

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Argenti A. Paula. 2010. Komunikasi Korporat. Jakarta : Salemba Humanika
- Effendy, Onong Uchjana. 2001. Ilmu komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : Rosdakarya
- IGNP. 1999. Manajemen Hubungan Masyarakat. Yogyakarta : Universitas Atmajaya.
- KPPBC Soekarno Hatta. 2011. Memorandum Pengakhiran Jabatan. Jakarta: BCSH.
- KPPBC Soekarno Hatta. 2012. Laporan Akuntabilitas Kinerja. Jakarta: BCSH
- Kriyantoro, Rachmat. 2012. Public Relations & Crisis Management. Jakarta : Kencana
- Moleong, Lexy. J. 2011. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Rosdakarya
- Nova, Firsan. 2009. Crisis PR. Jakarta : Kompas Gramedia.
- Nurjaman, Khaerul. 2012. Komunikasi & PR. Bandung : Pustaka Setia.
- Rohim, Syaiful. 2009. Teori Komunikasi. Jakarta : Rineka Cipta
- Ruslan, Rosady. 2008. Public relations dan Komunikasi. Jakarta : PT. Raja Grafinda Persada
- Saputra, Wahidin. Nasrulloh. 2011. Public Relations 2.0. Jakarta : Gramata Publishing
- Soemirat, Soleh. Ardianto, Elvinaro. 2010. Dasar-dasar PR. Bandung : Rosdakarya
- Sutopo, H.B. 2002. Metodologi Penelitian Kualitatif. Surakarta : Sebelas Maret Univercity Press.
- Syafiie, Inu Kencana. 2001. Filsafat Pemerintahan. Jakarta: Pertja.
- Wasesa. 2005. Srtategi Public Relations. Jakarta : PT. Gramedia.

Penelitian Terdahulu :

Analisa Manajemen Krisis PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pontianak Dalam Peristiwa Tenggelamnya Kapal Di Alur Pelayaran Pelabuhan. Disusun oleh Fika Suci, Tahun 2011. Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Veteran Yogyakarta.

Strategi Manajemen Krisis Humasda PT. Kereta Api (Persero) DAOP I Jakarta. Disusun oleh Imas Ayu Prafitri, Tahun 2010. Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Sebelas Maret.

Internet :

(<http://www.beacukai.go.id/index.html?page=about/logo-direktorat-jenderal-bea-dan-cukai.html>).

<http://www.tribunnews.com/2012/06/21/unsur-korupsi-penangkapan-pegawai-bea-cukai-lemah>.