

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, Sofjan. 1998. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Bungin, Burhan, 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama. Jakarta: Prenada Media.
- Djarwanto Ps dan Pangestu, Subagyo. 1996. *Statistik Induktif* Edisi Empat. Yogyakarta: Badan Percetakan Fakultas Ekonomi Universitas Gajah Mada.
- Indriantoro, Nur, dan Supomo, Bambang. 2002. *Metodologi Penelitian* Edisi 1. Yogyakarta: Penerbit BPFE Yogyakarta
- Nasution, S. 2000. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, Philip . 2005. *Manajemen Pemasaran*, Jilid 2. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Nasution, M.N., 2005, Reformasi Birokrasi: Peningkatan Mutu Pelayanan Publik Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sudjana. 1996. *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Surakhmad, Winarno. 1994. *Pengantar Penelitian Ilmiah dan Dasar Metode Teknik*. Bandung: Transito.
- Sutrisno, Hadi. 2000. *Statistik Jilid II*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ulrich, Karl T. & Steven D. Eppinger. 2001. *Perancangan & Pengembangan Produk*. Jakarta : Salemba Teknika.
- Vincent Gaspersz. 2002. Konsep Vincent : *Penerapan Konsep Vincent Tentang Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta Yayasan Indonesia Emas dan PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wihandaru. 2009. *Structural Equation Modeling-Goodness of Fit*. Yogyakarta: Manajemen Fak. Ekonomi Universitas Muhamadiyah Yogyakarta.

Yamit, Zulian. 1997. *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.