

**Studi Deskriptif Kualitatif Peran Komunikasi Interpersonal Dalam  
Mediasi Pembebasan Tanah Oleh PT Dunia Sandang Abadi Textil  
Di Desa Jaten Klego Boyolali**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi sebagai persyaratan**

**Guna mencapai gelar Sarjana S-1**

**Ilmu Komunikasi**



**Diusulkan oleh:**

**HERU MURDOYO**

**L100070038**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2013**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi untuk diujikan  
oleh Dewan Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari : Rabu

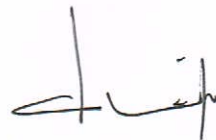
Tanggal : 18 September 2013

Pembimbing I



( Drs. Joko Sutarso, SE, M.Si )

Pembimbing II



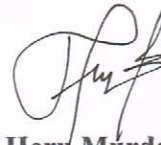
( Dian Purworini, S.Sos, MM )

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak di kemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas, maka saya bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta,



**Heru Murdoyo**  
NIM.L100070038

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**STUDI DESKRIPTIF PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL**

**DALAM MEDIASI PEMBEBASAN TANAH**

**OLEH PT DUNIA SANDANG ABADI TEXTIL**

**DI DESA JATEN KLEGO BOYOLALI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**HERU MURDOYO**  
**NIM. L100070038**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal : 30 - 10 - 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat mendapatkan gelar S-1

**Susunan Dewan Penguji**

1. Drs. Joko Sutarso, M.Si
2. Dian Purworini, S.Sos,MM
3. Ika Damayanti, M. Ikom

(.....)  
(.....)  
(.....)

Surakarta,

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Komunikasi dan Informatika

Program Studi Ilmu Komunikasi

Dekan,

(.....)

**Husni Thamrin, ST, MT, Ph.D**

NIK.706



## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama ALLAH SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Salawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi dan Rosul teladan bagi umat manusia baginda Muhammad SAW, beserta para sahabat sekalian.

Skripsi merupakan *masterpiece* bagi semua mahasiswa yang menempuh pendidikan S-1 di perguruan tinggi. Dalam menyusun skripsi dibutuhkan niat yang sungguh-sungguh dan bekerja keras serta kemampuan akademik. Mulai dari mengajukan *out-line*, mencari judul yang menarik, mencari kerangka teori sebagai dasar dari penelitian, hingga meneliti rumusan masalah yang ditulis serta menyimpulkannya, merupakan sebuah proses beruntun yang harus kita lakukan dalam menyusun skripsi. Konsultasi dengan pembimbing dan sharing dengan teman sangat penting dilakukan kerana bisa menambah pengetahuan lebih banyak. Butuh kerja keras dan tekad yang besar agar bisa menyelesaikan karya kita agar menjadi sempurna dan bermanfaat.

“Studi Deskriptif Kualitatif Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Mediasi Pembebasan Tanah Oleh PT Dunia Sandang Abadi Textile Di Desa Jaten” menjadi judul yang dipilih peneliti. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu untuk mendapatkan gelar sarjana (S-1) pada Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Sehingga, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada;

1. Husni Thamrin, ST, MT, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Informatika, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Rinasari Kusuma, M. I. Kom selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Drs. Joko Sutarso, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I atas pengarahan dan kemudahan yang diberikan dalam menyusun skripsi dari awal sampai akhir.
4. Dian Purworini, S.sos, MM selaku Dosen Pembimbing II atas kesabaran dan tenaga yang diberikan, serta kritik-kritik yang membangun dalam menyusun skripsi ini.
5. Para Dosen pengampu mata kuliah Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta dari awal tahun penulis belajar hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga ilmu, bimbingannya, selama ini menjadi bekal penulis untuk masa depan.
6. Ayah dan ibuku tercinta, Bapak Joko dan Ibu Parjiyatun terima kasih telah memberikan segalanya dan kasih sayang kepada saya hingga menyelesaikan studi S-1 ini.
7. Adik-adikku tercinta Iwan dan Aji yang selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan studi S-1 saya ini.
8. Seseorang yang namanya saya sebut dalam setiap do'a yang telah memberikan masukan dan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman yang merasa saya repoti sekaligus merepotkan saya; Bayu Keman, Caby Owrait, Mas Mangunharjo jimi, Ibnu SebastianCie, PritianWay, Putradi, Maul, Dinar, Sholeh, Fedly, Boim, Fendy, Dita dan yang lupa belum disebut.

Surakarta, 24 Mei 2013

Penulis

## **MOTTO**

“Kegagalan adalah sebuah peristiwa; Jangan menganggap semua persoalan sebagai masalah hidup atau mati; Kesulitan datang membuat kita untuk berpikir”

(Promod Batra )

“Bersyukur bukan berarti sudah puas”

( penulis )



## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Allah SWT

Kedua Orang Tua dan Keluarga

Sahabat-Sahabatku yang baik

Dan seseorang yang selalu membantu memberikan motivasi

Almamater tercinta tempat saya menuntut ilmu

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Pernyataan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Motto.....	viii
Persembahan.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Bagan.....	xii
Abstraks.....	xiii

### BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Landasan Teori.....	9
1. Komunikasi.....	9
2. Komunikasi Interpersonal.....	14
3. Konflik.....	21
4. Mediasi.....	23
F. Kerangka Pemikiran.....	31
G. Metode Penelitian.....	33
1. Jenis Penelitian.....	33
2. Metode Penelitian.....	33
3. Lokasi Penelitian.....	33
4. Jenis Data.....	34
5. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
6. Sumber Data.....	35

7. Teknik pengumpulan Data.....	36
8. Validitas Data.....	37
9. Teknik Analisis Data.....	37

## BAB II. DISKRIPSI LOKASI

A. Sejarah Desa.....	41
B. Visi dan Misi.....	42
C. Letak Geografis dan Batas Administratif.....	43
D. Tipologi Desa.....	44
E. Mata Pencaharian Penduduk.....	44

## BAB III. HASIL PENELITIAN

A. Konflik.....	48
B. Mediasi.....	53
C. Komunikasi Interpersonal.....	57

## BAB IV. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	79

## Daftar Pustaka

## **DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR**

### A. Daftar Bagan

1. Bagan 1: Proses Komunikasi.....	12
2. Bagan 2 : Kerangka Pemikiran.....	31
3. Bagan 3 : Model Analisis Interaktif.....	39

## ABSTRAKS

**HERU MURDOYO, L 100070038, STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MEDIASI PEMBEBASAN TANAH OLEH PT DUNIA SANDANG ABADI TEXTILE DI DESA JATEN, Skripsi, Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Informatika, Universitas Muhammadiyah Surakarta.**

Proses pembebasan tanah sejatinya banyak sekali menuai kendala dalam pelaksanaannya. Hal tersebut juga terjadi dalam kasus pembebasan tanah yang dilakukan oleh PT. Dunia Sandang Abadi Textile di desa Jaten kecamatan Klego kabupaten Boyolali. Dalam proses pembebasan ini terjadi konflik antara perusahaan dengan warga yang belum setuju menjual tanahnya dengan berbagai alasan. Kemudian jalur mediasi pun ditempuh untuk menyelesaikan konflik yang ada, dan sebagai mediatornya adalah perangkat desa. Dalam mediasi ini peran komunikasi interpersonal sangatlah penting untuk membujuk warga supaya bersedia menjual tanahnya.

Penelitian ini dilaksanakan di desa Jaten yang merupakan lokasi pembebasan tanah yang dilakukan PT. Dunia Sandang Abadi Textile. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan dengan cara wawancara, observasi dan studi pustaka. Validitas data penelitian ini menggunakan triangulasi sumber. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model analisis interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan (1) konflik antara warga dengan perusahaan itu disebabkan adanya perbedaan pandangan antara kedua belah pihak. Dimana ada warga yang menilai nilai ganti yang tidak sesuai dengan keinginan. Selain itu faktor kebutuhan juga yang menciptakan konflik tersebut, karena kedua belah pihak memiliki kebutuhan yang sama yaitu, tanah. (2) Mediasi dilakukan untuk menyelesaikan masalah yang ada. Perangkat desa menjadi mediator. Model mediasi yang digunakan adalah fasilitasi dimana kesepakatan yang akan dicapai akan memenuhi keinginan bersama. (3) Komunikasi interpersonal berjalan dengan efektif dimana syarat-syarat efektivitas komunikasi telah dipenuhi yaitu keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Dengan terpenuhinya kelima syarat tersebut, komunikasi interpersonal telah berjalan dan diharapkan dapat mencapai tujuannya yaitu, mengubah sikap dan perilaku.

Kata kunci : komunikasi, komunikasi interpersonal, konflik, mediasi.