

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Semakin maju informasi dan teknologi di berbagai aspek bisnis membuat semua para pengusaha melakukan pembenahan dan alternatif untuk melakukan perbaikan di usahanya tersebut. Perbaikan-perbaikan yang dilakukan oleh pengusaha tersebut bersifat internal dan eksternal. Perbaikan yang bersifat internal berupa perbaikan yang ada di dalam perusahaan tersebut dari keuangan yang ada di perusahaan tersebut karyawan yang bekerja dalam aktivitas yang padat dan sistem manajemen yang ada di perusahaan tersebut. Sedangkan perbaikan yang bersifat eksternal berupa informasi atau sistem pendukung keputusan yang diberikan kepada konsumen untuk kemudahan informasi yang dapat diperoleh konsumen. Informasi secara eksternal dilihat dari aspek karyawan sampai konsumen, dimana karyawan sendiri memberikan informasi serta penjelasan kepada konsumen untuk memenuhi permintaan atau kebutuhan konsumen sehingga karyawan dapat memberikan fasilitas dan kemudahan kepada konsumen tersebut.

Keputusan berupa informasi yang saat ini digunakan bertujuan untuk mempermudah para pengusaha berupa kecepatan, efisiensi dan efektifitas dalam bekerja atau pun dalam mengambil keputusan yang dibutuhkan dan keputusan tersebut yang akan disampaikan kepada konsumen. Kecepatan dalam menyampaikan hasil keputusan berupa informasi kepada konsumen

sangatlah penting bagi pengusaha agar tingkat kepercayaan dari konsumen semakin tinggi kemudian efisiensi dan efektifitas dalam keputusan juga sangat dibutuhkan dari pengusaha dikarenakan tingkat efisiensi dan efektifitas pengusaha diukur dari operasional yang dikeluarkan untuk pekerja atau dari perusahaan itu sendiri. Jika efektifitas dan efisiensi dalam bekerja tidak menghasilkan nilai yang tinggi, maka perusahaan tersebut akan kalah bersaing dengan perusahaan yang ada diluar sana, dapat juga perusahaan tersebut akan mengeluarkan operasional yang tinggi untuk memenuhi kebutuhan perusahaan pada keadaan saat ini. Maka dari itu, fasilitas dan kemudahan sistem pendukung informasi dalam mengambil keputusan dari perusahaan harus diberikan kepada konsumen agar kemudahan dan fasilitas untuk mendapatkan hasil keputusan berupa informasi kepada konsumen dapat diperoleh dengan cepat dan akurat.

*Decision Support System (DSS)* berbasis program adalah suatu aplikasi yang dapat memberikan hasil keputusan berupa informasi kepada pengguna atau orang lain untuk dapat menghasilkan kebutuhan-kebutuhan informasi atau keputusan yang diinginkan. *Decision Support System (DSS)* berbasis program sangat dibutuhkan oleh pengusaha terutama dalam bidang jasa, dikarenakan program-program yang dibuat sangatlah erat keterkaitannya dengan hasil keputusan berupa informasi keputusan penjualan, informasi keputusan penjadwalan dan informasi keputusan harga. Seperti halnya jasa biro perjalanan pariwisata yang mana sangat membutuhkan program untuk dapat mempermudah para pekerja untuk menyampaikan informasi atau

keputusan berupa penjualan, penjadwalan dan harga secara cepat, efektif dan efisien.

C.V Delta berlian Holiday adalah perusahaan yang menjual jasa pariwisata kepada semua kalangan masyarakat umum. C.V Delta Berlian Holiday sebagai perusahaan jasa pariwisata melayani masyarakat umum untuk berlibur ke semua obyek pariwisata yang ada di Indonesia dan sekitarnya. Sebagai perusahaan jasa, C.V Delta Berlian Holiday memberikan fasilitas informasi kepada konsumen, dalam mengambil keputusan berupa informasi penjualan pariwisata kemudian informasi penjadwalan pariwisata dan terakhir informasi harga pariwisata. Akan tetapi informasi yang ada di C.V Delta Berlian Holiday kurang cepat dan tepat untuk informasi penjualan pariwisata kemudian informasi penjadwalan pariwisata dan terakhir informasi harga pariwisata, dikarenakan sistem pendukung keputusan berupa informasi tersebut masih berbentuk manual dan tidak berbasis program, maka kecepatan pendukung keputusan dan keakuratan informasi penjualan pariwisata kemudian penjadwalan pariwisata dan harga pariwisata kurang tepat dan cepat.

Oleh karena itu untuk mengatasi masalah sistem pendukung keputusan penjualan pariwisata kemudian informasi penjadwalan dan informasi harga di C.V Delta Berlian Holiday tersebut maka diperlukan suatu “Perancangan *Decision Support System* (DSS) berbasis Program Aplikasi di C.V Delta Berlian Holiday menggunakan *Microsoft Visual Basic 6.0*”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalahnya berupa “Bagaimana merancang dan membuat *Decision Support System* (DSS) berbasis program aplikasi di C.V Delta Berlian Holiday menggunakan *Microsoft Visual Basic 6.0*”.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, agar penelitian ini lebih terarah dalam pembahasan, maka perlu adanya batasan masalah yaitu:

1. Penelitian ini dilaksanakan di C.V Delta Berlian Holiday yang terletak di jalan Solo-Yogya Km. 08, Kandang Menjangan, Kartasura, Sukoharjo.
2. Penelitian ini untuk merancang dan menampilkan *Decision Support System* (DSS) berbasis program aplikasi berupa informasi penjualan, penjadwalan dan penentuan harga yang terkait dengan data yang ada di C.V Delta Berlian Holiday.
3. *Decision Support System* (DSS) Berbasis Program tersebut dibuat dan dirancang dengan menggunakan perangkat lunak berupa : *Microsoft Access 2007* dan *Microsoft Visual Basic 6.0*.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang serta perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka terdapat tujuan dari penelitian ini, diantaranya:

1. Membuat program aplikasi C.V Delta Berlian Holiday agar dapat mempermudah perusahaan untuk memperoleh hasil keputusan dalam menentukan harga, membuat penjadwalan dan membuat reservasi.
2. Agar mempermudah perusahaan memberikan sistem informasi kepada konsumen berupa informasi penjualan, penjadwalan dan penentuan harga secara cepat dan tepat.
3. Membuat program aplikasi yang mudah dengan menggunakan perangkat lunak *Microsoft Access 2007* dan *Microsoft Visual Basic 6.0* agar dapat bisa digunakan oleh pemilik usaha atau karyawan C.V Delta Berlian Holiday.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan kepada pemilik usaha atau karyawan C.V Delta Berlian Holiday untuk memperoleh hasil keputusan berupa informasi penjualan, penjadwalan dan penentuan harga.
2. Memberikan kemudahan bagi konsumen untuk mendapatkan informasi penentuan harga untuk liburan di obyek wisata di Indonesia.
3. Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan masukan kepada C.V Delta Berlian Holiday untuk meningkatkan fasilitas informasi secara cepat dan tepat.
4. Sebagai langkah dalam permasalahan yang ada di C.V Delta Berlian Holiday agar dapat bersaing dengan perusahaan yang lain.

5. Penelitian diharapkan mampu menambah wawasan penulis dan sebagai dasar untuk membantu perusahaan yang mempunyai permasalahan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan dasar teori yang digunakan dalam memperkuat penelitian ini serta acuan dan dasar karakteristik komponen penyusun rangkaian penelitian ini yang berupa teori *Microsoft Access 2007* dan *Microsoft Visual Basic 6.0*.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang teknik pengumpulan data, sumber data, kemudian cara mendapatkan data dan sistematika perancangan sistem informasi program pada C.V Delta Berlian Holiday.

### **BAB IV : ANALISIS SISTEM DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan dan pembuatan program aplikasi informasi penentuan harga, penjadwalan dan penjualan di C.V Delta Berlian Holiday.

### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran.