

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

Adhitya Putra Prasetya
B 200 090 045

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

Adhitya Putra Prasetya
B 200 090 045

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Rumah Sakit Jiwa Daerah
Surakarta)**

Yang ditulis oleh

ADHITYA PUTRA PRASETYA

B 200 090 045

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 3 Maret 2014

Pembimbing I



(Drs. M. Abdul Aris, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS



(Dr. Triyono, SE, M.Si)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ADHITYA PUTRA PRASETYA**
NIRM : **09.6.106.02030.50045**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT Jiwa
DAERAH SURAKARTA)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 3 Maret 2014

Yang membuat pernyataan,

(ADHITYA PUTRA PRASETYA)

MOTTO

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi yang khusuk”

(Q.S. Al-Baqarah: 45)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan batas kemampuannya”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya pada Tuhanmulah hendahnya kamu berharap”

(Q.S. Al-Insyiroh: 6-8)

“Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(Q.S. Ar-ra'd: 11)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya ini untuk :

1. Allah SWT atas segala nikmat, karunia, limpahan rahmat dan berkah serta keagungan-Mu sehingga pikiran, hati, dan tangan ini dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Rasullulah SAW semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau Nabi Muhammad SAW.
3. Kedua orang tua tercinta (Drs.S.Budi Prasetyo, MH dan Ni Wayan Margitri S.Kep), dengan tetes keringat dan air mata yang tak henti-hentinya memberikan do'a, kasih sayang dan bimbingan hingga meraih gelar sarjana.
4. Kakak-kakak dan adikku (Mas Agung,Mbak Endah, Mas Bambang, Mbak Ajeng, dan Gede), dukungan kalian senantiasa memberikanku kekuatan tersendiri bagi jiwa ini untuk menapaki jalan hidup. Dan semoga Allah SWT senantiasa mempererat hati dengan indah dan abadi antara kami.
5. M.A Intan S Inkawari yang tak pernah lelah memberikan cinta dan kasih sayang serta motivasi tersendiri dalam mewujudkan mimpi-mimpi kami.
6. Teman-teman kelas B yang sangat solid yang sudah memberi dukungan dan semangat.
7. Teman-teman seperjuangan terimakasih untuk kebersamaannya.
8. Almamater UMS

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta)** ”.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Atwal Arifin, Akt., M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan-arahan dengan sabar dan bijak.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
7. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. RSJD Surakarta yang telah memberikan ijin melakukan penelitian skripsi.
9. Bapak dr. Endro Suprayitno, Sp.KJ, selaku Direktur RSJD Surakarta.
10. Seluruh karyawan RSJD Surakarta yang telah membantu dalam memperoleh informasi untuk penyusunan skripsi.
11. Bapak dan Ibu yang telah banyak memberikan bantuan baik materiil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
12. Keluarga besar dan Intan yang tak pernah lelah memberikan dukungan, kasih sayang serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman bermain; Danang Gudel, Dian Kepet, PG, Aril LHO, Upluk Kuthuk terimakasih atas hiburannya.
14. Saudara seperjuangan; Hanung dan Yudhi terimakasih atas bantuan dan dukungan selama ini.

15. Teman-teman di Kelas B angkatan 2009 terima kasih atas kebersamaan kita selama menempuh pendidikan di kampus ini.
16. Teman-teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi, terima kasih atas waktu, perhatian, saran dan kritik.
17. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Masukan baik kritik maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, 3 Maret 2014

Penulis,



ADHITYA PUTRA PRASETYA

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRAKSI | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| E. Sistematika Penulisan Skripsi | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| A. Landasan Teori..... | 7 |
| 1. Sumber Daya Manusia | 7 |
| 2. Kinerja Karyawan | 10 |

| | |
|--|-----------|
| 3. Motivasi | 15 |
| 4. Pelatihan..... | 18 |
| B. Kerangka Teori..... | 20 |
| C. Penelitian Terdahulu | 21 |
| D. Hipotesis Penelitian..... | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| A. Jenis Penelitian..... | 27 |
| B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling..... | 28 |
| C. Data dan Sumber Data | 29 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 30 |
| E. Variabel Penelitian dan Pengukurannya | 30 |
| 1. Variabel Independen | 30 |
| 2. Variabel Dependen..... | 32 |
| F. Uji Kualitas Pengumpulan Data..... | 32 |
| G. Metode Analisis Data..... | 34 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | 40 |
| A. Gambaran Umum..... | 40 |
| B. Penentuan Sampel | 44 |
| C. Statistik Deskriptif | 44 |
| D. Uji Kualitas Pengumpulan Data..... | 46 |
| E. Analisis Data | 49 |
| F. Uji Asumsi Klasik | 50 |
| 1. Uji Normalitas..... | 50 |

| | |
|----------------------------------|----|
| 2. Uji Multikolinieritas..... | 50 |
| 3. Uji Autokorelasi..... | 51 |
| 4. Uji Heterokedastisitas | 52 |
| G. Pengujian Hipotesis..... | 53 |
| 1. Uji F (Uji Model) | 53 |
| 2. Uji t | 53 |
| 3. Koefisien Determinasi..... | 54 |
| H. Pembahasan..... | 54 |
| BAB V PENUTUP | 58 |
| A. Kesimpulan | 58 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 58 |
| C. Saran..... | 59 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel IV. 1 Distribusi Jenis Kelamin | 44 |
| Tabel IV. 2 Distribusi Pendidikan | 45 |
| Tabel IV. 3 Distribusi Lama Bekerja Responden..... | 46 |
| Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian..... | 47 |
| Tabel IV.5 Hasil Uji Reliabilitas | 48 |
| Tabel IV.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 49 |
| Tabel IV.7 Hasil Uji Normalitas | 50 |
| Tabel IV. 8 Hasil Uji Multikolinieritas | 51 |
| Tabel IV.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 52 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar II.1 Kerangka Penelitian | 21 |
| Gambar IV.2 Struktur Organisasi RSJD Surakarta..... | 43 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Permohonan Pengisian Angket
- Lampiran 2. Kuisioner Penelitian
- Lampiran 3. Jawaban Atas Pernyataan Dari Responden
- Lampiran 4. Hasil Uji Instrumen Penelitian (Validitas & Reliabilitas)
- Lampiran 5. Hasil Data Karakteristik Responden
- Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 8. Tabel $r_{\text{product moment}}$
- Lampiran 9. Tabel t
- Lampiran 10. Tabel $F_{0,05}$

ABSTRAKSI

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan dan untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan metode penelitian survei.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta. Jumlah Populasi dalam penelitian ini berjumlah 437 orang karyawan Rumah Sakit Jiwa Daerah Surakarta. Penelitian ini menarik sampel dengan menggunakan metode atau teknik *simple random sampling* (teknik sampel sederhana), dimana jumlah sampel ditentukan dengan menggunakan rumus dari Taro Yamane dalam Riduan dan Akdon (2006: 249). Dengan rumus tersebut dapat dihitung ukuran sampel dari populasi 437 dengan mengambil tingkat kepercayaan (d) = 5%, yaitu 209 sampel.

Hasil analisis data diketahui bahwa pada variabel pelatihan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,551 > 1,984$) dengan nilai probabilitas sebesar $0,011 < 0,05$ (taraf signifikansi 5%), untuk variabel pelatihan hipotesis **H₁ gagal ditolak** artinya bahwa pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti bahwa semakin sering karyawan mendapatkan pelatihan maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Pada variabel motivasi hasil analisis data diketahui bahwa nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($7,573 > 1,984$) dengan nilai probabilitas sebesar $0,000 < 0,05$ (taraf signifikansi 5%), untuk variabel motivasi hipotesis **H₂ gagal ditolak** artinya bahwa motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi motivasi yang ada pada karyawan maka kinerja karyawan akan semakin meningkat.

Kata kunci : *kinerja karyawan, pelatihan, motivasi*