

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Banyak perusahaan penyewaan mobil di sragen yang menawarkan rental mobil murah, membuat setiap perusahaan ini bersaing untuk mendapatkan konsumen, dan kami dari perusahaan rental mobil PRIMA TOUR menawarkan sebuah penyewaan rental mobil yang murah dibandingkan dengan rental mobil yang lain, Manusia tidak terlepas dari transportasi untuk melakukan kehidupan sehari-hari.

Mobil adalah salah satu alat transportasi yang banyak digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Mobil yang tersedia banyak sekali bentuknya. Modelnya juga sangat bagus dan bervariasi. Mobil juga banyak dimanfaatkan oleh orang-orang untuk alat transportasi, namun tidak semua orang bisa membeli mobil yang harganya cukup mahal. Oleh karena itu, muncul beberapa perusahaan yang menawarkan jasa penyewaan mobil yang biasa disebut rental mobil.

Rental adalah suatu bidang usaha dibidang jasa yang dalam kegiatan usahanya terdapat unsur yaitu sewa menyewa adalah suatu perjanjian atau kesepakatan dimana penyewa harus membayarkan atau memberikan imbalan atau manfaat dari benda atau barang yang dimiliki oleh pemilik barang yang dipinjamkan.

Salah satu perkembangan teknologi yang demikian pesat adalah teknologi komunikasi data, baik melalui perangkat-perangkat *mobile* seperti *handphone*,

PDA dan sebagainya, yang dapat memenuhi kebutuhan akan komunikasi yang cepat, kapan saja dan dimana saja.

Internet mobil merupakan suatu teknologi yang memungkinkan pengiriman data lebih cepat dibandingkan dengan penggunaan teknologi *Circuit Switch Data* atau CSD. Penggabungan layanan telepon seluler dengan GPRS (*General Packet Radio Service*) menghasilkan generasi baru yang disebut 2.5G. sistem GPRS dapat digunakan untuk transfer data (dalam bentuk paket data) yang berkaitan dengan e-mail, data gambar (MMS), *Wireles Aplication Protokol* (WAP), dan *Wold Wide Web* (WWW).

Merujuk dari latar belakang tersebut maka pada penelitian ini diharapkan mampu untuk membuat alternatif pemesanan rental mobil yang efektif dan efisien yaitu dengan membuat aplikasi pemesanan rental mobil pada *mobile device* di sistem operasi android. Keuntungan yang didapat dari penelitian ini ialah pada aplikasi yang dibuat memungkinkan pemesanan rental mobil dapat dilakukan dengan cara yang mudah dan cepat. Aplikasi yang akan dibuat menggunakan aplikasi *internet mobile* ini diharapkan memiliki transfer data yang lebih cepat dan *access time* yang lebih cepat pula untuk melakukan pemesanan

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, penulis bermaksud merancang sebuah aplikasi pemesanan dalam rental mobil. Oleh karena itu, penulis memilih topik untuk skripsi dengan judul “Aplikasi Pemesanan Penyewaan Rental Mobil di Prima Tour Berbasis Android Menggunakan Java, PHP, Dan JQuery Mobile.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis uraikan di atas maka penulis merumuskan perumusan masalah yaitu Bagaimana memecahkan masalah untuk menampung semua informasi yang ada di Prima Tour agar konsumen dengan cepat memperoleh informasi tanpa harus datang langsung ke tempat usaha.

Dengan dibuatnya aplikasi pemesanan rental mobil di Prima Tour diharapkan dapat mempermudah konsumen dalam memperoleh informasi sehingga dapat meningkatkan penghasilan di Prima Tour.

## 1.3 Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah supaya penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Dalam merancang dan membuat aplikasi pemesanan rental mobil dengan *web service* melalui *android device* ini, batasan masalahnya adalah.

- 1.3.1 Proses pengolahan meliputi proses pengimputan data mobil, data sopir.
- 1.3.2 Proses pendataan mobil mulai dari memisahkan kategori mobil berdasarkan jenis dan informasi data mobil.
- 1.3.3 Proses pendataan mengenai transaksi yang terjadi mengenai data penyewaan mobil dan data pengembalian mobil dari customer.
- 1.3.4 Proses pembuatan laporan mengenai informasi data mobil, data sopir, data penyewaan mobil dan data pengembalian mobil.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai penulis berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya antara lain :

1. memudahkan pengelolaan informasi usaha rental PRIMA TOUR.
2. memudahkan konsumen mendapatkan informasi yang diberikan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian di bagi menjadi tiga, antara lain :

1. Secara Umum

Memudahkan memperoleh informasi tanpa harus datang langsung ke tempat rental mobil.

2. Masyarakat

Memberikan gambaran pengembangan aplikasi pemesanan rental mobil di lingkungan institusi pendidikan dengan cepat dan tepat.

3. Penulis

Mengimplementasikan ilmu yang sudah dipelajari di perkuliahan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

Penyajian laporan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

## 1. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto dan persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar, halaman daftar lampiran, arti lambang dan singkatan dan abstraksi.

## 2. Bagian Utama Skripsi.

Bagian Utama terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka ini meliputi :

A. Telaah penelitian yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

B. Landasan teori yang berisi tentang pembahasan pengertian web server, database, Android, SQLite, java, PHP, HTML, jquery dan Eclipse.

### BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang metode penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam

pengembangan sistem informasi. Agar sistematis, bab metode penelitian meliputi :

- A. Pemilihan Lokasi dan Waktu Penelitian
- B. Analisa Kebutuhan
- C. Alur Penelitian (disertakan *Flowchart*)

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini terdiri dari gambaran hasil penelitian dan analisa. Baik dari secara kualitatif, kuantitatif dan statistik, serta pembahasan hasil penelitian.

Agar tersusun dengan baik diklasifikasikan ke dalam :

- A. Hasil Penelitian
- B. Pembahasan

#### BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat analisis obyektif. Sedangkan saran mencantumkan jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan yang ada. Saran ini tidak lepas ditujukan untuk ruang lingkup penelitian.

### 3. Bagian Akhir Skripsi.

Bagian akhir dari skripsi ini berisi tentang daftar pustaka dan daftar lampiran.