

**ANALISIS PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX (PERSERO)
BATUJAMUS/KERJOARUM KARANGANYAR**



SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

SRI MULYANI

B 100 100 065

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX (PERSERO)
BATUJAMUS/KERJOARUM KARANGANYAR.**

Yang disusun oleh:

SRI MULYANI

B100100065

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juli 2014

Pembimbing

g/n Jati Waskito

(Jati Waskito, SE, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **SRI MULYANI**
NIRM : **10.6.106.0201416.500065**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
PERKEBUNAN NUSANTARA IX (PERSERO)
BATUJAMUS/ KERJOARUM KARANGANYAR**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **19 JULI 2014**

Yang membuat pernyataan,

SRI MULYANI

MOTTO

“barang siapa bertawakal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki)-Nya”

(QS. Ath-Thalaq : 3)

“jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri, dan jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk diri kamu sendiri”

(QS. Al-Isra' : 7)

“sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali nampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”

(penulis)

“keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan”

(penulis)

“manusia tak selamanya benar dan tak selamanya salah, kecuali ia yang selalu mengoreksi diri dan membenarkan kebenaran orang lain atas kekeliruan diri sendiri”

(penulis)

PERSEMBAHAN

Dalam halaman persembahan ini, penulis mengungkapkan rasa syukur atas nikmat Allah SWT dimana penulis akhirnya mampu menyelesaikan studinya dengan penuh kesabaran dan kerja keras. Penulis persembahkan karya yang sederhana ini kepada:

1. Ayah dan ibuku tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta dukungan doa disetiap langkahku.
2. Kakak dan kedua adikku yang aku sayangi.
3. Seseorang spesial yang telah banyak membantuku, selalu menemaniku, dan selalu memberi nasehat untukku.
4. Teman-temanku kampus yang selalu menyemangatiku dan menemaniku selama belajar di FEB selama ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alikum Wr.Wb

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX (PERSERO) BATUJAMUS/ KARANGANYAR”** . Skripsi ini disusun untuk dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dorongan, bantuan, dan doa dari pihak lain. Oleh sebab itu dengan selesainya skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Triyono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Jati Waskito, SE, M.Si, selaku Pembimbing Skripsi sekaligus Pembimbing Akademik yang selalu membimbing penulis selama menempuh studi.

4. Para Dosen dan Staf Pengajar di lingkungan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta atas materi yang selama ini diberikan kepada penulis.
5. Para karyawan dan Staf tata usaha lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta terutama (Mas Sinung) yang sudah membantu kelancaran skripsiku dengan ikhlas.
6. Ibu Tiyas selaku Dewan Direksi PT Perkebunan Nusantara IX Semarang, terimakasih sudah berbaik hati dan ramah selama dikantor.
7. Bapak Haryono selaku MSDM PT Perkebunan Nusantara IX (persero) Semarang, terimakasih telah dipermudah atas pengajuan penelitian selama di Semarang.
8. Administratur PT Perkebunan Nusantara IX (persero) batujamus Karanganyar yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
9. Bapak wawan selaku pembimbing ditempat penelitian. Terimakasih atas kesediaan waktunya.
10. Seluruh karyawan PT Perkebunan Nusantara IX Karanganyar.
11. Kedua orangtuaku (Dalil wicaksono & Rani) yang tak kenal lelah menanyakan “gimana kuliahnya, dapat nilai ip berapa semester ini, kenapa nilainya masih banyak yang jelek, kapan ujian skripsi, kapan lulus, dan akhirnya sekarang ak lulus ayah,ibu. Semua ini atas doamu. Terimakasih atas kasih sayangmu selama ini. Baktiku, doaku, slalu kucurahkan untukmu. Seribu kebbaikanku tak akan sebanding kebesaran hatimu yang telah membesarkanku.

12. Kakak dan adik-adikku yang membantuku dalam mempersiapkan segala urusan skripsiku. Makasih atas kebersamaannya. (ninin,rehan,untari, yulianto, shellin, dhafa)
13. Seseorang yang selalu mendukungku, menasehatiku, memberikan waktu luangnya untukku, mengajarkan aku kesederhanaan, menemaniku disaat suka dan duka, dan memberikan keutuhan cintanya untukku. (Anton Dwi Prasetio)
14. Teman dekatku dikampus (ika yulianawati, nur hidayati, maurika rohlih, anisa umaroh, anton dwi prasetio, wahyu putra kusuma,) terimakasih atas kebersamaannya selama awal kuliah sampai akhir kuliah ini.
15. AD 2470 BU yang telah setia mengantarkan aku kemanapun.
16. Om dan tante dibatujamus, terimakasih sudah meluangkan waktunya untuk membantu selama melakukan penelitian.
17. Semua teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2010 Universitas Muhammadiyah Surakarta atas dorongan dan kerjasamanya selama ini.
18. Perpustakaan FEB Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah menyediakan materi dalam penyusunan skripsi.
19. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Skripsi ini mempunyai banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu kritik dan saran yang membangun diharapkan dapat membantu menyempurnakan penulisan lebih lanjut. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan memberikan pelajaran yang positif.

Amin.....

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Juli 2014

Penulis

(Sri Mulyani)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	9
1. Stress Kerja	9
a. Pengertian Stress Kerja	9
b. Faktor Penyebab Stress	11
c. Dampak Stress Kerja	13
2. Kinerja Karyawan	
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Langkah – langkah Penilaian Kinerja	16
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pemikiran	19
D. Hipotesis	20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
B. Jenis Data dan Sumber Data	21
1. Jenis Data	21
2. Sumber Data	21
C. Populasi dan Sampel	22
1. Populasi	22
2. Sampel	22
D. Instrumen Penelitian	22
E. Teknik Pengumpulan Data	23

1. Kuesioner	23
2. Wawancara	23
3. Dokumentasi	24
4. Studi Kepustakaan	24
F. Teknik Analisis Data	24
1. Uji Instrumen	
a. Uji Validitas	24
b. Uji Reabilitas	25
2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Normalitas	25
b. Uji Multikolinaeritas	25
c. Uji Heterokedastisitas	26
d. Analisis Regresi	26
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	27
b. Uji F.....	27
c. Uji t.....	28
G. Definisi Operasional Variabel	
1. Variabel Dependent	28
2. Variabel Independent	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Perusahaan

1. Sejarah Perusahaan	32
-----------------------------	----

2. Visi dan Misi Perusahaan	36
3. Struktur Organisasi	38
B. Hasil Penelitian	
1. Uji Deskriptif Responden	46
2. Uji Deskriptif Data	51
3. Uji Instrumen Penelitian	52
4. Uji Asumsi Klasik	55
5. Uji Regresi Linear berganda	58
6. Uji Hipotesis	59
C. Pembahasan	61
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	66
B. Keterbatasan Penelitian	67
C. Saran	67
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	46
Tabel 4.2	47
Tabel 4.3	48
Tabel 4.4	49
Tabel 4.5	50
Tabel 4.6	51
Tabel 4.7	52
Tabel 4.8	53
Tabel 4.9	53
Tabel 4.10	54
Tabel 4.11	55
Tabel 4.12	55
Tabel 4.13	57
Tabel 4.15.....	58
Tabel 4.15	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data penelitian
- Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif
- Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi klasik
- Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 7 Distribusi nilai r_{tabel} signifikansi 5% dan 1%
- Lampiran 8 Distribusi Nilai t_{tabel}
- Lampiran 9 Dsitribution tabel nilai $F_{0,005}$ Degress of freedom for Nominator

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stressor individu, stressor kelompok, dan stressor organisasi secara signifikan terhadap kinerja karyawan dan mengetahui stressor yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Perkebunan Nusantara IX (Persero) batujamus / Karanganyar.

Sampel dalam penelitian adalah 75 orang. Jumlah sampel ditentukan melalui Tabel Issac dan Michael dengan tingkat kesalahan 5% x Total karyawan 1502 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Random Sampling* yakni sampel diambil secara acak. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS 19.0 for windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stressor individu, stressor kelompok, dan stressor organisasi secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Perkebunan Nusantara IX (Persero) sebesar 15,213 %. Stressor yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Perkebunan Nusantara IX (persero) adalah stressor kelompok yakni sebesar 0,219%.

Kata kunci : Stressor Individu, Stressor Kelompok, Stressor Organisasi, dan Kinerja Karyawan