

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Dalam Memenuhi Derajat Sarjana S-1*



Diajukan Oleh :

Kartika Putri Susanto

F 100090123

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2013

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

SKRIPSI

Diajukan Kepada Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Diajukan Oleh :

Kartika Putri Susanto

F 100090123

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

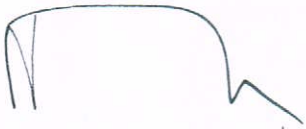
2013

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

Yang diajukan oleh :
Kartika Putri Susanto
F 100090123

Telah disetujui untuk dipertahankan
di depan Dewan Penguji :

Telah disetujui oleh :
Pembimbing



Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si

Tanggal, 17 Oktober 2013

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

Yang diajukan Oleh
Kartika Putri Susanto
F 100090123

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

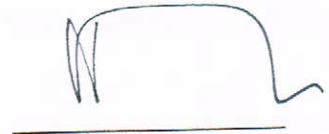
Pada tanggal
06 November 2013.

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

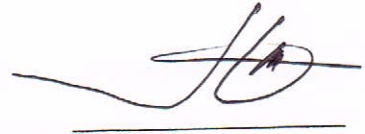
Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si.

Penguji Pendamping I

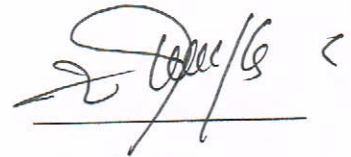


Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si.

Penguji Pendamping II



Dra. Zahrotul Uyun, M.Si.



Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirohim

Yang bertanda tangan dibawah ini saya

Nama : Kartika Putri Susanto

NIM : F 100 090 123

Fakultas / Jurusan : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat maupun meminta ke biro jasa pembuatan skripsi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Surakarta, 17 Oktober 2013

Yang menyatakan



Kartika Putri Susanto

F 100090123

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya, ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya, (mereka berdoa): “Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami bersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya, beri ma’afilah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah penolong kami.

Maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir

(Qs: Al Baqarah)

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk :

Orang Tua Tercinta H. Seno Susanto, M.Pd. dan Hj. Wiyatmi yang selalu mencurahkan kasih sayang, dukungan serta doa di setiap langkah ini.

Saudara Tersayang Firdaus Fadel Susanto yang selalu mencurahkan kasih sayang, perhatian, dukungan serta doa di setiap langkah ini.

Prihastanto yang selalu memberikan perhatian, dukungan, motivasi, dan mau membantu menemukan bahan-bahan, serta doa dalam setiap langkah ini.

Sahabat saya Fannya Dwi, Novita Dian, Verry Ferdiana, Bogy Juniar, Lu'lu Annisa, Dita Widhi, Siti Fatimah yang telah memberikan dukungan.

Rekan-rekan angkatan 2009 yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)”, guna memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang Tua Tercinta H. Seno Susanto, M.Pd. dan Hj. Wiyatmi yang selalu mencurahkan kasih sayang, dukungan serta doa di setiap langkah ini.
2. Saudaraku Tersayang Firdaus Fadel Susanto yang selalu mencurahkan kasih sayang, perhatian, dukungan serta doa di setiap langkah ini.
3. Prihastanto yang selalu memberikan perhatian, dukungan, motivasi, dan mau membantu menemukan bahan-bahan, serta doa dalam setiap langkah ini.
4. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi, UMS dan sebagai pembimbing I.
5. Bapak Drs. Soleh Amini Yahman, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi, UMS
6. Ibu Dra. Partini, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi, UMS
7. Ibu Siti Nurina Hakim, S.Psi., M.Si. selaku Penasehat Akademik.
8. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Psikologi, UMS

9. Seluruh pegawai & staf di Fakultas Psikologi, UMS
10. Sahabat saya Fannya Dwi, Novita Dian, Verry Ferdiana, Bogy Juniar, Lu'lu Annisa, Dita Widhi, Siti Fatimah yang telah memberikan dukungan.
11. Rekan-rekan angkatan 2009 yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti
12. Seluruh Keluarga Mahasiswa Fakultas Psikologi, UMS atas laboratorium kehidupan selama beberapa tahun, serta kakak-kakak senior yang sudah membagi ilmunya selama ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang menjadi bagian dari setiap peristiwa yang penulis alami.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tentunya memiliki keterbatasan dalam penyusunan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Dan dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 17 Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	7
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	7
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	8
3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	12

4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB.....	14
B. Motivasi Kerja.....	16
1. Definisi Motivasi Kerja.....	16
2. Aspek–aspek Motivasi Kerja.....	18
3. Faktor–faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	20
C. Hubungan Motivasi Kerja dengan OCB.....	21
D. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Identifikasi Variabel.....	25
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
C. Subjek Penelitian.....	26
1. Populasi.....	26
2. Sampel.....	27
3. Teknik Sampling.....	27
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	27
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	28
2. Skala Motivasi Kerja.....	28
E. Validitas dan Reliabilitas.....	29
1. Uji Validitas.....	29
2. Uji Reliabilitas.....	30
F. Metode Analisis Data.....	31
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	32
A. Persiapan Penelitian.....	32
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	32

2. Persiapan Alat Pengumpul Data	35
a. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	35
b. Skala Motivasi Kerja	36
B. Pengumpulan Data.....	37
1. Penentuan Subjek Penelitian	37
2. Pelaksanaan Pengumpulan Data	37
3. Pelaksanaan Skoring untuk Uji Validitas dan Reliabilitas ..	38
4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	39
a. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	39
b. Skala Motivasi Kerja	40
C. Analisis Data Penelitian	41
1. Uji Asumsi	41
a. Uji Normalitas Sebaran Data	41
b. Uji Linieritas	42
2. Uji Hipotesis	42
3. Sumbangan Efektif	42
4. Kategorisasi	43
a. Tingkat OCB karyawan Ratu Luwes Pasar Legi	43
b. Tingkat Motivasi Kerja Ratu Luwes Pasar Legi.....	44
D. Pembahasan	44
BAB V PENUTUP	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Observasi Tingkat OCB Karyawan Ratu Luwes Pasar Legi	5
Tabel 2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	36
Tabel 3 <i>Blue Print</i> Skala Motivasi Kerja	37
Tabel 4 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	40
Tabel 5 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Motivasi Kerja	40
Tabel 6 Reliabilitas Skala Motivasi Kerja dan OCB	41
Tabel 7 Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	44
Tabel 8 Kategorisasi Motivasi Kerja	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Dinamika OCB dengan Motivasi Kerja	22
Gambar 2 Persentase Motivasi Kerja	48
Gambar 3 Persentase <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja 61
Lampiran 2	Uji Validitas dan Reliabilitas OCB 61
Lampiran 3	Uji Asumsi dan Uji Hipotesis 93
Lampiran 4	Uji Normalitas Sebaran 89
Lampiran 6	Uji Linieritas Hubungan..... 90
Lampiran 7	Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> 94
Lampiran 8	Kategorisasi Skala 98
Lampiran 9	Grafik Prosentase Kategorisasi Skala 104
Lampiran 10	<i>Blue Print</i> Skala Motivasi Kerja 105
Lampiran 11	<i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> 106
Lampiran 12	Skala Pengukuran 107
Lampiran 13	Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian 61
Lampiran 14	Surat Keterangan Analisis Data 61
Lampiran 15	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas 61

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*

Oleh :

Kartika Putri Susanto

Susatyo Yuwono, S.Psi., M.Si.

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Psy.kartikaputri240@rocketmail.com

Suatu organisasi terdapat *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Dengan adanya *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* diharapkan pegawai dapat lebih menyatu dengan lingkungan kerjanya. Salah satu faktor yang mempengaruhi munculnya *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* adalah motivasi kerja, motivasi kerja ini menjadi sangat penting karena diharapkan karyawan mampu mengembangkan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* yang akan meningkatkan tujuan dari organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan. Hipotesis penelitian ini adalah ada hubungan positif antara motivasi kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.

Populasi penelitian ini adalah karyawan Ratu Luwes Pasar Legi yang berjumlah 300 orang dan sampel penelitian berjumlah 100 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Non Random Sampling* dan teknik sampling yang digunakan adalah *Purposive Sampling* yang memiliki ciri-ciri yaitu karyawan tetap Ratu Luwes Pasar Legi dan karyawan yang bekerja pada bagian kasir dan penjaga stand. Untuk menguji validitas dan reliabilitas item untuk skala *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan motivasi kerja menggunakan teknik analisis *Product Moment*.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara motivasi kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* ditunjukkan dengan koefisien korelasi r_{xy} sebesar 0,546 dengan nilai signifikan (p) = 0,000 ($p < 0,01$). Karyawan Ratu Luwes Pasar Legi memiliki *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* yang tergolong tinggi, ditunjukkan dengan nilai Rerata Empirik (RE) sebesar 137,35 dan Rerata Hipotetik (RH) sebesar 102,5. Motivasi kerja yang dimiliki karyawan tergolong tinggi, hal ini ditunjukkan dengan nilai Rerata Empirik (RE) sebesar 69,17 dan Rerata Hipotetik (RH) sebesar 52,5. $R^2 = 0,298$ atau dapat dikatakan bahwa sumbangan efektif motivasi kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan di Ratu Luwes Pasar Legi ialah sebesar 29,8%. Sehingga masih terdapat 70,2% variabel lain yang memengaruhi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* diluar motivasi kerja seperti komitmen organisasi, kepuasan kerja dll.

Kata kunci: motivasi kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*