

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan teknologi yang berkembang pesat pada saat ini. Salah satunya menggunakan komputer sebagai salah satu penunjang dalam sistem informasi dapat memberikan hasil yang lebih untuk output sebuah sistem, bila sistem didalamnya berjalan dengan baik. Di era informasi merupakan periode yang melibatkan banyak informasi dalam pengambilan keputusan, baik oleh individu, perusahaan, maupun instansi pemerintah. Informasi sudah mudah diperoleh, sudah bervariasi bentuknya, dan semakin banyak pula kegunaannya.

Puskesmas sebagai salah satu intitusi layanan kesehatan masyarakat umum yang kebanyakan masih tertinggal fasilitasnya dibanding dengan rumah sakit pada umumnya membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan andal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Pengelolaan data di puskesmas merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di puskesmas. Pengolahan data di puskesmas yang masih secara manual, mempunyai banyak kelemahan, selain membutuhkan waktu yang cukup lama, keakuratannya juga kurang dapat diterima, karena kemungkinan kesalahan sangat besar.

Pelayanan kesehatan megandalkan informasi secara intensif sehingga informasi memainkan peranan vital dalam pengambilan keputusan. Sistem informasi dapat digunakan sebagai sarana strategis untuk memberikan pelayanan yang berorientasi kepada pasien. Dengan dukungan teknologi informasi yang ada, pengolahan data secara manual di puskesmas dapat diganti menggunakan komputer bahkan jaringan internet. Selain cepat dan mudah dengan sistem informasi yang telah dibuat pengolahan data juga menjadi lebih akurat. Oleh karena itu sangat tepat jika suatu puskesmas juga memiliki layanan sistem informasi yang lengkap dan efisien.

Puskesmas Ngemplak yang masih memiliki keterbatasan fasilitas yang memadai untuk memberikan pelayanan kesehatan bagi pasien sangat membutuhkan suatu sistem informasi yang lebih baik. Tidak adanya prosedur administrasi yang lebih sederhana, mudah dan cepat menghambat proses tindak lanjut bagi pasien. Selain itu adanya keterbatasan kemampuan untuk menjalankan suatu sistem informasi yang menggunakan alat bantu komputer sehingga dibuat sistem informasi yang sederhana dan mudah dijalankan. Maka untuk membantu dalam pengolahan data pasien dan rekam medis pada puskesmas dibuat suatu sistem informasi layanan kesehatan yang berbasis Web HTML Localhost dengan Adobe Dreamwever dan XAMPP.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang dapat dirumuskan dan diperoleh dari tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana cara memudahkan puskesmas dalam pengelolaan layanan pengolahan data dan rekam medis pasien secara efisien dan akurat.
2. Fasilitas pendukung yang kurang memadai menjadi lebih baik.
3. Bagaimana membuat sistem aplikasi sistem informasi layanan kesehatan yang mudah digunakan bagi puskesmas yang masih terbatas sumber dayanya.

1.3 Batasan Masalah

Ada beberapa batasan masalah dalam penelitian ini, diantaranya :

1. Sistem ini hanya menghadirkan pengolahan data dan rekam medis di puskesmas Ngemplak Boyolali.
2. Kurang lengkapnya fasilitas medis yang disediakan puskesmas Ngemplak Boyolali.
3. Aplikasi ini dibuat dengan berbasis web html.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dicantumkan maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membuat sistem informasi untuk memudahkan bagi puskesmas Ngemplak dalam memberikan pelayanan kesehatan.
2. Meningkatkan mutu pelayanan Puskesmas Ngemplak.
3. Meningkatkan fasilitas layanan kesehatan Puskesmas Ngemplak.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Bagi Penulis

Menerapkan dan mengembangkan ilmu yang diperoleh selama mengikuti pendidikan.

2. Bagi Puskesmas

Diharapkan sistem informasi ini dapat meningkatkan pelayanan di Puskesmas Ngemplak Boyolali.

3. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini mudah-mudahan bermanfaat bagi mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk menambah ilmu pengetahuan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada skripsi ini adalah :

- 1. Bagian Awal Skripsi**

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto dan persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi dan abstraksi.

- 2. Bagian Utama Skripsi**

Bagian utama skripsi terdiri dari 5 Bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka ini meliputi :

- a. Telaah Penelitian yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang telah dilakukan.
- b. Landasan Teori yang berisi tentang teori yang dijadikan landasan dalam penelitian dan pengertian program yang digunakan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang jenis penelitian yang dilakukan, sumber data yang digunakan, bagaimana teknik pengumpulan data yang dilakukan, serta analisis semua permasalahan yang ada.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi gambaran tahapan penelitian dari sistem informasi yang telah dibuat dan analisisnya sehingga didapat bukti kuat yang sesuai dengan hipotesis yang dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada

penelitian serta hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat analisis objektif. Sedangkan saran berisi mencantumkan jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan dari sistem yang ada sebelumnya. Saran ini tidak lepas ditujukan untuk ruang lingkup penelitian.

3. Bagian Akhir Skripsi

Bagian akhir dari skripsi ini berisi tentang daftar pustaka dan lampiran.