

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Asyhari. (1990). *Pengendalian Produksi*. BPFE. Yogyakarta.
- Anton Dajan. (1992). *Pengantar Metode Statistik Jilid II*. LP3ES. Jakarta.
- Djarwanto PS, Pangestu Subagyo. (1996). *Statistik Induktif*. BPFE. Yogyakarta.
- Elwood S. Buffs. Rakash K Sorin. (1996). *Manajemen Operasi dan Produksi Modern*. Binarupa Aksara. Jakarta.
- El Grant RS Leavenworth. (1993). *Pengendalian Mutu Statistik*. Erlangga. Jakarta.
- Fergenboom AU. (1992). *Kendali Mutu Terpadu*. Erlangga. Jakarta.
- Hani Handoko, T. (1995). *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasional*. BPFE. Yogyakarta.
- Ingle Sud. (1989). *Pedoman Pelaksanaan Gugus Kendali Mutu*. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta.
- Ishikawa, Kaoru. (1992). *Pengendalian Mutu Terpadu*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Masri Siongarimbun dan Sofyan Efendi. (1995). *Metode Penelitian Survei*. LP3ES. Jakarta.
- Muhammad Nazir. (1995). *Metode Penelitian*. Metode Penelitian Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Soekanto Reksodiprodjo, Indriyo Gitosudarmo. (1993). *Manajemen Produksi*. BPFE. Yogyakarta.
- Sofjan Assauri. (1998). *Manajemen Produksi dan Operasi*. LPPE-UI. Jakarta.
- Zulian Yamit. (2001). *Manajemen Kualitas Produksi dan Jasa*. Ekonisia. Yogyakarta.