

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Atik,dan ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Devito, Joseph. 1996. *Human Communacation*. Penerjemah Ir. Agus Maulana
- MSM. 1997. *Komunikasi Antarmanusia, Edisi Kelima*. Jakarta: Professional books
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas diponegoro
- Gujarati, Damador N. 1995. *Basic Econometrics, 4rd Ed*. Newyork: McGraw-Hill Inc.
- Ihalauw, John dan Ristiyanti Prasetijo. 2005. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi
- Hardiansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik, disertai dengan konsep, dimensi, indikator, dan implementasi*. Yogyakarta; Gava Media
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mulyana, Deddy. 2008. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

- Rakhmat, Jalaludin. 2001. Psikologi komunikasi edisi revisi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Santoso, Singgih. 2000. *SPSS Versi 10: Mengelola Data Statistik secara Profesional*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutisna. 2001. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Umar, husein. 2003. *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*. Jakarta : Ghalia Indonesia

### **Non Buku**

- Data Internal. 2013. Mekanisme atau Prosedur Seleksi Penerimaan Mahasiswa Baru (Jalur Prestasi dan Reguler). Panitia Penerimaan Mahasiswa Baru
- Data Internal. 2013. Foto atau dokumentasi Proses Penerimaan Mahasiswa Baru. Humas Universitas Muhammadiyah Surakarta

### **Internet**

- Achmad, Zaeni. 2007. Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) terhadap kepuasan mahasiswa fakultas ekonomi Universitas Islam Negeri Malang.  
[Http://lib.uin-malang.ac.id/thesis/fullchapter/03220078-achmad-zaeni.ps](http://lib.uin-malang.ac.id/thesis/fullchapter/03220078-achmad-zaeni.ps).  
Diakses pada hari rabu tanggal 25 Juli 2013 Pukul 14:30

Khoiril, Akhiro. 2008. Persepsi Pengguna terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi

Di UPT Perpustakaan Instiper Yogyakarta.

[Http://diglib.uinsuka.ac.id/1664/1/BAB1/BABV/DaftarPustaka.pdf](http://diglib.uinsuka.ac.id/1664/1/BAB1/BABV/DaftarPustaka.pdf) .

Diakses pada hari kamis pada tanggal 2 juni pukul 14:30

Realtimemonitoring, PMB. 2013. Realtimemonitoring.pmb/ums.htm. Diakses

pada hari Jum'at tanggal 12 Juli 2013 pukul 11:30

<http://pmb.ums.ac.id/2013/infoPendaftaran> diakses pada hari minggu tanggal 19

Mei 2013 pukul 13:30

<http://ums.ac.id/sejarah> diakses pada hari rabu tanggal 25 juli 2013 pukul 14:30

<http://www.ums.ac.id/visi-misi-dan-tujuan.htm> diakses pada rabu tanggal 25 juli

2013 pukul 14:30