PENGARUH DAN HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. BANGUN SEJAHTERA ABADI DI BUTUH, TENGARAN

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

DARMANTO
B 100 010 567

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2006

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca usulan penelitian dengan judul:

"Pengaruh dan Hubungan Antara Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Bangun Sejahtera Abadi di Butuh, Tengaran"

Yang ditulis oleh: DARMANTO (B 100 010 567)

Penanda tangan berpendapat bahwa usulan penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Maret 2006

Pembimbing Utama

(Drs. Fatkhurrohman, MM)

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

(Drs. Agus Muqorrobin, MM)

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan akan datang kemudahan"

(QS. Al- Insyiroh: 6)

"Jiwaku adalah sahabatku yang selalu menasehatiku
dalam nestapa dan derita hidup ini"
(Khalil Gibran)

"Keinginan untuk mencapai kehidupan yang diharapkan dimasa depan akan
dapat lebih mudah diraih apabila didukung oleh orang-orang
di sekelilingmu yang disayangi-Nya"
(Khalil Gibran)

PERSEMBAHAN

Seiring dengan sembah sujudku kepada-Nya, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- *Almarhum Bapakku yang telah memberikan kasih dan sayang*
- *Ibuku yang telah membantu dalam memberikan motivasi diri baik berupa materiil maupun nasehat demi pembuatan skripsi ini.*
- *Mas Giek sekluarga, makasih untuk semuanya semoga tuhan membalasnya.*
- *Kakak-kakakku tercinta, makasih atas dorongannya*
- *Almamaterlu*

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh dan Hubungan Antara Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Bangun Sejahtera Abadi di Butuh, Tengaran.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulisan skripsi ini tentu saja tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Fatkhurrohman, MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang disela-sela kesibukannya masih bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Agus Muqorrobin, MM, selaku Kajur Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Widoyono, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberi waktu penulis dan membimbing penulis kuliah di fakultas ekonomi jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak Harto Soleh selaku manager personalia dan umu di PT. Bangun Sejahtera Abadi beserta asistennya (Bapak Marmin M. Amir) yang dengan sabar telah memberikan keterangan-keterangan serta data-data perusahaan yang dibutuhkan penulis.
6. Ibuku yang telah banyak memberikan dorongan atas penyelesaian skripsi ini.
7. Mas Giek sekeluarga atas dukungannya semoga Tuhan membalasnya.
8. Kakak-kakakku atas dukungan kepada penulis selama ini.
9. Sahabat-sahabatku (Andri, Bowo, Penthol, Arif, Wahyu, Atmo, Beng-beng, Nunuk) makasih atas dukungan kalian.
10. Karyawan karyawati PT. Bangun Sejahtera Abadi makasih atas bantuannya.
11. Mbak Sri (Rental Barokah), makasih atas bantuannya.
12. My motor Cycle AB 5753 AU, thanks all
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skrupsi ini yang tidak mungkin dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan sebagai karya ilmiah, maka pikiran dan saran dari rekan-rekan akan penulis perhatikan sebagai bahan penyempurnaan dari penulisan skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkannya. Amien

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Maret 2006

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN MOTTO iii

HALAMAN PERSEMBAHAN iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK xiii

ABSTRAKSI xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 4

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 5

E. Sistematika Skripsi 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia 7

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 7

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 8

B. Tingkat Pendidikan 10

1. Pengertian Pendidikan..... 10
2. Metode Pendidikan 11
3. Macam-macam Pendidikan 13
C. Pelatihan..... 15
1. Pengertian pelatihan 15
2. program pelatihan 17
3. Tujuan pelatihan 17
D. Motivasi 18
1. Pengertian motivasi..... 19
2. Tujuan motivasi 19
3. Metode motivasi 20
4. Jenis-jenis motivasi..... 21
5. Teori-teori motivasi 22
E. Prestasi Kerja 31
1. Pengertian prestasi kerja 31
2. Penilaian prestasi kerja..... 31
3. Faktor-faktor prestasi kerja 34
4. Peningkatan prestasi kerja..... 35
F. Penelitian Sebelumnya..... 36
G. Hipotesis 37
BAB III METODE PENELITIAN
A. Kerangka Pemikiran 38
B. Populasi dan Sampel..... 39

C. Data dan Sumber Data 40
1. Data 40
2. Sumber Data 41
D. Metode Pengumpulan Data 41
1. Wawancara 41
2. Kuesioner 41
3. Dokumentasi 41
E. Definisi Operasional Variabel 42
1. Pendidikan 42
2. Pelatihan 42
3. Motivasi 42
4. Prestasi kerja 42
F. Pengumpulan dan Penyusunan Skala 43
G. Metode Analisis Data 44
1. Metode Analisis 44
a. Analisis kualitatif 44
b. Analisis Kuantitatif 44
2. Metode Analisis Data 44
a. Uji Validitas 44
b. Uji Reliabilitas 44
3. Analisis Regresi linier berganda 47
4. Uji asumsi klasik 47
a. Uji Normalitas 47

b. Multikolinearitas 49

c. Heteroskedastisitas 50

5. Uji Statistik 51

a. Uji t 51

b. Uji F 53

c. Uji R^2 54

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan 56

1. Sejarah singkat Perusahaan 56

2. Lokasi Perusahaan 57

3. Struktur Organisasi 57

4. Personalia Perusahaan 68

5. Produksi 74

6. Pemasaran 81

7. Tunjangan kesejahteraan karyawan 83

B. Gambaran Umum 85

1. Gambaran umum responden 85

2. Gambaran skor jawaban responden 86

C. Analisa Data 87

1. Uji Validitas 87

2. Uji reliabilitas 89

3. Uji Regresi Linier Berganda 90

4. Uji Statistik 91

a. Uji t (t-test) 91

b. Uji F 93

c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... 94

5. Uji Asumsi Klasik..... 94

a. Multikolinearitas 94

b. Heteroskedastisitas..... 95

c. Uji normalitas..... 97

D. Interprestasi Ekonomi 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 101

B. Saran-saran..... 103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

4.1 Realisasi Tenaga Kerja Bulan Desember 2005 68

4.2 Data usia responden 86

4.3 Data masa kerja responden 87

4.4 Uji validitas variabel pendidikan 87

4.5 Uji validitas variabel pelatihan 88

4.6 Uji validitas motivasi 88

4.7 Uji validitas variabel prestasi kerja 89

4.8 Uji reliabilitas 89

4.9 Hasil uji regresi linier berganda 90

4.10 Hasil uji multikolinieritas 95

4.11 Hasil uji heteroskedastisitas 97

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Gambar Halaman

3.1 Kerangka pemikiran 38

3.2 Distribusi normal..... 49

3.3 Uji t..... 52

3.4 Uji F..... 53

4.1 Struktur organsiasi PT. Bangun Sejahtera Abadi 58

4.2 Uji t variabel pendidikan 92

4.3 Uji-t variabel pelatihan 92

4.4 Uji-t variabel motivasi 93

4.5 Uji-F 94

ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul "Pengaruh dan Hubungan Antara Tingkat Pendidikan, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Bangun Sejahtera Abadi di Butuh, Tengaran. Untuk menganalisis adanya pengaruh antara tingkat pendidikan, pelatihan dan motivasi terhadap prestasi kerja karyawan bagian produksi pada PT. Bangun Sejahtera Abadi Abadi di Butuh, Tengaran. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa faktor manakah yang lebih berpenagruh antara tingkat pendidikan, pelatihan dan motivasi terhadap prestasi kerja karyawan bagian produksi pada PT. Bangun Sejahtera Abadi Abadi di Butuh, Tengaran.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan uji validitas dan reliabilitas, regresi linier berganda, Agar hasil estimasi menjadi valid, maka dilakukan pengujian statistik yang meliputi uji t, uji F dan R^2 (koefisien determinasi) serta pengujian kepenuhan asumsi klasik yang meliputi multikolinearitas, heteroskedastisitas dan normalitas.

Hasil penelitian uji validitas dan reliabilitas item semuanya valid dan reliabel, diperoleh persamaan regresi berganda sebesar $Y = 5,686 + 0,132x_1 + 0,246x_2 + 0,429x_3$, uji t nilai t_{hitung} variabel pendidikan sebesar 1,988 besarnya nilai t_{tabel} dengan (α :0,05) adalah 1,980 $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka Ho ditolak berarti pendidikan berpengaruh terhadap prestasi kerja, nilai t_{hitung} variabel pelatihan 3,777 nilai t_{tabel} dengan (α :0,05) adalah 1,980 $t_{htiung} > t_{tabel}$ maka Ho ditolak berarti pelatihan berpengaruh terhadap prestasi kerja, nilai t_{hitung} variabel motivasi 8,823 nilai t_{tabel} dengan (α :0,05) adalah 1,980 $t_{htiung} > t_{tabel}$ maka Ho ditolak berarti motivasi berpengaruh terhadap prestasi kerja sehingga variabel yang dominan mempengaruhi prestasi kerja adalah motivasi kerja. Uji F dengan keyakinan (α: 0,05) nilai F_{tabel} adalah sebesar 2,68, nilai F_{hitung} sebesar 36,187 $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka Ho ditolak yang berarti bahwa pendidikan, pelatihan dan motivasi secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja. Nilai koefisien determinasi R^2 adalah sebesar 0,531 yang menunjukkan bahwa variasi prestasi kerja dapat dijelaskan oleh variabel-variabel pendidikan, pelatihan dan motivasi sebesar 53,1 % dan sisanya yaitu 46,9% dijelaskan oleh variabel-variabel lain diluar model yang diestimasi. Untuk uji asumsi klasik uji multikolinieritas tidak ada masalah multikolinieritas, heteroskedastisitas untuk variabel pelatihan terdapat masalah heteroskedastisitas variabel pendidikan dan motivasi kerja tidak ada masalah heteroskedastisitas dan uji normalitas data tersebar normal.

Surakarta, Maret 2006	Mengetahui,
Pembimbing Utama	Dekan Fakultas Ekonomi
(Drs. Fatkhurrohman, MM)	(Drs. Syamsudin, M.M)

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Faktor SDM di dalam setiap perusahaan/badan usaha, memegang peranan yang sangat penting, Karena karyawan berperan sebagai faktor perencana, pelaksana dan pengendali yang selalu berperan aktif dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Karyawan menjadi pelaku yang menunjang tercapainya tujuan, mempunyai pemikiran, perasaan dan keinginan yang dapat mempengaruhi sikap-sikap terhadap pekerjaannya. Peranan SDM pengaruhnya paling luas terhadap kinerja perusahaan dan menjadi pelaku dalam keberhasilan suatu perusahaan, maka perusahaan harus dapat mengelola SDM dengan baik.

Dalam memasuki persaingan yang semakin ketat disegala bidang usaha di tahun-tahun yang akan datang dan seiring semakin dekatnya era pasar bebas, maka setiap perusahaan/badan usaha dituntut untuk memiliki suatu keunggulan kompetitif tersendiri agar perusahaan memiliki keunggulan kompetitif tersendiri adalah dengan meningkatkan prestasi kerja para karyawannya.

Prestasi kerja merupakan suatu bagian yang sangat penting dan menarik karena terbukti sangat besar pengaruhnya suatu perusahaan menginginkan karyawan untuk bekerja dengan sungguh-sungguh sesuai dengan kemampuan yang dimiliki untuk mencapai hasil kerja yang maksimal,

karena perusahaan menginginkan karyawan yang berkualitas dan memiliki prestasi kerja yang baik pula. Tanpa adanya prestasi kerja dari seluruh anggota perusahaan/badan usaha maka keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya akan sulit tercapai.

Prestasi kerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor yang kemudian digunakan sebagai dasar penentuan kebijaksanaan perusahaan dalam upaya peningkatan pembaharuan prestasi kerja. Determinan yang penting bagi prestasi individu adalah motivasi. Namun motivasi bukan satu-satunya determinan, variabel-variabel lainnya seperti upaya yang diarahkan yaitu kemampuan dan pengalaman masa lalu juga mempengaruhi prestasi (Gibson, Ivancevich, 200: 91).

Beberapa faktor yang mempengaruhi prestasi kerja antara lain: tingkat pendidikan, pelatihan, motivasi, kompensasi, lingkungan kerja, absensi, dan lain-lain. Namun didalam penelitian ini hanya akan meneliti tiga faktor saja yang mempengaruhi prestasi kerja, yaitu: tingkat pendidikan, pelatihan dan motivasi.

Pendidikan merupakan usaha sadar (dilakukan dengan kesadaran dari diri sendiri tanpa ada unsur paksaan dari orang lain/disengaja), teratur dan sistematis dalam memberikan bantuan/bimbingan kepada orang lain (anak) yang sedang berproses menuju kedewasaan. (Heijdrachman Ranupandoyo dan Suad Husnan, 1994: 121)

Tingkat pendidikan karyawan dalam perusahaan/badan usaha sangat penting untuk diperhatikan karena segala peralatan yang disusun sedemikian

rupa akan sangat tidak berarti apabila karyawan tidak mampu mengoperasikannya dikarenakan tingkat pendidikannya yang rendah. Dari hal tersebut dapat dilihat bahwa semakin tinggi tingkat pendidikan karyawan ia akan diharapkan akan semakin mampu untuk mengembangkan kemampuannya.

Selain tingkat pendidikan, pelatihan juga merupakan faktor yang sangat mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Pelatihan merupakan suatu kegiatan perusahaan yang bermaksud untuk memperbaiki dan mengembangkan sikap, tingkah laku, ketrampilan dan pengetahuan dari karyawan agar sesuai dengan keinginan perusahaan yang bersangkutan (Nitisemito, 1992). Pemberian pelatihan ditunjukkan agar para karyawan dapat menguasai pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya sehingga terwujud dengan efisien dan efektif dalam pelaksanaan tugasnya.selain kedua faktor tesebut diatas masih ada satu variabel lagi yaitu motivasi. Motivasi adalah keadaan didalam diri seseorang yang mendorong keinginan indvidu untuk melakukan kegiatan tertentu untuk mencapai tujuan (Soekamto Reksahadipraja, T. Hani Handoko, 1997: 252). Jadi motivasi merupakan faktor penggerak bagi seseorang untuk bertindak. Manusia bertindak bersumber dari keinginan yang ingin dipenuhi, dengan demikian motivasi bersumber dari keinginan. Motivasi dapat ditingkatkan apabila tujuan pribadi karyawan sesuai dengan tujuan organisasi. Untuk itu pimpinan perusahaan harus dapat memberikan motivasi kepada karyawannya agar apa yang menjadi tujuan perusahaan dapat tercapai dengan maksimal.

Dengan adanya pendidikan, pelatihan dan motivasi maka diharapkan akan menghasilkan SDM yang berkualitas dan mampu memberikan hasil yang terbaik dalam pencapaian tujuan perusahaan melalui pelatihan, diharapkan perusahaan memiliki karyawan yang memiliki kompetensi untuk bersaing, terlebih lagi pada persaingan global dan tuntutan pasar yang semakin beragam sebagai manifestasi dari fungsi pengembangan tenaga kerja. SDM yang dimiliki organisasi harus diberi pendidikan, pelatihan dan motivasi yang baik. Program pendidikan, pelatihan dan motivasi merupakan proses berlanjut karena munculnya kondisi-kondisi baik perkembangan teknologi, perkembangan ekonomi, dan non ekonomi dalam perusahaan mengantisipasi adanya perkembangan lain, kondisi-kondisi baru, mendorong perusahaan untuk menyusun program latihan secara menyeluruh.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis mengambil judul: "Pengaruh dan hubungan antara tingkat pendidikan, pelatihan dan motivasi terhadap prestasi kerja karyawan bagian produksi pada PT. Bangun Sejahtera Abadi di Butuh, Tengaran"

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh antara tingkat pendidikan, pelatihan dan motivasi terhadap prestasi kerja karyawan bagian produksi pada PT. Bangun Sejahtera Abadi di Butuh, Tengaran.

2. Faktor manakah yang lebih dominan berpengaruh antara tingkat pendidikan, pelatihan dan motivasi terhadap prestasi kerja karyawan bagian produksi pada PT. Bangun Sejahtera Abadi di Butuh, Tengaran.

C. Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini mempunyai tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis adanya pengaruh antara tingkat pendidikan, pelatihan dan motivasi terhadap prestasi kerja karyawan bagian produksi pada PT. Bangun Sejahtera Abadi Abadi di Butuh, Tengaran.
2. Untuk menganalisa faktor manakah yang lebih berpenagruh antara tingkat pendidikan, pelatihan dan motivasi terhadap prestasi kerja karyawan bagian produksi pada PT. Bangun Sejahtera Abadi Abadi di Butuh, Tengaran.

D. Manfaat Penelitian

Dari penelitian tersebut diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu SDM sebagai berikut:

1. Dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi peneliti untuk mengembangkan penelitian-penelitian berikutnya yang sejenis.
2. Dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan kebijakan program pendidikan dan pelatihan serta motivasi di masa yang akan datang.

E. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Memuat teori-teori yang relevan dengan penelitian yang dilakukan, tinjauan terhadap penelitian terkait yang pernah dilakukan sebelumnya dan hipotesis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang kerangka pemikiran, populasi, sampel, metode pengambilan sampel data dan sumber data, metode pengumpulan data, instrumen pengumpulan data, variable-variabel penelitian, definisi operasional variabel, model dan metode analisis data.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang gambaran umum subyek penelitian, hasil analisis data dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Berisi simpan dan serangkaian pembahasan skripsi, keterbatasan/kendala-kendala dalam penelitian serta saran-saran yang diperlukan untuk disampaikan baik itu subyek penelitian maupun bagi penelitian sebelumnya.