

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
NASABAH DALAM MENGAMBIL KREDIT**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

FITRI RATNA SARI

B 100 100 040

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGAMBIL KREDIT

Yang ditulis oleh :

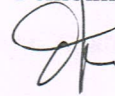
Nama : Fitri Ratna Sari

NIM : B 100 100 040

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Februari 2014

Pembimbing Utama



(Edi Purwo Saputro. SE,M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Triyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp.(0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **FITRI RATNA SARI**

NIRM : **B 100 100 040**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG**

MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH

DALAM MENGAMBIL KREDIT

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,¹⁴.....Februari 2014

Yang membuat pernyataan,

Fitri Ratna Sari

MOTTO

"Barangsiapa bersungguh-sungguh,
sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri"

(QS Al-Ankabut [29]: 6)

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, sehingga
mereka mau mengubah nasib yang ada pada diri mereka sendiri".

(QS. Al Mujadalah : 11)

"Apabila di dalam diri seseorang masih ada rasa malu dan takut untuk
berbuat suatu kebaikan, maka jaminan bagi orang tersebut adalah tidak
akan bertemunya ia dengan kemajuan selangkah pun"

(Bung Karno)

"Percayalah akan dirimu, apapun pilihanmu. Yakintlah kau akan menang,
dan kau tidak akan pernah kalah".

(Jillian K. Hunt)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati
saya ini penulis persembahkan
kepada:

- ❖ Allah SWT
- ❖ Keluargaku: Bapak, Ibu,
Kakak dan Adikku tercinta
- ❖ Teman-teman dan Sahabat-
sahabatku tersayang.
- ❖ Almamaterku Fakultas
Ekonomi dan Bisnis
UMS tercinta

KATA PENGANTAR



Assalamu ‘alaikumwr.wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGAMBIL KREDIT”, sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari selama proses penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan, dorongan, dan saran dari berbagai pihak dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. Agus Muqorobin, MM., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Edi Purwo Saputro, SE., M. Si., selaku pembimbing dari skripsi ini sekaligus selaku pembimbing akademik yang telah memberikan waktunya

dan dengan sabar membimbing dan memberi arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil. Terimakasih untuk semua kerja keras dan pengorbanannya selama ini.
6. Kakakku Dedi Setiyawan dan Adikku Herlinda Nila Sari yang telah memberikan semangat.
7. Seluruh keluarga besar dari ayah dan ibu penulis dimanapun mereka berada dengan ini penulis membuktikan bahwa penulis mampu menyelesaikan studinya. Terimakasih untuk semua dorongan baik spiritual dan material yang telah diberikan kepada penulis.
8. Semua teman-temanku di FE UMS angkatan 2010 khusus nya kepada Anggun, Bella, Ita, Nunung dan Mega terima kasih untuk motivasinya dan semoga kita semua dapat meraih apa yang kita impikan.
9. Semua teman-temanku di Kost; Astri, Erna dan Deti, kebersamaan kita selama ini begitu berarti dan penuh warna, semoga kita semua sukses.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan, namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi

pembaca dan peneliti selanjutnya. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk perbaikan skripsi ini.

Surakarta, Februari 2014

Penulis

FITRI RATNA SARI

ABSTRAKSI

Latar belakang dari penelitian ini adalah perlunya pengelolaan dan kebijakan yang tepat terhadap tingkat suku bunga, pelayanan, prosedur penyaluran, jangka waktu pengembalian dan jaminan sebagai faktor yang berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam mengambil kredit di bank.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor tingkat suku bunga, pelayanan, prosedur penyaluran, jangka waktu pengembalian dan jaminan terhadap keputusan nasabah dalam mengambil kredit. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat yang pernah mengambil kredit di bank. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang yang pernah mengambil kredit di bank. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,710, hal ini menunjukkan bahwa kemampuan variabel independen yaitu tingkat suku bunga, pelayanan, prosedur penyaluran, jangka waktu pengembalian dan jaminan kredit dalam menjelaskan variabel dependen sebesar 71% dan sisanya sebesar 29% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang diteliti. Hasil pengujian hipotesis dapat diketahui besar nya F_{hitung} variabel tingkat suku bunga, pelayanan, prosedur penyaluran, jangka waktu pengembalian dan jaminan kredit secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap keputusan nasabah dalam mengambil kredit. Hasil analisis uji t menunjukkan bahwa variabel tingkat suku bunga, pelayanan, jangka waktu pengembalian dan jaminan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam mengambil kredit. Sedangkan variable prosedur penyaluran kredit tidak signifikan berpengaruh terhadap keputusan nasabah dalam mengambil kredit. Hasil ini juga menunjukkan bahwa faktor jangka waktu pengembalian kredit memiliki pengaruh yang paling dominan mempengaruhi keputusan nasabah dalam mengambil kredit.

Kata kunci: keputusan nasabah, tingkat suku bunga kredit, pelayanan, prosedur penyaluran kredit, jangka waktu pengembalian kredit dan jaminan kredit.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	III
HALAMAN MOTTO	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
ABSTRAKSI	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakang	1
B. RumusanMasalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuanpenelitian.....	5
E. ManfaatPenelitian	6
F. SistematikaPenulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pengertian Kredit.....	8
B. Unsur-unsur Kredit.....	9
C. Jenis-jenis Kredit.....	9
D. AnalisisKredit	14
1. Pengertian Analisis Kredit.....	14
2. Tujuan Analisis Kredit	14

3. Prinsip-prinsip Pemberian Kredit	14
E. Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
A. KerangkaPemikiran	21
B. Hipotesis	22
C. Metode Penelitian.....	22
1. Populasi Dan Sampel.....	22
2. Jenis data dan Sumber data.....	23
D. Metode Pengumpulan Data	23
E. Definisi Operasional Variabel	24
F. Pengukuran Variabel	25
G. Alat Uji Instrumen.....	26
1. Validitas.....	26
2. Reliabilitas	26
H. Metode Analisis Data	26
1. Uji Asumsi Klasik.....	27
2. Analisis Statistik Deskriptif.....	28
3. Metode Regresi Linier Berganda.....	29
4. Pengujian Hipotesis	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Karakteristik Responden Penelitian	32
1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
2. Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	32
3. Analisis Statistik Deskriptif	33
B. Analisis Data	34
1. Uji Instrumen	34
2. Uji Asumsi Klasik.....	39
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	42
4. Uji Hipotesis	44

C. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Keterbatasan Penelitian	51
C. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	32
Tabel 4.3. Deskripsi Data Penelitian.....	33
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Suku Bunga Kredit	35
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Kredit	35
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Prosedur Penyaluran Kredit	36
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Jangka Waktu Pengembalian Kredit	36
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Jaminan Kredit	37
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Nasabah	37
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	40
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas	41
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	42
Tabel 4.15. Uji Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.16. Hasil Uji t.....	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar3.1. Kerangka Pemikiran.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Responden

Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen

Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5. Hasil Uji Deskriptif

Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 7. Distribusi nilai r_{tabel} Signifikansi 5% dan 1%

Lampiran 8. Distribusi Nilai t_{tabel}

Lampiran 9. Distribution Tabel Nilai $F_{0,05}$