

**PENGARUH SENSUS PAJAK NASIONAL, KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris di KPP Pratama Surakarta)**



**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun oleh:

RINNA HASTUTI

B200100265

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul:

**PENGARUH SENSUS PAJAK NASIONAL, KESADARAN WAJIB PAJAK,
SANKSI PAJAK, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris di KPP Pratama
Surakarta)**

Yang ditulis oleh:

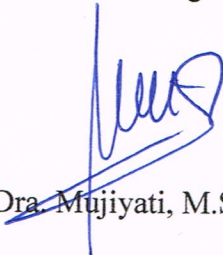
RINNA HASTUTI

B200100265

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Maret 2014

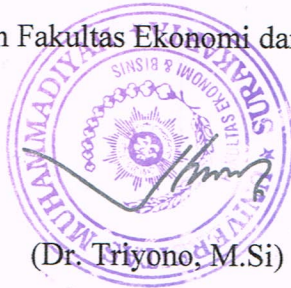
Pembimbing



(Dra. Mujiyati, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Triyono, M.Si)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **RINNA HASTUTI**

NIRM : **10.6.106.02030.50265**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **PENGARUH SENSUS PAJAK NASIONAL,
KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,
DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris di KPP Pratama Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, _____ Maret 2014

Yang membuat pernyataan



RINNA HASTUTI

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila telah selesai (dari suatu urusan), kerjakannya dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S Al Insyiroh: 6-8)

Tidak ada rahasia untuk sukses. Ini adalah hasil sebuah persiapan, kerja keras, dan belajar dari kesalahan.

(Collin Powel)

Jika pikiran saya bisa membayangkannya, hati saya bisa menyakininya, saya tahu saya akan mampu menggapainya.

(Jesse Jackson)

Cara untuk menjadi di depan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak kamu ketahui, dan anda tak akan mengetahui masa depan jika anda menunggu-nunggu.

(William Feather)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- Kedua orang tua tercinta, terima kasih atas doa dan segala dukungan moral dan materiil yang diberikan kepada penulis.
- Kakak tersayang Dedik Pantoro, terima kasih atas doa dan motivasi serta perhatian yang diberikan kepada penulis.
- Sahabat dan teman-temanku, terima kasih atas semua dukungannya
- Almamaterku FEB UMS.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sensus Pajak Nasional, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di KPP Pratama Surakarta)”**. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta serta keluarga besar saya yang telah memberikan doa, kasih sayang serta semangat selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Triyono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Zulfikar, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dra. Mujiyati, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi.

5. Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Ak, selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan kepada penulis dalam menempuh perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Surakarta beserta jajarannya yang telah memberikan ijin dan kemudahan kepada penulis selama melakukan penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan Akuntansi FEB UMS 2010, 'Aisyah, Indriyani, Kalifah, Laras, Mini, Rossel, Rusma, Titis dan Yuliana.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala kritik dan saran penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembacanya

Wassalamu'alaikum wr wb.

Surakarta, Maret 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Definisi Pajak	9
B. Fungsi Pajak	9
C. Wajib Pajak	10

D. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	11
E. Sensus Pajak Nasional	13
F. Kesadaran Wajib Pajak	21
G. Sanksi Pajak	23
H. Pelayanan Fiskus	29
I. Kepatuhan Wajib Pajak	30
J. Penelitian Terdahulu	33
K. Kerangka Pemikiran	35
L. Hipotesis	36
BAB III METODDE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	39
C. Populasi, Sampel Penelitian, dan Teknik Pengambilan Sampel	39
D. Data dan Sumber Data	41
E. Metode Pengumpulan Data	42
F. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	42
G. Statistik Deskriptif	47
H. Uji Kualitas Pengumpulan Data	47
I. Metode Analisis Data	48
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	52
A. Deskripsi Objek Penelitian	52
B. Karakteristik Responden	53
C. Statistik Deskriptif	56

D. Uji Kualitas Pengumpulan Data	58
E. Analisis Data	60
F. Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V PENUTUP	71
A. Simpulan	71
B. Keterbatasan Penelitian	73
C. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1. Realisasi Penerimaan Negara (milyar rupiah), 2007-2013	2
Tabel II.1 Sanksi Pidana	25
Tabel II.2 Sanksi Administrasi Berupa Kenaikan, Bentuk Pengenaan Ke- naikan, dan Besarnya Kenaikan	26
Tabel II.3 Sanksi Administrasi Berupa Bunga, Bentuk Pengenaan Bunga, dan besarnya Bunga	27
Tabel II.4 Sanksi Administrasi Berupa Denda, Bentuk Pengenaan Denda, dan Besarnya Denda	28
Tabel IV.1 Sebaran Data Penelitian	52
Tabel IV.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel IV.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel IV.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	55
Tabel IV.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel IV.6 Statistik Deskriptif	56
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas	59
Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas Masing-masing Variabel	60
Tabel IV.9 Hasil Uji Normalitas Data	61
Tabel IV.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel IV.11 Hasil Uji Multikolonieritas	62
Tabel IV.12 Hasil Analisis Regresi Berganda	63
Tabel IV.13 Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	65

Tabel IV.14 Hasil Uji F	66
Tabel IV.15 Hasil Uji t	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Daftar Responden
Lampiran 3	Tabulasi Data
Lampiran 4	Hasil Output <i>Spss</i>
Lampiran 5	Surat Keterangan Validasi Data Skripsi
Lampiran 6	Surat Keterangan dari KPP Pratama Surakarta
Lampiran 7	R Tabel (Pearson Product Moment)
Lampiran 8	Tabel F (Probabilita 0,05)
Lampiran 9	Tabel t

ABSTRAKSI

Pajak merupakan sumber penerimaan Negara yang terbesar. Hal ini menjadikan kepatuhan Wajib Pajak menjadi faktor penting dalam mencapai keberhasilan penerimaan pajak. Dalam Kepatuhan Wajib Pajak terdapat banyak faktor yang mempengaruhinya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Sensus Pajak Nasional, kesadaran Wajib Pajak, sanksi pajak, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surakarta.

Populasi dalam penelitian ini adalah para Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar berdasarkan hasil Sensus Pajak Nasional tahun 2012 di KPP Pratama Surakarta, sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah para Wajib Pajak Orang Pribadi terdaftar yang telah disensus oleh Tim SPN. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *convenience sampling*. Jumlah minimal sampel ditentukan dengan rumus *slovin*, sehingga sampel diperoleh hasil sebanyak 97 responden. Data primer berupa kuesioner yang telah diisi oleh para Wajib Pajak Orang Pribadi yang terpilih menjadi responden dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh simpulan bahwa kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surakarta, sedangkan Sensus Pajak Nasional, sanksi pajak, dan pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surakarta.

Kata kunci : *Sensus Pajak Nasional, kesadaran Wajib Pajak, sanksi pajak, pelayanan fiskus, kepatuhan Wajib Pajak.*