

## DAFTAR PUSTAKA

- Cangara, Hafied, 2006. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada
- Chandra, Gregorius. 2002, *Strategi dan Program Pemasaran*. Yogyakarta : Andi
- Effendi, Onong Uchjana, 2001. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Heni Pupitasari, 2013. Peran Divisi Human Resource Development Dalam Proses Rekrutmen Karyawan di BPU Rosalia Indah Kranganyar. Program Diploma 111 Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta
- Herdiansyah, Haris, 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Salemba Humanika
- Irawan, Handi. 2002, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PT. Gramedia
- Kotler, Philip dkk. 2004. Manajemen Pemasaran : Perspektif Asia. PT. INDEKS kelompok GRAMEDIA
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong, 2002. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta : PT. Gelora Aksara Pratama
- Lisa Novita Isabella, 2011. “Strategi Komunikasi Pemasaran Moviebok Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Konsumen Terhadap Pelayanan Moviebox”. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikai Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
- Morrison. 2010. *Periklanan Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Nasution, 2001. Metode Research (Penelitian Ilmiah). Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Soemanagara. 2006. Strategic Marketing Communication (Konsep Strategi dan Terapan). Bandung : ALFABETA
- Sholehatus Nasuha, 2010. “Strategi Komunikasi Pemasaran Terpadu (*Integrated Marketing Communications*) dalam Mengkokohkan Brand Dagadu Djogdja”. Ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Swasta, Basu dan Irawan, 2003. *Menejemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta : Liberty

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfa Beta.

Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran* . Yogyakarta: ANDI

Tjiptono, Fandy. 2001. Strategi pemasaran. Yogyakarta : ANDI

<http://www.library.upnvj.ac.id/pdf/2s1hi/204612085/sk204612085.pdf>, Diakses pada hari Selasa tanggal 26 Maret 2013 pukul 14:48

<http://repository.upnyk.ac.id/1598/1/SKRIPSI.pdf>, Diakses pada hari Selasa tanggal 26 Maret 2013 pukul 15:09

Facebook Rosalia Indah: @Rosalia Indah Official

Twitter Rosalia Indah: @Rosalia-Ind

Website Rosalia Indah: [www.rosalia-indah.co.id](http://www.rosalia-indah.co.id)