# BAB I

# PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia telah banyak mengalami kemajuan. Hal ini juga diikuti dengan perkembangan bisnis penjualan. Perkembangan bisnis penjualan tersebut berdampak langsung pada peningkatan arus transaksi yang dilakukan perusahaan. Kecepatan dalam pelayanan menjadi salah satu kebutuhan utama untuk mencapai tujuan perusahaan.

CV.Surya Abadi adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang furniture, yang sudah berdiri sejak tahun 2005 dan memiliki 12 karyawan tetap dan 5 supplier produk dan beromset kira-kira 250 juta rupiah perbulannya, tetapi dalam pengurusan operasional masih manual dan pemilik kurang memperhatikan manajemen dari usaha yang dibangunnya sehingga sering terjadi kekeliruan pada saat pencocokan data, padahal perusahaan ini terbilang cukup besar karena produknya banyak diminati oleh pasaran.

Data dan informasi yang terus bertambah banyak menuntut pembaharuan dalam sistem perkreditannya. Sistem perkreditan yang sudah ada sekarang masih menggunakan "*Microsoft Office Excel*" dengan menginputkan formula-formula yang akan diinputkan pada tiap kolom dan barisnya, sehingga membuat proses pengerjaan harus dilakukan secara berulang-ulang. Hal ini membuat ketidakefisienan dalam proses perkreditan

yang bersangkutan. Jika terjadi kesalahan yang terjadi pada saat penginputan formula yang akan dimasukkan ke "*Microsoft Office Excel"* dapat membuat system menjadi eror. Selain itu, data perkreditan dapat diakses siapa saja, sehingga dalam segi keamanan kurang terjamin.

Dalam sebuah sistem informasi penjualan furniture, ada beberapa proses yang harus dilakukan. Pertama, pembelian barang dari produsen furniture ke pasar. Kedua, penjualan barang dari pasar ke konsumen. Ketiga, pembayaran cicilan maupun tunai, dan yang terakhir adalah pembuatan laporan.

## B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas bisa dirumuskan suatu permasalahan, yaitu bagaimana membuat perangkat lunak untuk menangani penjualan furniture pada CV Surya Abadi secra kredit.

## C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem penjualan perkreditan di CV Surya Abadi menggunakan bahasa pemrograman *Lazarus* dan MySQL agar proses penjualan perkreditan efektif dan efisien, sehingga meringankan beban kerja bagi karyawan bagian keuangan yang melakukan pengolahan data perkreditan di CV Surya Abadi.

## D. Batasan Masalah

Adapun hal – hal yang menjadi batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Hanya menguraikan transaksi perkreditan furniture berupa penjualan, pembayaran, dan pembelian.
2. Program ini dirancang hanya sebagai aplikasi *stand alone*, bukan jaringan.
3. Informasi yang dihasilkan berupa laporan penjualan, laporan pembelian, dan laporan angsuran kredit.

## E. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai pemenuhan syarat kelulusan sarjana Strata-1 di Program Studi Tehnik Informatika.
2. Pengolahan data perkreditan lebih mudah.
3. Waktu yang digunakan untuk pengolahan data perkreditan lebih sedikit atau tidak memakan waktu yang cukup lama.
4. Membantu CV Surya Abadi untuk mengatur sistem penjualan perkreditan agar lebih efektif.

## F. Sistematika Penelitian

Tugas Akhir ini terdiri atas lima bab yang disusun dalam sistematika sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab tinjauan pustaka ini meliputi :

1. Telaah Penelitian yang berisi tentang hasil – hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
2. Landasan Teori yang berisi tentang teori yang dijadikan landasan dalam penelitian dan pengertian program yang digunakan.

**BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menguraikan gambaran dari objek penelitian dan analisis dari semua permasalahan-permasalahan yang ada dimanan masalah tersebut akan diselesaikan dengan penelitian ini. Selain itu bab ini juga membahas langkah perancangan aplikasi system informasi penggajian yang berbasis *desktop* dengan *Lazarus* dan database *MySQL*.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menunjukkan hasil dari analisis sampai tahap implementasi dari rancang bangun pengelolaan perkreditan furniture pada CV Surya Abadi sehingga didapat bukti kuat yang sesuai dengan hipotesis yang dilakukan.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penyelasaian penelitian yang bersifat analisis obyektif. Sedangkan saran berisi mencantumkan jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan dari sistem yang ada sebelumnya. Saran ini tidak lepas ditujukan untuk ruang lingkup penelitian.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**