tindakan, pengendalian orang, pengendalian budaya, kinerja perusahaan, intervensi pemerintah*