

DAFTAR PUSTAKA

- Apsden, P., Corrigan, J.M., Wolcot, J., Erickson, S.M.(Ed). Committee on Data Standards for Patient Safety, Board on Health Care Service. 2004. *Patient Safety: Achieving a New Standard For Care*. Washington DC: The National Academy Press.
- Aritonang, L.R. 2005. *Kepuasan Pelanggan, Pengukuran dan Penganalisaan dengan SPSS*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ballard, K.A. 2003. Patient safety. A shared responsibility. *Online Journal of Issues in Nursing*. Vol. 8 No.3.
- Cahyono, B. 2008. *Membangun Budaya Keselamatan Pasien Dalam Praktik Kedokteran*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Depkes RI. 2006. *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Depkes RI. 2008. *Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit. (konsep dasar dan prinsip)*. Jakarta: Depkes RI
- Dwiyanto, A. 2007. *Penerapan Hospital by Laws Dalam Meningkatkan Patient Safety di Rumah Sakit*. [Thesis]. Semarang: Program Pascasarjana UNIKA Soegijapranata.
- Institute of Medicine. 2000. *To Err Is Human: Building a Safer of Health System*. Kohn, L.T., Corrigan, J.M., Donaldson, M.S. (Ed). Washington DC: National Academy Press.
- Institute of Medicine. Committee on Quality of Health Care in America. 2001. *Institute of Medicine Reports Composite Summary*. Washington DC: National Academy Press.
- Khushf, G., Raymond, J., and Beaman, C. 2008. *The Institute of Medicine Report's On Quality and Safety: Paradoxes and Tension*. HEC forum 20 (1): 1-14. <http://proquest.umi.com/pqdweb>. Diunduh 7 April 2013
- KKP-RS. 2008. *Pedoman Pelaporan Keselamatan Pasien*. Jakarta: KKP-RS.
- Mukti, A.G. 2007. *Strategi Terkini Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan: Konsep dan Implementasi, Pusat Pengembangan Sistem Pembiayaan dan Manajemen Asuransi/Jaminan Kesehatan*, Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gajah Mada.

- National Patient Safety Agency (NPSA). 2004. *Seven Step to Patient Safety's. An Overview Guide from NHS Staff*. www.npsa.nhs.uk/. Diunduh 7 april 2013.
- Peraturan Menteri Kesehatan 1691/MENKES/PER/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit.
- PERSI – KARS, KKP-RS. 2006. *Membangun Budaya Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Lokakarya program KP-RS. 17 Nopember 2006.
- Poerwandari, K. 2007. *Pendekatan Kualitatif Untuk Penelitian Perilaku Manusia. Fakultas Psikologi UI: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi (LPSP3)*.
- Powell, S. 2004. *Patient Safety: It's Not Just Carefulness. It's a Culture*. <http://www.nursingcentre.com/>. Diunduh 22 Maret 2013.
- Reason, J. 2006. *Human Factors: A Personal Perspective*. <http://www.vvt.fi/liitetiedostot/>. Diunduh 7 April 2013.
- Tjiptono, F. 2003. *Strategi Pemasaran Edisi 11*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. 2007, *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Undang-Undang tentang Kesehatan dan Rumah Sakit Pasal 29b UU No.44/2009.
- Undang-Undang tentang Kesehatan dan Rumah Sakit Pasal 32n UU No.44/2009.
- World Health Organisation Collaborating Centre for Patient Safety Solutions. 2007. *Patient Safety Solutions Preamble*. www.who.int/entity/patientsafety/solutions/patientsafety/preamble.pdf. Diunduh 7 April 2013.