

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Centrepark Citra Corpora Area Solo Grand Mall)**



SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi ProgdI Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

RICA PRAMITA

B 200 100 287

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PT. Centrepark Citra Corpora
Area Solo Grand Mall)**

Yang ditulis oleh :

RICA PRAMITA

B 200 100 287

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk
diterima.

Surakarta, Februari 2014

Pembimbing,



(Drs. M. Abdul Aris, M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS



(Dr. Triyono, M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **RICA PRAMITA**
NIRM : **10.6.106.02030.50287**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PT. Centrepark Citra Corpora Area Solo Grand Mall)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Februari 2014

Yang membuat pernyataan,

(RICA PRAMITA)

MOTTO

“Bukanlah hidup kalau tidak ada masalah, bukanlah sukses kalau tidak melalui rintangan, bukanlah menang kalau tidak dengan pertarungan, bukanlah lulus kalau tidak ada ujian, dan bukanlah berhasil kalau tidak berusaha”

(Camkoha)

“Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiaakan waktu untuk menunggu inspirasi”

(Ernest Newmen)

“Pahlawan bukanlah orang yang berani menetakkan pedangnya ke pundak lawan, tetapi pahlawan sebenarnya ialah orang yang sanggup menguasai dirinya dikala ia marah”

(Nabi Muhammad Saw)

“Agar dapat membahagiakan seseorang, isilah tangannya dengan kerja, hatinya dengan kasih sayang, pikirannya dengan tujuan, ingatannya dengan ilmu yang bermanfaat, masa depannya dengan harapan, dan perutnya dengan makanan”

(Frederick E. Crane)

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri”

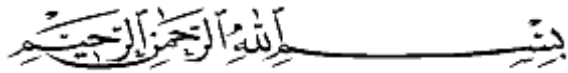
(Ibu Kartini)

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan karya ini untuk,

- ♥ Allah SWT, yang telah memberikan karunia, anugerah, dan rahmat dalam hidup.
- ♥ Papa dan Mama ku tercinta yang telah menginspirasi dan selalu mendoakan, menyayangi, membimbing serta mendukung disetiap langkahku.
- ♥ Kakakku tersayang, yang selalu menjaga dan melindungi telah memberikan semangat dan dorongan dalam pengerjaan skripsi ini.
- ♥ Setyawan Hendra Wijaya yang selalu memberi motivasi dan dorongan moril serta nasehat dalam penyelesaian skripsi.
- ♥ Sahabat-sahabatku seperjuangan angkatan 2010 yang terbaik.
- ♥ Dosen-dosen tersayang dan Almamaterku tercinta.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PT. Centrepark Citra Corpora Area Solo Grand Mall)”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan pertolongan, rahmat dan kekuatan pada hambanya.
2. Papa dan Mama tercinta, atas kasih sayang, bantuan dan do'a tulus yang tak pernah putus.
3. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Dr. Triyono, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Fatchan Ahyani, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Dr. Fatchan Ahyani, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
9. Seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
10. Pimpinan dari manajemen Solo Grand Mall yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Centrepark Citra Corpora.
11. Segenap pimpinan dan karyawan PT. Centrepark Citra Corpora Area Solo Grand Mall yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
12. Kakak tercinta, yang telah memberikan semangat, perhatian dan juga do'a.
13. Setyawan Hendra Wijaya, yang telah memberikan perhatian, do'a dan kasih sayang yang tulus selama ini.

14. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, terimakasih atas persahabatan dan kebersamaannya selama ini.
15. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat dan pengetahuan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya. Masukan baik kritik maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga karya ini bisa menjadi bagian dari perkembangan ilmu pengetahuan di bidang ekonomi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Februari 2014

Penulis

RICA PRAMITA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Maslah	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

3. Pendekatan-pendekatan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Kinerja.....	11
1. Pengertian Kinerja.....	11
2. Komponen Kinerja	12
3. Penilaian Kinerja (<i>performance appraisal</i>).....	13
4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	13
5. Manfaat Penilaian Kinerja.....	14
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
C. Motivasi.....	15
1. Pengertian Motivasi.....	15
2. Teori-teori Motivasi	15
3. Pendekatan-pendekatan Motivasi.....	19
D. Budaya Organisasi.....	20
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	20
2. Unsur-unsur Budaya Organisasi.....	21
3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	21
4. Dimensi Budaya Organisasi	22
5. Fungsi Budaya Organisasi.....	23
6. Proses Pembentukan Budaya Organisasi	24
E. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis ...	24
F. Kerangka Pemikiran	27

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian	31
	B. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel ..	31
	C. Data dan Sumber Data.....	32
	D. Metode Pengumpulan Data	33
	E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
	1. Kinerja Karyawan.....	34
	2. Motivasi.....	35
	3. Budaya Organisasi.....	35
	F. Metode Analisis Data	36
	1. Uji Kualitas Pengumpulan Data.....	37
	2. Uji Asumsi Klasik	39
	3. Uji Hipotesis.....	41
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
	A. Deskripsi Objek Penelitian.....	44
	1. Profil Singkat PT. Centrepark Citra Corpora	44
	2. Visi dan Misi PT. Centrepark Citra Corpora.....	44
	3. Struktur Organisasi PT. Centrepark Citra Corpora	45
	B. Proses Pengambilan Sampel.....	48
	C. Statistik Deskriptif.....	50
	D. Metode Analisis Data	51
	1. Uji Kualitas Pengumpulan Data.....	52
	2. Uji Asumsi Klasik	55

	3. Uji Hipotesis.....	58
	E. Pembahasan.....	62
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	65
	B. Keterbatasan Penelitian	66
	C. Saran.....	66
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	49
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	50
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	53
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	53
Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel IV.9 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel IV.10 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel IV.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel IV.12 Hasil Analisis Regresi Berganda	58
Tabel IV.13 Hasil Uji F.....	60
Tabel IV.14 Hasil Uji t.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT. Centrepark Citra Corpora	45

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji atau menganalisis pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada PT. Centrepark Citra Corpora Area Solo Grand Mall)

Penelitian ini bersifat kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Centrepark Citra Corpora Area Solo Grand Mall dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 46 karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *convenience sampling*. Metode analisis data yang digunakan meliputi uji kualitas pengumpulan data (uji validitas, uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), dan uji hipotesis (regresi linier berganda, uji F, koefisien determinasi, uji t)

Berdasarkan hasil analisis variabel motivasi diperoleh nilai signifikansi $0,000 < \alpha = 0,01$. H_1 diterima secara statistik, artinya variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan variabel budaya organisasi mempunyai nilai signifikansi $0,007 < \alpha = 0,01$. H_2 diterima secara statistik, artinya variabel budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Centrepark Citra Corpora Area Solo Grand Mall.

Kata Kunci : *Motivasi, Budaya Organisasi, Kinerja*