

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2008. *Manajemen Pendidikan..* Jakarta: Rineka Cipta.
- Adi. 2010. *ISO 9001: 2008 – Sistem Manajemen Mutu (COQ-01)*. <http://qims-consulting.com/?p=70>. Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.
- Anonim. 2009. *Penyimpanan Dokumen*.
<http://tirman.files.wordpress.com/2010/05/sistem-penyimpanan.pdf>. Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.
- Anonim. 2011. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu Dan Layanan Akademik Guru terhadap Prestasi Siswa Di SMA Kategori RSBI Kota Bandung Propinsi Jawa Barat*.
http://abstrak.digilib.upi.edu/Direktori/TESIS/ADMINISTRASI_PENDIDIKAN/0808215__B_A_K_H_R_U_D_I_N/T_ADP__0808215_Chapter1.pdf. Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.
- Apriyanto. 2010. *Efektifitas Implementasi SMM ISO 9001: 2008 Pada Pendidikan Kejuruan*. [Www.apriyatno.blogspot.com](http://www.apriyatno.blogspot.com). Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.
- Farina. 2011. *Penerapan ISO 9001-2008 Bagi Sekolah*.
http://www.smkn1badegan.sch.id/index.php?option=com_content&view=article&id=55:iso&catid=34:sekolah&Itemid=37. Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.
- Harsono. 2008. *Model-model Pengelolaan Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Miles, Matthew B dan Amichael Huberman. 2007. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Moleong, 2006. *Metode penelitian kualitatif*. Bandung : Penerbit PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa. 2007. *Manajemen Berbasis Sekolah Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Bandung: Rosda Karya
- Nurchahyo. 2011. *Studi Penerapan ISO 9001 Pada Layanan Administrasi Di Perguruan Tinggi XYZ Study On Implementation of ISO 9001 in Higher Education XYZ on Administration Services*.
<http://www.bsn.go.id/files/348256357/jurnal%20Vol%2013%20No3%202011/JS-2011-3%20SI%201.pdf>. Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.

- Panyinggih. 2008. *Perancangan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Di Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik UMS*.
- Sagala. 2007. *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sallis. 2006. *Total Quality Management in Education (Manajemen Mutu Pendidikan)*. Jogjakarta: IRCiSoD
- Samino. 2009. *Pengantar Manajemen Pendidikan, Membangun Nilai-Nilai Keilmuan dan Keislaman Berbasis Nasional*. Kartasura: fairuz Media
- Spradley. 2007. *Metode Etnografi*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Sugiyono, 2008. Bandung : Penerbit Alvabeta. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Rosdakarya.
- Suryana. 2007. *Penelitian Teori Hubungan Nasional: dari Tradisional ke Kontemporer*. Jakarta: Graha Lindu.
- Suryosubroto. 2004. *Manajemen Pendidikan Di Sekolah*. Jakarta: PT Asdi Mahastya.
- Sutomo. 2005. *Manajemen Sekolah*. Semarang: UNNES PRESS
- Setyawan. 2008. *Sertifikasi ISO 9001:2008 : Seberapa Sulit?*
<http://www.infometrik.com/2009/09/sertifikasi-iso-90012008-seberapa-sulit/>. Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.
- Setyawan. 2009. *Prinsip Dasar ISO 9001:2008*. <http://www.infometrik.com/wp-content/uploads/2009/06/PRINSIP-DASAR-ISO-9001.pdf>. Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.
- Supratitno. 2009. *Apa itu Dokumen*. <http://arsiparis.blogspot.com/2008/06/apa-itu-dokumen.html>. Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.
- Syukri. 2011. *Tinjauan Manajemen Mutu Sekolah Di Kota Depok Berdasarkan ISO 9001/IWA-2*.
<http://www.bsn.go.id/files/348256349/Litbang%202010/prosiding%202010%20JAKARTA/tinjauan%20manajemen%20mutu%20sekolah.pdf>. Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.

- Tim. 2004. *Manajemen Pendidikan*. Surakarta: Muhammadiyah University press.
- Tjiptono dan Diana. 2005. *Total Quality Management*. Jogjakarta: Andi Jogjakarta.
- Talky. 2011. *Pengertian Iso*.
http://iso9001-management-system.blogspot.com/2010/01/pengertian-iso_10.html. Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.
- Wahjosumidjo. 2000. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta : PT Raja Crafindo Persada.
- Webmin. 2010. *ISO 9001 : 2008 (Sistem Manajemen Mutu)*.
<http://sman1sooko.sch.id/component/content/article/11-info-sekolah/56-iso-90012008>. Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.
- Wikipeda. 2010. *Sekolah*. <http://id.wikipedia.org/wiki/Sekolah>. Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.
- Yudithea. 2010. *Cara Penyimpanan Dokumen yang Efisien*.
<http://yudithea.wordpress.com/2010/05/19/cara-penyimpanan-dokumen-yang-efisien/>. Diakses pada tanggal 12 Januari 2012.