

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelhafez, A. M., dkk. 2012. Analysis of Factors Affecting the Satisfaction Levels of Patients Toward Food Services at General Hospitals in Makkah Saudi Arabia. *Arab Journal of Mathematics and Mathematical Sciences*. 2(6): 123-130
- Almatsier, S. 2007. *Penuntun Diet*. PT Gramedia Utama. Jakarta.
- Budiarto, E. 2002. *Biostatistika untuk Kedokteran dan Kesehatan Masyarakat*. EGC. Jakarta.
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptibilitasnya*. PT Gelora Aksara Pratama. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2003. *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Depkes. Jakarta.
- Febriani, V. A. 2012. *Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. Skripsi, Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gerson, R. 2001. *Mengukur Kepuasan Pelanggan Menciptakan Pelayanan Bermutu*. Penerbit PPM. Jakarta.
- Indriantoro, N dan Bambang, S. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen*. BPFE. Yogyakarta.
- Irawan, H. 2003. *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Gramedia. Jakarta.
- Kepmenkes. 2008. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan. Jakarta
- Kotler, P. 1995. *Manajemen Pemasaran*. Erlangga. Jakarta.
- Moehyi, S. 1992. *Penyelenggaraan Makanan Institusi Dan Jasa Boga*. Bharata. Jakarta.
- Mowen, J dan Minor, M. 2002. *Perilaku Konsumen Jilid 2*. PT Erlangga. Jakarta.
- Prabowo, H. 2011. *Hubungan persepsi Pasien dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Gizi Pada RSUD dr. Soediran MS Wonogiri*. Skripsi, Program Studi Gizi Fakultas Ilmu Kesehatan UMS, Surakarta.
- Ramez, S. R. 2012. Patients Perception of Health Care Quality, Satisfaction and Behavioral Intention: An Empirical Study in Bahrain. *International Journal of Business and Social Science*. September 2012: Vol 3 No. 18.

- Robbin, S. 2007. *Perilaku Organisasi Buku I*. Salemba Empat. Jakarta: Hal 174-184.
- Supardi. 2008. *Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Pengobatan Dengan Kepuasan Pasien Di Balai Kesehatan Karyawan Rokok Kudus*. Tesis, Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro, Semarang
- Supranto, J. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Kualitas Jasa, J & J Learning*. Yogyakarta.
- Umar, H. 2003. *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Wirawan. 2009. *Kinerja Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Penelitian)*. Salemba Empat. Jakarta: Hal 54-55.