

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kota Surakarta termasuk kota yang mempunyai kepadatan lalu lintas cukup tinggi. Oleh karena itu, Pemerintah kota Surakarta melaksanakan program Bus Rapid Transit dari Kementerian Perhubungan. Program tersebut diberi nama Batik Solo Trans. Namun pada kenyataannya implementasi Batik Solo Trans belum sesuai harapan dan pelaksanaannya banyak mengalami kendala. Hal tersebut terjadi karena faktor *mindset* masyarakat yang *notabene* belum terbiasa dengan konsep Batik Solo Trans (Biner Vina, 2011). Angkutan penumpang memiliki peranan yang sangat penting bagi sarana transportasi perkotaan. Angkutan umum mampu melayani sistem pergerakan dan memberi kemudahan bagi sistem pengoperasian agar dapat melayani pengguna secara maksimal. Batik Solo Trans merupakan moda transportasi baru yang beroperasi di Surakarta. Moda transportasi ini masuk dalam kategori Bus Rapid Transit, suatu angkutan cepat yang menaik turunkan penumpang di tempat-tempat yang sudah ditentukan. Sementara itu, Bus Batik Solo Trans menggunakan sistem *E-Ticketing* untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pembayaran tiket.

Perkembangan internet pada jaman sekarang sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal ini disebabkan bahwa di dunia Internet, informasi dapat disediakan untuk masyarakat seluruh dunia dan tidak dibatasi oleh waktu. Untuk menyampaikan informasi tersebut di dunia internet dikenal suatu media untuk

meletakkan informasi tersebut secara online yaitu *web*. Selain sebagai sarana penyaji informasi *web* juga biasanya digunakan oleh masyarakat sebagai media untuk melakukan berbagai aktivitas seperti *ecommerce*, *elearning*, *online transaction*, *online advertising*, dan memungkinkan implementasi *web based expert system* serta lain sebagainya (SitiNihayah, 2012).

Web yang bukan hanya menyediakan informasi tetapi didalamnya terdapat sebuah sistem untuk membantu menyelesaikan suatu masalah akan lebih berdayaguna. Beberapa hal yang melatar belakangi penulis merancang sistem pelaporan *monitoring* dan evaluasi ini adalah membantu memudahkan suatu lembaga, organisasi atau perusahaan untuk memperlancar pelaporan yang dibuat agar lebih akurat, efisien dan mampu menyajikan informasi bagi seluruh masyarakat didunia khususnya untuk lembaga, organisasi atau perusahaan yang mempunyai sistem ini tanpa dibatasi dimensi waktu. Pembuatan *web* ini menggunakan salah satu *framework* yang bernama *Codeigniter*.

Salah satu sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan dari Batik Solo Trans adalah sistem monitoring *maintenance*. Sistem ini menyediakan informasi untuk memantau kerusakan yang ada dalam armada bus Batik Solo Trans. Sementara pengolahan data-data kerusakan pada Batik Solo Trans yang masih manual, penulis akan menyediakan *website* berbasis *framework CI (codeigniter)* yang dapat mempermudah penyampaian informasi dalam memantau armada yang beroperasi disetiap harinya. Dengan penyajian yang sederhana, *website* ini diharapkan dapat membantu dalam memantau kerusakan armada yang ada dalam Batik Solo Trans. Pada sebuah *website* ini didalamnya terdapat sistem *monitoring*

yang bisa digunakan untuk membantu memantau kerusakan armada bus. Untuk pembuatan *website monitoring dan maintenance* ini dengan hasil yang akan di *onlinekan* tentu akan mengurangi masalah yang ada saat ini.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis bermaksud merancang sebuah *website*. Oleh karena itu, penulis memilih topik untuk skripsi dengan judul “Sistem Monitoring Maintenance System E-Ticketing Bus Batik Solo Trans Berbasis Framework CI (*CodeIgniter*)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis uraikan di atas maka penulis merumuskan perumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem agar menjadi lebih terkomputerisasi.
2. Bagaimana sistem *monitoring* yang akan dibangun dapat membantu mengawasi aktifitas sehari-hari pada perusahaan.
3. Bagaimana membangun sebuah sistem yang mampu untuk menyimpan semua data-data mengenai proyek yang ditangani perusahaan.
4. Bagaimana perusahaan mampu untuk *memonitor* dan mengontrol pengeluaran perusahaan.

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah supaya penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai, maka peneliti memberikan batasan masalah, yaitu:

- 1) Sistem ini terdiri dari dua level pengguna yaitu untuk admin dan user biasa dimana kali ini penulis akan membahas bagian untuk halaman *user*.
- 2) Data yang digunakan merupakan data-data terbaru dari Bus Batik Solo Trans.
- 3) Sistem *monitoring* ini menyediakan laporan *e-ticketing* yang ada pada Bus Batik Solo Trans.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya antara lain :

1. Membangun dan mengembangkan sistem *monitoring maintenance* sistem *e-ticketing* sehingga dapat di akses secara cepat dan mudah.
2. Menyediakan laporan yang ada di Batik Solo Trans untuk mempermudah penanganan kerusakan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian di bagi menjadi dua, antara lain :

- 1) Bagi perusahaan
 - a. Membantu perusahaan dalam pencatatan informasi tentang bus batik trans solo yang di tangani.
 - b. Mengurangi kemungkinan kesalahan yang dilakukan akibat pencatatan secara manual oleh pengelola.
 - c. Mempermudah petugas dipusat dalam mengolah informasi yang diterima dari cabang.

d. Dengan demikian akan meningkatkan kinerja dari para pekerja di Bus Trans Batik Solo.

2) Bagi peneli manfaat yang didapat bagi penulis adalah dapat mengembangkan ilmu yang didapat dari perkuliahan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu di kemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

Penyajian laporan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto dan persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar, halaman daftar lampiran, arti lambang dan singkatan dan abstraksi.

2. Bagian Utama Skripsi.

Bagian Utama terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka ini meliputi :

- A. Telaah penelitian yang berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
- B. Landasan teori yang berisi tentang pembahasan pengertian implementasi, *web service*, *PHP*, *MySQL*, *CodeIgniter*, *Javascript*, *UML*, dan *Prototype*.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang metode penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam pengembangan sistem informasi. Agar sistematis, bab metode penelitian meliputi :

- A. Pemilihan Lokasi dan Waktu Penelitian
- B. Analisa Kebutuhan
- C. Alur Penelitian (disertakan *Flowchart*)

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini terdiri dari gambaran hasil penelitian dan analisa. Baik dari secara kualitatif, kuantitatif dan statistik, serta pembahasan hasil penelitian.

Agar tersusun dengan baik diklasifikasikan ke dalam :

- A. Hasil Penelitian
- B. Pembahasan

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat analisis obyektif. Sedangkan saran berisi mencantumkan jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan yang ada. Saran ini tidak lepas ditujukan untuk ruang lingkup penelitian.

3. Bagian Akhir Skripsi.

Bagian akhir dari skripsi ini berisi tentang daftar pustaka dan daftar lampiran.