

**PERBEDAAN KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN PASIEN
RAWAT JALAN SISTEM PEMBIAYAAN JAMKESMAS DAN
SISTEM PEMBIAYAAN LANGSUNG DI INSTALASI
FARMASI RSUD dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO
KABUPATEN WONOGIRI**

SKRIPSI



Oleh:

**NILLA ARTICHA PRIMARTA
K100090089**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2014**

**PERBEDAAN KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN
PASIEN RAWAT JALAN SISTEM PEMBIAYAAN
JAMKESMAS DAN SISTEM PEMBIAYAAN LANGSUNG DI
INSTALASI FARMASI RSUD dr. SOEDIRAN MANGUN
SUMARSO KABUPATEN WONOGIRI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai
Derajat Sarjana Farmasi (S.Farm) pada Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
di Surakarta**

Oleh :

**NILLA ARTICHA PRIMARTA
K100090089**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
SURAKARTA
2014**

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul:

**PERBEDAAN KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN PASIEN
RAWAT JALAN SISTEM PEMBIAYAAN JAMKESMAS DAN
SISTEM PEMBIAYAAN LANGSUNG DI INSTALASI
FARMASI RSUD dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO
KABUPATEN WONOGIRI**

Oleh :

**NILLA ARTICHA PRIMARTA
K100090089**

Dipertahankan dihadapan Penguji Skripsi
Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada tanggal : 13 Desember 2013

Mengetahui,
Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dekan,

Arifah Sri Wahyuni, M.Sc., Apt
Pembimbing

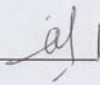
Tri Yulianti, M.Si., Apt

Penguji:

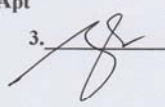
1. Dra. Nurul Mutmainah, M.Si., Apt

2. Fivy Kurniawati, M.Sc. (Clin. Pharm), Apt

3. Tri Yulianti, M.Si., Apt

1. 

2. 

3. 

DEKLARASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya bersedia dan sanggup menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku apabila terbukti melakukan tindakan pemalsuan data dan plagiasi.

Surakarta, 13 Desember 2013

Peneliti



(Nilla Articha Primarta)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur Kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERBEDAAN KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN PASIEN RAWAT JALAN SISTEM PEMBIAYAAN JAMKESMAS DAN SISTEM PEMBIAYAAN LANGSUNG DI INSTALASI FARMASI RSUD dr. SOEDIRAN MANGUN SUMARSO KABUPATEN WONOGIRI” skripsi ini diajukan untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi (S.Farm) pada Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari bantuan banyak pihak, dengan kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Arifah Sri Wahyuni, M. Sc., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Tri Yulianti, M. Si., Apt., selaku Dosen Pembimbing.
3. Ibu Dra. Nurul Mutmainah, M.Si., Apt dan Ibu Fivy Kurniawati, M.Sc.(Clin. Pharm), Apt selaku Penguji Skripsi.
4. Direktur RSUD Dr. Soediran Mangun Sumarso, seluruh staf rekam medis RSUD Dr. Soediran Mangun Sumarso kabupaten Wonogiri.
5. Kedua orang tua Bapak Agus Prawito dan Ibu Ratna Siswati serta adik-adikku tercinta Zain Azmi Amanulla dan Hafidl Alaudin Robbani.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis dengan hati yang lapang bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Suurakarta, 13 Desember 2013



(Nila Articha Primarta)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN DEKLARASI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
INTISARI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Tinjauan Pustaka	3
1. Rumah Sakit	3
a. Pengertian.....	3
b. Gambaran Umum	4
c. Instalasi Rawat Jalan.....	5
2. Instalasi Farmasi.....	5
3. Sistem Pembiayaan	7
a. Sistem Pembiayaan Jamkesmas	7
b. Sistem Pembiayaan Langsung	9
4. Pelayanan Jasa Kesehatan	9
5. Kepuasan pasien	11
E. Landasan Teori	12
F. Hipotesis.....	13
BAB II METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	14
B. Identifikasi Variabel.....	14

C. Definisi Operasional.....	14
D. Alat Pengambilan Sampel	15
E. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	15
F. Tempat Penelitian.....	16
G. Uji Validitas dan Realibilitas	16
H. Pengolahan Data.....	17
I. Analisis Data	18
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden	20
B. Kualitas Pelayanan	21
C. Uji Perbedaan	26
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	27
B. Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN.....	30

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Karakteristik Responden Pasien Rawat Jalan dengan Sistem Pembiayaan Jamkesmas dan sistem pembiayaan langsung di Instalasi Farmasi RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri Tahun 2013 (Berdasarkan Jenis Kelamin, umur dan pendidikan)	20
Tabel 2. Kualitas Pelayanan Kefarmasian Pasien Rawat Jalan Pasien Sistem Jamkesmas dan Sistem Pembiayaan Langsung di Instalasi Farmasi RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri Tahun 2013.....	22
Tabel 3. Dimensi Pelayanan Kefarmasian Pasien Rawat Jalan Pasien Sistem Jamkesmas dan Sistem Pembiayaan Langsung di Instalasi Farmasi RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri Tahun 2013.....	23
Tabel 4. Hasil Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan Kefarmasian Pasien Rawat Jalan Pasien Sistem Pembiayaan Jamkesmas dan Sistem Pembiayaan Langsung di Instalasi Farmasi RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri Tahun 2013	26

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	30
Lampiran 2. Validitas	34
Lampiran 3. Reliabilitas	35
Lampiran 4. T-tes	36

DAFTAR SINGKATAN

JAMKESMAS	= Jaminan Kesehatan Masyarakat
KEPMENKES	= Keputusan Menteri Kesehatan
PERMENKES	= Peraturan Menteri Kesehatan
DEPKES	= Departemen Kesehatan

INTISARI

Kesehatan adalah hak dasar setiap individu dan semua warga negara berhak mendapatkan pelayanan kesehatan termasuk masyarakat miskin, sehingga pemerintah saat ini menyelenggarakan jaminan kesehatan agar penduduk miskin mendapatkan akses kesehatan yang sama dengan penduduk yang ekonomi cukup. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui perbedaan kualitas pelayanan kefarmasian antara sistem pembiayaan jamkesmas dan sistem pembiayaan langsung pasien rawat jalan di Instalasi Farmasi RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Kabupaten Wonogiri.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, alat yang digunakan untuk penelitian adalah kuesioner, dengan jumlah responden sebanyak 266 responden yang dibagi menjadi 2 kelompok yaitu 133 pasien sistem pembiayaan Jamkesmas dan 133 pasien dengan sistem pembiayaan langsung. Variabel independen adalah sistem pembiayaan jamkesmas dan sistem pembiayaan langsung, variabel dependent adalah kualitas pelayanan data yang diperoleh kemudian di uji dengan uji statistik uji t- test.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada perbedaan yang bermakna antara kualitas pelayanan kefarmasian sistem pembiayaan jamkesmas dengan sistem pembiayaan langsung. Sistem pembiayaan jamkesmas memperoleh rata-rata 49,9 dan sistem pembiayaan langsung memperoleh rata-rata 57,7, ditunjukkan dengan nilai *sign.* 0,000.

Kata kunci : Kualitas pelayanan kefarmasian, sistem pembiayaan jamkesmas, sistem pembiayaan langsung.