

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Herman. 2013. Analisis Pengaruh Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Beli Ulang Gas Elpiji 3 Kg Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan (Studi Kasus: Pada Pt Hero Gas Jaya Ponorogo). Ekomaks. Volume 2 Nomor 1: 77-89.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budiman, Arief. 2012. Analisis Manfaat Pemberian Simpan Pinjam Terhadap Usaha Anggota Pada Koperasi Pedagang Pasar Sukaramai Terpadu di Pekanbaru. *Jurnal Ilmu Ekonomi* :1-15.
- Djarwanto, PS dan Subagyo, Pangestu. 1998. *Statistik Induktif*. Edisi IV. Yogyakarta: BPFE.
- Dwiwinarsih, Rina. 2009. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bakmi Aisy Di Depok. *Jurnal Ekonomi Manajemen*.
- Ekiz, Erdogan Haktan., and Arasli, Huseyin. 2007. Measuring The Impact Of Organizational Responses: Case of Northern Cyprus Hotels. *Journal Managing Global Transitions* 5 (3): 271-187.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Hasan, Ali. 2010. *Marketing Bank Syariah*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Muljono, Djoko. 2013. *Buku Pintar Strategi Bisnis Koperasi Simpan Pinjam*. Yogyakarta: Andi
- Richard D. A dan Jony O. H. 2010. Analisis Pengaruh Internet Marketing terhadap Pembentukan Word of Mouth dan Brand Awareness untuk

Memunculkan Intention to Buy. Jurnal Manajemen Teknologi. Volume 9
Nomor 1: 20-35.

Sugiyono. 1999. Metode penelitian bisnis. Bandung: CV ALFABETA.

Sunyoto, Danang. 2011. Riset bisnis dengan analisis dengan jalur SPSS.
Yogyakarta: Gava Media.

Supriyanto. 2009. Metodologi Riset Bisnis. Jakarta: PT Indeks.

Tjiptono, Candra. 2009. Buku Service, Quality, Satisfaction. Yogyakarta: Andi

Tjiptono, Fandy. 2001. Buku Strategi Pemasaran. Yogyakarta: Andi

Tjiptono, Fandy. 2007. Pemasaran Jasa. Malang: Bayumedia Publishing

Wiyono, Gendro. 2011. Merancang penelitian bisnis dengan alat analisis SPSS
17.0 & SmartPLS 2.0. Yogyakarta: Percetakan STIM YKPN Yogyakarta.

Sumber lain :

diakses pada 11 November 2013, <http://id.wikipedia.org/wiki/Jasa>