

## DAFTAR PUSTAKA

- Aryasri, Alief Widyo. 2008. *"Analisis Pengaruh Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Service Quality"* (Studi pada Bank Mandiri Kota Semarang). Tesis Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro, Semarang.
- Crammer D. 2006, *"Job Satisfaction and Organizational Continuance Commitment": A Two Ware Panel Study, Journal of Organizational Behavior, Volume 16.*
- Dessler, Gary. 2007, *"Manajemen Personalia"*. Jakarta : PT. Erlangga. Filippo, Edwin. 1988, *"Manajemen Personalia"*. Jakarta : PT. Erlangga.
- Flippo, Edwin B. Masud Moh (alih bahasa), 2000. *Manajemen Personalia*. Edisi Keenam. Jilid Kedua. Jakarta : Erlangga
- Handoko, Hani. 2008, *Manajemen*. Yogyakarta : BPF.
- Handoko, Hani. 2001, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPF.
- Ghozali, Imam (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., dan Donnelly, J.Jr. (2004). *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, dan Proses*. Edisi Keempat. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Johan, Rita. 2002, *"Kepuasan Kerja Karyawan Dalam Lingkungan Institusi Pendidikan"*. <http://www.1.bpkpenabur.or.id/jurnal/01/006-031.pdf>.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi 10th*. Edisi Indonesia. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Martoyo, Susilo. 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPF.
- Meilala, Stephanus P. 2005, *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Empiris pada Rumah Sakit Gatot*

Subroto, Jakarta), Skripsi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, Semarang.

Muchiri, M. Kibaara (2002), "The Effects of Leadership Style on Organizational Citizenship Behavior and Commitment", *Gajah Mada International Journal of Business*, May Vol.4. No.22.pp. 265-293

Nafisah, Durrotun (2005), "Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan", Skripsi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro 2005.

Nugroho, Adityo. 2008. "Analisis Pengaruh Job Stress dan Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention" (Studi pada PT. Astra Graphia, Tbk). Tesis Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro, Semarang.

Paul E. Madlock, 2008. *Journal of Business Communication*, The Link Between Leadership Style, Communicator Competence, and Employee Satisfaction. DOI: 10.1177/0021943607309351 2008; 45; 61.

Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A., 2008, *Organizational Behaviour* 12<sup>th</sup> edition. Jakarta : Salemba Empat.

Singgih, Santosa dan Tjiptono, Fandy. 2001, *Riset Pemasaran : Konsep dan Aplikasi Dengan SPSS*, Jakarta, PT. Elex Media Komputindo

Wesley, dan Yukl, 2002, *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personil*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.