

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP JUAL BELI DENGAN
MENGUNAKAN SISTEM RETURN DI TOKO BATIK TIGA NEGERI
PEKALONGAN**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Program Studi Muamalah (Syariah) Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
guna Memperoleh Gelar Sarjana Syariah (S.Sy)**

**Oleh
Muhammad Sutrimo
NIM: I000103009
NIRM: 10/X/02.1.2/T/0372**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

NOTA DINAS PEMBIMBING

Surakarta, 12 Februari 2014

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Surakarta

di

Surakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan Skripsi yang berjudul:

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP JUAL BELI DENGAN
MENGUNAKAN SISTEM RETURN DI TOKO BATIK TIGA NEGERI
PEKALONGAN**

yang ditulis oleh:

Nama	: Muhammad Sutrimo
NIM/NIRM	: I000103009/ 10/X/02.1.2/T/0372
Program Studi	: Syari'ah

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasyahkan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Syari'ah.*

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing I,



M. Muhtarom, SH, MH

Pembimbing II,



Drs. Syarafuddin HZ., M.Ag



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl.A.Yani Tromol Pos I-Pabelan Kartasura, Telp. (0271) 717417, Fax (0271)715448 Surakarta 57102

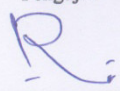
PENGESAHAN

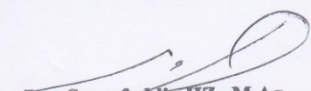
Nama : Muhammad Sutrimo
NIM : I000103009
Progdi. : Syari'ah (Muamalah)
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli dengan Menggunakan Sistem Return di Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan.

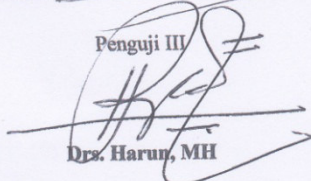
Telah dimunaqsyahkan dalam sidang ujian skripsi Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta (FAI UMS) pada tanggal **24 Februari 2014** dan dapat diterima sebagai kelengkapan akhir dalam menyelesaikan studi program Sarjana Strata Satu (S1) guna memperoleh gelar Sarjana Syariah (S.Sy.).

Surakarta, **24 Februari 2014**
Dekan

Dr. M. A. Fattah Santoso, M.Ag.

Penguji I

M. Muhtarom, SH, MH

Penguji II

Drs. Syarafuddin HZ., M.Ag.

Penguji III

Drs. Harun, MH

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

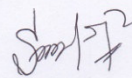
Dengan ini saya:

Nama : Muhammad Sutrimo
NIM : I000103009
Progd. : Syari'ah (Muamalah)
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli dengan Menggunakan Sistem Return di Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan.

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau ditampilkan oleh orang lain kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang secara tertulis telah dijelaskan sumbernya serta disebut di dalam daftar pustaka. Apabila ternyata di kemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, *13 Februari 2014*

Penulis



Muhammad Sutrimo

MOTTO

يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا
خُطَوَاتِ الشَّيْطَانِ إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌّ مُبِينٌ

“Hai sekalian manusia, makanlah yang halal lagi baik dari apa yang terdapat di bumi, dan janganlah kamu mengikuti langkah-langkah syaitan; karena sesungguhnya syaitan itu adalah musuh yang nyata bagimu”. (Al-Baqarah (2): 168)

وخير الناس أنفعهم للناس

Dan sebaik-baik manusia adalah orang yang paling bermanfaat bagi manusia.”
(HR. Thabrani dan Daruquthni)

Sejauh mata memandang, pandanglah sesuatu itu dengan cinta. Niscaya kaupun akan merasakan cinta-cinta dari semesta dan Penciptanya.

PERSEMBAHAN

Pertama

Ayah dan Bunda

Dua sosok yang tidak akan bisa tergantikan dan terlupakan dalam hidupku. Do'a kalian mengiringi setiap langkahku. Setiap kata yang keluar dari hati dan fikiran kalian berdua sebagai motivasi bagi perjuangan ilmu dan impianku untuk menjadi hamba Allah yang selalu diridhoi dalam setiap amal shalih.

Kedua

Guru-guru besar yang paling saya cintai, Al-Habib Luthfi bin Ali bin Yahya, Romo Kyai Taufik, Al-Habib Syekh bin Abdul Qadir Assegaf dan Al-Habib Noval bin Muhammad Alaydrus yang selalu memberikan untaian nasehat indah dan bimbingan ilmu sebagai pencerahan bagi muridnya.

Ketiga

Keluarga besar Bani Kyai Al-Munawar, yang tidak henti-henti memberikan semangat agar salah satu keturunannya bisa melanjutkan cita-citanya menjadi pejuang Islam yang bermanfaat untuk umat sejagad raya.

Keempat

Semua aktivis di ladang Dakwah, teman-teman IPNU, IPPNU, LDNU, IMM, FoSSEI, MPF, dan yang tak terlupakan yakni seluruh teman-teman kampus di FAI terkhusus jurusan Syariah (Muamalah).

Kelima

Sang Pujaan hati yang tiada henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	s	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	h	Ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	šād	š	Es (dengan titik di bawah)
ض	dad	d	De (dengan titik di bawah)
ط	ta'	t	Te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik ke atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em

ن	Nun	N	En
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

عذّة	Ditulis	'iddah
------	---------	--------

3. Ta'marbūtah

a. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diberlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya). Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan "h".

كرامة الالاء ولياء	Ditulis	Karāmah al-auliya'
--------------------	---------	--------------------

b. Bila ta'marbūtah hidup atau dengan harakat fathah, kasrah, dan dammah ditulis "t".

زكاة الفطر	Ditulis	Zakātul fitri
------------	---------	---------------

4. Vokal Pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ُ	dammah	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

fathah + ya'mati, contoh جاهلية	Ditulis	ā maka jahiliyah
fathah + alif layyinah, contoh يسعي	Ditulis	ā maka yas'ā

kasrah + ya'mati, contoh كَرِيم	Ditulis	ī maka karīm
dammah + wawū, contoh فُرُول	Ditulis	ū maka furūd.

6. Vokal Rangkap

بَيْنَكُم	Ditulis	ai maka bainakum
قَوْل	Ditulis	au maka qaulun

7. Huruf Sandang “ال”

Kata sandang “ال” ditransliterasikan dengan “al” diikuti dengan tanda penghubung “-”, baik ketika bertemu dengan huruf qamariyyah maupun huruf syamsiyyah.

القَلَم	Ditulis	al-qalamu
الشَّمْس	Ditulis	al-syamsu

8. Huruf Kapital

Meskipun tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital, tetapi dalam transliterasi huruf kapital digunakan untuk awal kalimat, nama diri, dan sebagainya seperti ketentuan EYD. Awal kata sandang pada nama diri tidak ditulis dengan huruf kapital; contoh:

وَمَا مُحَمَّدًا إِلَّا رَسُولٌ	Ditulis	Wa mā Muhammadun illa rasūl
---------------------------------	---------	-----------------------------

ABSTRAK

Jual-beli merupakan perangkat yang tak terpisahkan dari seseorang dalam memenuhi kebutuhan yang ingin dicapainya. Cara dalam melakukan transaksi jual-beli pun meliputi banyak cara diantaranya adalah dengan menggunakan sistem return yang artinya pemulangan kembali. Dalam hal ini maksudnya bahwa barang yang sudah dibeli bisa dikembalikan apabila barang tersebut tidak terjual lagi. Transaksi ini biasanya dilakukan oleh penjual dengan distributor atau *reseller*. Dalam prakteknya sistem return tidak dijalankan dengan sebaik mungkin, sehingga pada akhirnya terjadi hal-hal yang dapat menyebabkan transaksi jual-beli tersebut batal secara kacamata syari'at Islam.

Metode penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan (*field research*). Pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan dokumentasi serta menggunakan pendekatan deskriptif yang kemudian dianalisa dan dijadikan bahan kesimpulan.

Pokok bahasan dalam masalah ini adalah bagaimanakah praktek jual-beli dengan menggunakan sistem return di Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan dan bagaimanakah perspektif hukum Islam terhadap praktek jual-beli dengan menggunakan sistem return di Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui praktek jual-beli dengan menggunakan sistem return di Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan dan untuk mengetahui tinjauan hukum Islam terhadap praktek jual-beli dengan menggunakan sistem return di Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan.

Praktek jual-beli dengan menggunakan sistem return di Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan realitasnya benar-benar tidak dijalankan dengan sebaik mungkin sehingga pada akhirnya benar-benar terjadi transaksi jual-beli yang batal karena salah satu pihak yang melakukan transaksi yaitu pembeli tidak memperdulikan *keridhoan* dari pihak penjual dan dalam prakteknyapun tidak menggunakan akad atau kesepakatan yang jelas mengenai transaksi jual-beli dengan menggunakan sistem return yang dilakukan, dengan demikian akadnyapun menjadi batal.

(Kata Kunci: Jual-beli, Sistem, Return)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah Swt yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan sebagian tugas dalam syarat menempuh jenjang Sarjana Strata Satu S1 Syariah (S.Sy) Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan baginda Rasulullah Muhammad SAW yang selalu penulis rindu untuk berjumpa, kepada sahabat, tabiin, tabiut- tabiin, keluarga dan seluruh umat manusia yang menjalankan risalahnya, yang menjadi suri teladan bagi umatnya, sekaligus sebagai sosok insan termulia dalam sejarah peradaban manusia.

Keperihatinan penulis dengan banyaknya masyarakat yang tidak paham terhadap transaksi jual-beli dengan menggunakan sistem return yang sesuai dengan syari'at Islam menyebabkan keinginan kuat penulis untuk mengadakan penelitian (skripsi) dengan judul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli dengan Menggunakan Sistem Return di Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan”. Di dalamnya telah dibahas secara cermat bagaimana tingkat pemahaman masyarakat terhadap transaksi jual-beli dengan menggunakan sistem return yang sesuai dengan syari'at Islam khususnya dalam transaksi jual-beli yang dilakukan di Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan. Peneletian ini diharapkan dapat mengetahui sejauh mana tingkat pehamanan mereka para pelaku transaksi jual-beli yang dilakukan dengan menggunakan sistem return yang dalam hal ini khususnya pemilik Toko Batik Tiga Negeri pekalongan.

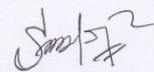
Halangan dan rintangan selalu datang silih berganti yang dialami diri penulis, yang menyebabkan tidak fokus dalam proses penggarapan. Namun, *Alhamdulillah* pada akhirnya skripsi ini berhasil diselesaikan juga. Hal ini terlihat jelas, betapa maha besar kekuasaan-Nya, atas segala bentuk kehidupan umat manusia. Atas berkat *Rahmat, Rahman, dan Rahim*-Nya, karya yang sangat sederhana ini dapat diselesaikan. Keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari motivasi, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. M. A. Fattah Santoso, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Dra. Mahasri Shobiya, M.Ag, selaku Wakil Dekan I Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. M. Muhtarom, SH, MH, selaku pembimbing I yang dengan sabar dan tekun menyediakan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberi petunjuk serta saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. Syarafuddin HZ., M.Ag, selaku pembimbing II, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Segenap dosen Program Studi Syariah (Muamalah) Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta atas ilmu, bimbingan, arahan, kritik, saran, motivasi dan nasehat-nasehatnya.

7. Teman seperjuangan dalam impian menata masyarakat, Gus Ajad
8. Teman-teman seperjuangan, senasib, sepenanggungan, Fajrur, Rizal, Septian, Anas, Iqbal, Ritwan, Hafidz, Narso, Bakhtiar, Zia, Parmadi, Ristianto, Afif, Bayu, Ramzi, Eko Agus, Wahyu, Yusuf, Ramdan, Faisal Samae, Abdussalam Bunga, Yasin, Ikhya dan dari temen-temen putri.
9. Seluruh jajaran pengurus dan anggota maupun alumni FoSEI (Forum Studi Ekonomi Islam) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
10. Teman-teman pengurus MPF (Mahasiswa Pecinta Falak) Universitas Muhammadiyah Surakarta.
11. Semua pihak yang tak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Semoga amal kebaikan semua pihak bernilai ibadah dan diganjar pahala yang setimpal oleh Allah SWT. Tentunya tiada gading yang tak retak, kritik konstruktif sangat penulis harapkan pada ketidaksempurnaan tulisan ini. Penulis berharap semoga bermanfaat bagi semua pihak dan terutama bagi mereka yang tamak akan ilmu pengetahuan.

Surakarta, 13 Februari 2014
Penulis



Muhammad Sutrimo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN TRANSLITERASI	vii
HALAMAN ABSTRAKSI	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORI	4
A. Tinjauan Pustaka	4
B. Tinjauan Teoritik	4

1. Jual Beli	5
a. Pengertian Jual-beli	5
b. Hukum Jual-beli	5
c. Rukun Jual-beli	6
d. Syarat Jual-beli	6
2. Akad	7
a. Pengertian Akad	7
b. Rukun Akad	8
c. Syarat Akad	8
d. Tujuan Akad	9
e. Sah dan Batalnya Akad	9
3. Etika Bisnis	10
a. Pengertian Etika	10
b. Binis	11
c. Etika Bisnis dalam Islam	11
d. Bisnis-bisnis yang Sesuai dengan Hukum Islam	13
4. Return	14
BAB III : METODE PENELITIAN	16
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	16
B. Tempat dan Penentuan Subyek Penelitian	16
C. Metode Pengumpulan Data	17
D. Metode Analisis Data	18
BAB IV : DESKRIPSI DATA	19

A. Gambaran Umum	19
1. Profil Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan	19
2. Struktur Organisasi Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan	23
B. Praktek Jual Beli dengan Menggunakan Sistem Return di Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan	24
1. Jual-beli Sistem Return	24
2. Praktek Jual Beli dengan Menggunakan Sistem Return di Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan	26
BAB V : ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP JUAL BELI DENGAN MENGGUNAKAN SISTEM RETURN	31
A. Analisis Hukum Islam melalui Teori Jual Beli	31
B. Analisis Hukum Islam melalui Teori Akad	33
C. Analisis Hukum Islam melalui Teori Etika Bisnis Islam	35
BAB VI : PENUTUP	38
A. Kesimpulan	38
B. Saran	39
C. Penutup	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN-LAMPIRAN	42
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	46

DAFTAR GAMBAR

- | | |
|----------|--|
| Gambar 1 | Foto Peneliti dengan Pemilik Toko Batik Tiga Negeri (Ibu Islamawati) dan Pelanggannya. |
| Gambar 2 | Foto Salah Satu Karyawan yang Sedang Melakukan Penulisan Barang yang Terjual. |
| Gambar 3 | Foto Ibu Islamawati (Pemilik Toko) dan Produk Dagangannya yang Bertumpukkan. |
| Gambar 4 | Foto Barang Dagangan yang Dijual. |

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|---|
| Lampiran 1 | Daftar Pertanyaan yang Diajukan pada Saat Wawancara di Toko Batik Tiga Negeri Pekalongan. |
| Lampiran 2 | Surat Berita Acara Konsultasi Skripsi. |