

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Empiris Pada Satuan Polisi Pamong
Praja Kabupaten Karanganyar)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

GALIH RAKASIWI

B 200 100 274

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Empiris Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karanganyar).

Yang ditulis oleh:

Nama : Galih Rakasiwi

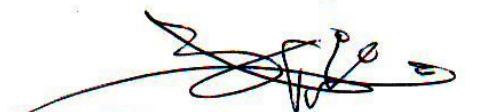
NIM : B 200 100 274

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juni 2014

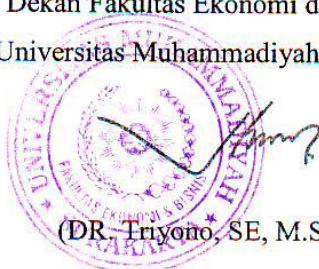
Pembimbing



(Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Ak)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(DR. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : GALIH RAKASIWI
NIRM : 10.6.106.02030.50274
Jurusan : AKUNTANSI
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Empiris Pada Satuan Polisi Pamong Praja
Kabupaten Karanganyar)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juni 2014

Yang membuat pernyataan,

(GALIH RAKASIWI)

HALAMAN MOTTO

**Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesanggupannya.**

(Q.S.AlBaqarah:28)

**"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kami
telah selesai (dari suatu urusan), kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan
yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap."**

(Q.S. Al Insyiroh : 6 – 8)

**Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah suatu kaum, sehingga mereka
berusaha mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.**

(QS. Ar-Ra'd: 11)

PERSEMPAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Dua orang bijak yang kuhormati, kusayangi, dan kubanggakan yang senantiasa menuntunku dan mencerahkan harapan dan doa untukku, mengajarkan arti kehidupan sehingga aku dapat menghargai setiap waktu dan kesempatan.

(Papa dan Mama tercinta)

2. Serpihan mutiaraku, sedarah sekandung yang selalu menemaniku baik suka maupun duka.

(Rangga, Indri, boro, dan Rafael)

3. Seseorang yang telah menjadi penghibur hati, penenang jiwa, pemberi semangat, pembangkit keyakinan, sabar, dan setia mendampingiku disaat senang maupun duka.

(My love... Andri)

4. Sahabat-sahabatku yang selalu baik kepadaku,

(Jefri, Alfa, Dwi, Wahyu, Prasetyo, Aryo, Dimas, Cah Teke, Fita, dll... Thanks all)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan rasa puji Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat, rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta dengan judul **PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Empiris Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karanganyar)**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, bimbingan, petunjuk, serta kasih sayang-Mu yang tak henti-hentinya Engkau limpahkan kepadaku.
2. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Zulfikar, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Ak, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta nasehat dengan sabar kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi UMS, lebih dari itu terimakasih juga atas pengalaman di luar jam kuliah yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Satpol PP Kabupaten Karanganyar yang telah memberikan ijin penelitian skripsi, memberikan bantuan, dan kemudahan sampai penelitian ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun satu hal yang menjadi harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pihak.

Amin ya robbal alamin.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Motivasi.....	9

B. Kepuasan Kerja.....	12
C. Disiplin Kerja	17
D. Kinerja Pegawai	20
E. Penelitian Terdahulu	24
F. Kerangka Teoritis.....	25
G. Pengembangan Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Populasi	28
C. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	28
D. Data dan Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
G. Metode Analisis Data	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	42
1. Sejarah Satpol PP	42
2. Visi dan Misi Satpol PP.....	45
B. Pelaksanaan Penelitian	45
C. Deskripsi Responden	46
D. Analisis Data	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas.....	50
E. Uji Asumsi Klasik	51

1. Uji Normalitas.....	51
2. Uji Multikolinieritas	51
3. Uji Heteroskedastisitas	52
F. Uji Hipotesis	52
1. Analisis Regresi Linier Berganda	52
2. Uji t.....	54
3. Uji Signifikansi Simultan (F)	55
4. Uji <i>R Square</i>	55
G. Pembahasan	55
BAB V PENUTUP.....	58
A. Simpulan.....	58
B. Keterbatasan Penelitian	58
C. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	46
Tabel IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Strata Pendidikan	47
Tabel IV. 5 Hasil Uji Validitas Motivasi	48
Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	49
Tabel IV. 7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	49
Tabel IV. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	50
Tabel IV. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel IV. 10 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel IV. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	51
Tabel IV. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel IV. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel IV. 14 Hasil Uji t.....	54
Tabel IV. 15 Hasil Uji F.....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II. 1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi Satpol PP Kabupaten Karanganyar.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat ijin Penelitian Satpol PP Kabupaten Karanganyar.
- Lampiran 2. Kuesioner.
- Lampiran 3 Input Data Variabel Hasil Jawaban Responden.
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.
- Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik: Normalitas, Multikolinieritas, Heteroskedastisitas.
- Lampiran 6. Uji Hipotesis: Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji Signifikansi Simultan (F), Uji *R Square*.
- Lampiran 7. Tabel Signifikansi: Tabel *Product Momen Pearson*, Tabel *Durbin-Watson*, Tabel F, Tabel t.

ABSTRACT

This research aims to know the influence of motivation, working satisfaction and working discipline on the employee performance.

The populations of this research are employees of Satpol PP Karanganyar Regency. The sampling method applied in this research is convenience sampling method i.e. all employees of Satpol PP Karanganyar Regency amounted to 51 persons. The analysis data technique and method used in this research is multiple linear regression method with the help of *SPSS 19.0* program.

The results of this research are: 1) motivation significantly influences employee performance. 2) working satisfaction significantly influences the employee performance. 3) working discipline does not significantly influence the employee performance.

Keywords: motivation, working satisfaction, working discipline, employee performance

ABSTRAKSI

Penelitian ini betujuan untuk melihat pengaruh motivasi, kepuasan kerja, dan disipin kerja terhadap kinerja pegawai.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai tetap Satpol PP Kabupaten Karanganyar. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik jenuh, yaitu seluruh pegawai Satpol PP Kabupaten Karanganyar yang berjumlah 51 pegawai. Teknik dan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode regresi linier berganda dengan bantuan program *SPSS* 19.0.

Hasil dari penelitian ini adalah: 1) motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 2) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 3) Disipin kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: *motivasi, kepuasan kerja, disipin kerja, kinerja pegawai.*