

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Teknologi informasi di era globalisasi berkembang sangat pesat, kompetisi di berbagai bidang profesi semakin ketat. Ada empat macam teknologi yang perkembangannya relative menonjol saat ini, yaitu: teknologi informasi, teknologi komunikasi, teknologi transportasi, dan teknologi pemaknufakturan. Diantara berbagai macam teknologi yang berkembang pesat saat ini, teknologi informasi yang mempunyai dampak yang paling dominan terhadap lingkungan bisnis. Istilah teknologi informasi yang sekarang ini lazim digunakan banyak orang, merupakan perpaduan antara teknologi komputer, komunikasi dan otomasi kantor yang telah bercampur menjadi satu sehingga sulit untuk memisahkannya (Indiantoro 2000 dalam Sudaryono dan Istiati, 2006). Informasi tidak hanya berkaitan dengan perangkat keras dan perangkat lunak, tetapi meliputi juga perpaduan antara pengetahuan, metode, teknik dan sikap penggunaan teknologi informasi dalam dunia bisnis (Zaccharo, 1996 dalam Indriantoro, 2000).

Sistem informasi akuntansi telah berkembang menjadi sistem informasi akuntansi berbasis komputer. Sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi memungkinkan pemakai laporan keuangan dapat melihat laporan keuangan setiap saat dengan lebih cepat dan akurat. Penyajian

informasi keuangan dan non keuangan dapat dilakukan dengan lebih mudah dengan adanya dukungan paket program sistem informasi akuntansi yang dewasa ini semakin banyak variasinya dan dapat diperoleh dengan mudah dipasaran (Istianingsih, 2009).

Menurut Tresnawati dan Permatasari (2000) dalam Ariani (2010) penggunaan teknologi informasi tidak terlepas dari masalah komputer. Alat bantu ini sudah digunakan dalam berbagai aktivitas, penggunaan komputer yang dikenal dengan PC (*Personal Computer*) telah mencapai penetrasi sosial yang tinggi seperti halnya telepon, televisi dan alat elektronik lainnya.

Teknologi komputer juga berpengaruh dalam bidang pendidikan, penggunaan komputer sangat diperlukan untuk mengelola suatu administrasi/jasa pendidikan misal perguruan tinggi memerlukan informasi yang cepat, akurat dan tepat sehingga diperlukan karyawan administrasi yang handal dan mampu menggunakan teknologi komputer sesuai dengan keahlian yang dimilikinya.

Kemampuan untuk mengelola informasi yang baik dan efektif di dalam perusahaan sangat penting karena dapat menjadi dasar untuk memperoleh keunggulan kompetitif. Informasi telah menjadi aktiva tidak berwujud, yang dikelola dengan baik, dapat digunakan untuk meningkatkan sumber sumber lainnya. Karena itu banyak lembaga atau perusahaan yang mulai mengembangkan dan memberikan perhatian khusus pada teknologi informasi sebagai sumber yang memfasilitasi

pengumpulan dan penggunaan informasi secara efektif. Salah satu bentuk perhatian ini adalah penggunaan sistem informasi akuntansi yang berbasis komputer (software akuntansi) untuk memperlancar arus informasi.

Masalah yang biasa terjadi dalam pemakaian paket software akuntansi adalah tidak kompatibelnya sistem dengan proses bisnis dan informasi yang diperlukan organisasi. Ketidaksesuaian antara software aplikasi dengan proses bisnis dapat menimbulkan masalah dan penggunaan signifikan bagi pemakai. Perusahaan yang mengubah proses bisnisnya agar sesuai dengan aplikasi software akuntansi, menyebabkan pemakai harus mempelajari cara baru lagi untuk mengatasi kompleksitas software, masalah interfacing dalam sistem dan kesulitan dalam hardware dapat membuat frustrasi dan menurunkan kepuasan tingkat pemakai. Jika pemakai merasa tidak puas dengan software yang digunakan, mereka akan mencari cara agar sistem tersebut tidak lagi digunakan. EUCS (*End User Computer Satisfaction*) dapat digunakan sebagai sinyal bagi manajemen untuk mengatasi kesulitan dan ketidaksesuaian ini. Dalam mengatasi kelemahan pengukuran menjadi lebih baik, kepuasan pengguna akhir dapat digunakan untuk mengukur keuntungan atau keberhasilan software akuntansi yang digunakan perusahaan atau lembaga terkait (Istianingsih,2009).

Sementara itu kelangsungan hidup perusahaan sangat di tentukan oleh kemampuan untuk bersaing dipasar. Kemampuan bersaing memerlukan strategi yang dapat memanfaatkan semua kekuatan dan

peluang yang ada, serta menutup kelemahan dan menetralisasi hambatan strategis dalam dinamika bisnis yang dihadapi. Semua itu dapat dilakukan apabila manajemen mampu melakukan pengambilan keputusan yang didasarkan pada informasi yang berkualitas. Informasi yang berkualitas akan terbentuk dari adanya sistem informasi yang dirancang dengan baik (Handayani, 2011).

Penerapan teknologi dalam sistem informasi perusahaan maupun dalam instansi-instansi hendaknya mempertimbangkan pemakaian sistem, sehingga teknologi yang diterapkan dapat bermanfaat sesuai dengan tugas dan keahlian pemakai. Tidak jarang ditemukan bahwa teknologi yang diterapkan dalam sistem informasi sering tidak tepat atau tidak dimanfaatkan secara maksimal oleh pemakai sistem sehingga penerapan sistem informasi kurang memberikan manfaat atau bahkan tidak memberikan manfaat sama sekali dalam peningkatan kinerja karyawan. Oleh karena itu sistem teknologi informasi bukan hanya menjadi salah satu faktor peningkatan kinerja, tetapi bukti akan pentingnya suatu keahlian yang dimiliki karyawan akan juga berpengaruh dalam peningkatan kinerja.

Kepercayaan terhadap sistem teknologi informasi dalam mengevaluasi kinerja individu diperlukan oleh manajemen untuk memastikan bawah sistem yang berbasis komputer dapat digunakan untuk peningkatan kinerja. Keberhasilan sistem informasi teknologi bagi individu tergantung dari bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan

sistem teknologi bagi para pemakainya dan pemanfaatan sistem teknologi yang digunakan. Tidak jarang bahwa teknologi yang diterapkan dalam sistem informasi sering tidak tepat atau tidak dimanfaatkan secara maksimal oleh individu pemakai sistem informasi, sehingga sistem informasi kurang memberikan manfaat dalam meningkatkan kinerja individual (Jumaili, 2005).

Walaupun teknologi komputer memberikan manfaat yang sangat besar, namun disisi lain masih ada masyarakat yang cemas atau gelisah dengan hadirnya teknologi komputer yang makin marak. Mereka khawatir kalau kehadiran komputer akan menggeser peran mereka di dunia kerja. Pemakaian atas sistem teknologi informasi menjadi penting artinya berkaitan dengan dampak positif dalam pencapaian kepuasan dan kinerja individual yang tinggi. Manfaat yang dirasakan oleh pemakai komputer disebabkan oleh keahlian setiap individu mengoperasikan komputer. Manfaat yang diperoleh dari penggunaan komputer antara lain : penghematan dan ketepatan waktu, peningkatan produktivitas, akurasi informasi yang lebih baik. Setiap individu yang mengalami kegelisahan atau kurangnya rasa percaya terhadap komputer akan merasakan manfaat komputer yang lebih sedikit dibanding dengan mereka yang tidak mengalami kegelisahan atau kurangnya rasa percaya terhadap kehadiran komputer.

Penelitian yang dilakukan Jumaili (2005) mengenai kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi dalam mengevaluasi kinerja

individual. Yang dilakukan pada organisasi pendidikan diambil dari mahasiswa S1 jurusan akuntansi dan S2 akuntansi dan manajemen UGM. Menempuh semester akhir yang hampir merampungkan keseluruhan mata kuliahnya. Dengan analisis data Pengukuran Variabel Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Hasil penelitian dapat menjadi pertimbangan bagi organisasi/perusahaan bahwa penerapan teknologi sistem informasi beserta adanya kepercayaan dari pemakai sistem informasi dapat meningkatkan kinerja individu pemakai, sehingga *output* yang dihasilkan bisa optimal bagi organisasi/perusahaan.

Penelitian yang dilakukan Istianingsih (2009) yang melakukan penelitian pengaruh kepuasan pengguna sistem informasi terhadap kinerja individu. Data diambil dari survey pengguna paket program aplikasi sistem informasi akuntansi di Indonesia, bahwa penerimaan teknologi secara baik dipengaruhi oleh teknologi itu sendiri, serta tingkat kepuasan dari individu. Keyakinan bahwa setiap orang dapat meningkatkan kinerja sangat berguna untuk dapat menguatkan rasa percaya diri yang timbul dari pemakai itu sendiri, guna meningkatkan kinerja.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis termotivasi untuk melakukan replika penelitian yang pernah dilakukan oleh Jumaili (2005) dan Istianingsih (2009). Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat hubungan kualitas informasi terhadap kinerja individu dengan kepuasan pengguna sebagai variabel intervening. Kenapa demikian, karena

penelitian ini dapat mengukur seberapa besar nilai-nilai yang mempengaruhi kepuasan pengguna.

Dengan demikian, berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas. Maka penelitian ini dilakukan dengan mengambil judul “PENGARUH KUALITAS INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU : KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” (Survey Terhadap Karyawan Yang Menggunakan Sistem RPPS Di UMS).

B. Pembatasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis menitik beratkan pada kualitas informasi dan kinerja individu dalam penggunaan sistem teknologi informasi yang disertai dengan kepuasan pengguna. Faktor tersebut yang dijadikan peneliti sebagai batasan masalah, serta penelitian ini juga dibatasi dengan hanya meneliti pada karyawan yang menggunakan komputer sehari-harinya dalam menyelesaikan tugas. Hal ini dimaksud agar penelitian ini mempunyai pokok permasalahan yang jelas, sehingga tujuan penelitian tercapai sebagaimana mestinya.

C. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakaang yang telah diuraikan diatas, maka dirumuskan pokok permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah kualitas informasi berpengaruh terhadap kinerja individu?

2. Apakah kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna?
3. Apakah kualitas informasi berpengaruh terhadap kinerja individu melalui kepuasan pengguna sebagai variabel intervening?

D. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah yang telah di uraikan, maka tujuan diadakan penelitian ini adalah

1. Untuk menganalisis pengaruh kualitas informasi terhadap kinerja individu.
2. Untuk menganalisis pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna.
3. Untuk menganalisis pengaruh kualitas informasi terhadap kinerja individu melalui kepuasan pengguna.

E. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat pada banyak pihak diantaranya:

1. Bagi Penulis, sebagai tambahan informasi dan pengetahuan tentang bagaimana kualitas informasi dan penggunaan sistem teknologi informasi yang dipadukan dengan kepuasan individu dapat berpengaruh terhadap peningkatan kinerja.
2. Bagi Karyawan yang menggunakan komputer, dapat membantu sebagai pertimbangan pengambilan kebijakan dalam sumber daya

manusia (rencana pelaksanaan pelatihan). Serta memberikan sumbangan penelitian atau masukkan berupa saran yang dapat menunjang kinerja para karyawan.

3. Bagi Masyarakat, dapat menjadi sumber informasi serta dapat digunakan sebagai bahan perbandingan dan menjadi masukan pada penelitian-penelitian selanjutnya.

F. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan penelitian ini sesuai dengan tujuannya, maka penulisan penelitian ini terbagi dalam lima bab dengan garis besar isi sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menguraikan mengenai latar belakang masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan membahas mengenai konsep-konsep yang relevan yang mendukung dalam penelitian ini mengenai pengertian dari masing-masing variabel, pengertian dari beberapa kata yang berhubungan dengan judul, menjelaskan penelitian-penelitian terdahulu dan hipotesanya dan kerangka teoritis.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan membahas mengenai ruang lingkup penelitian, populasi dan sampel, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, metode penelitian instrument, variabel penelitian dan definisi operasional penelitian dan metode analisis data.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menguraikan gambaran umum subyek penelitian, hasil analisis data dan pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan mengenai hal-hal yang telah diuraikan, keterbatasan penelitian serta saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut berdasarkan hasil dari penelitian tersebut.