

ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PTK AKAMIGAS STEM CEPU



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

INDAH FAJAR AFIANTARI
B 100 050 017

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2009

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Organisasi merupakan suatu kesatuan yang kompleks yang berusaha mengalokasikan sumber daya manusia secara penuh demi tercapai tujuan. Apabila suatu organisasi mampu mencapai tujuan yang telah ditetapkan maka dapat dikatakan bahwa organisasi tersebut efektif. Salah satu tujuan organisasi adalah peningkatan kinerja karyawan. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya (Mangkunegara, 2001).

Dalam mencapai kinerja karyawan, faktor sumber daya manusia sangat dominan pengaruhnya. Sumber daya manusia berkualitas dapat dilihat dari hasil kerjanya, dalam kerangka profesionalisme kinerja yang baik adalah sebagaimana seorang karyawan mampu memperlihatkan perilaku kerja yang mengarah pada tercapainya maksud dan tujuan perusahaan, misalnya bagaimana caranya mengelola sumber daya manusia agar mengarah pada hasil kerja yang baik, karena manusia bisa menjadi pusat persoalan bagi perusahaan ketika potensi mereka tidak dikembangkan secara optimal. Sebaliknya manusia bisa menjadi pusat keberhasilan perusahaan manakala potensi mereka dikembangkan secara optimal. Mengingat keberadaan manusia (tenaga kerja) dalam perusahaan sangat penting, maka setiap perusahaan banyak berlomba-lomba memperdayakan potensi karyawannya guna mencapai tingginya

kinerja. Kinerja yang dicapai karyawan pada akhirnya akan memperbaiki kontribusi terhadap kinerja perusahaan.

Tingkat keberhasilan suatu perusahaan dapat dilihat dari kinerja perusahaan dalam mengelola sumber daya yang perusahaan miliki. Perusahaan dengan kinerja yang baik, mempunyai efektifitas dalam menangani produksi, menangani sumber daya manusianya, menentukan sasaran yang harus dicapai baik secara individual maupun organisasional (Armstrong, 2004).

Salah satu faktor yang dianggap penting bagi peningkatan kinerja karyawan yaitu kecerdasan emosional (EQ) yang merupakan sisi lain dari kecerdasan yang dimiliki manusia yang dianggap berperan penting dalam menentukan tingkat kesuksesan hidup. Sebelum itu kecerdasan intelektual (IQ) dianggap sebagai salah satu faktor yang dapat menghantarkan individu pada keberhasilan, tetapi dalam kenyataan tidak semua persoalan dapat dipecahkan dengan pendekatan rasional sebagai produk berfikir. Ketrampilan lain yang perlu manusia miliki adalah pengetahuan tentang temperamen, belajar mengatur suasana hati, mengenali perasaan orang lain, mengontrol emosi yang tidak produktif dan sebagainya. Oleh karena itu diperlukan kecerdasan lain yang terutama menekankan pada bagaimana mengelola emosi dengan baik dan dapat digunakan secara selaras dengan nalar.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah komitmen karyawan pada perusahaan yang dapat dijadikan salah satu jaminan untuk menjaga kelangsungan perusahaan. Komitmen organisasi merupakan suatu

keadaan sejauh mana seorang karyawan memihak pada suatu organisasi tertentu dan tujuannya, dan berniat memelihara keanggotaan dalam organisasi.

Dengan memperhatikan beberapa penjelasan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PTK AKAMIGAS STEM CEPU.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang permasalahan maka perumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Apakah kecerdasan emosional berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan ?
2. Apakah komitmen organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan ?
3. Apakah kecerdasan emosional dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan ?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk menguji pengaruh kecerdasan emosional apakah signifikan terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk menguji pengaruh komitmen organisasi apakah signifikan terhadap kinerja karyawan.

3. Untuk menguji pengaruh kecerdasan emosional dan komitmen organisasi secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan .

D. Manfaat Penelitian

1. Sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan kebijakan dibidang sumber daya manusia yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, terutama yang berhubungan dengan aspek-aspek kecerdasan emosional, komitmen organisasi dan kinerja karyawan.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan input dalam pengembangan ilmu pengetahuan bagi penulis khususnya yang ada hubungannya dengan kecerdasan emosional, komitmen organisasi dan kinerja karyawan.

E. Sistematika Skripsi

Skripsi ini di bagi atas lima bab pembahasan, meliputi:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika skripsi.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini mengemukakan berbagai tinjauan teoritis yang relevan dengan penelitian yang dilakukan guna menunjang penulisan skripsi ini antara lain: pengertian kecerdasan emosional, pengertian

komitmen organisasi, dan pengertian kinerja karyawan, hipotesis.

Serta teori-teori lain yang mendukung dan penelitian terdahulu.

BAB III. METODE PENELITIAN

Dalam bab ini memuat tentang kerangka pemikiran, populasi dan sampel, devinisi operasional dan metode analisa data.

BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum objek penelitian, data-data yang diperoleh, analisa data, dan pembahasan serta hasil penelitian.

BAB V. PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran.