

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 2004. *Psikologi dalam Perusahaan*. Jakarta: penerbit Renika cipta
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi V. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- As'ad, M. 2003. *Psikologi Industri: Seri Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: liberty
- Azwar, S. 2001. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar Offset.
- Berita Resmi Statistik. 7-5-2012. *Keadaan Ketenagakerjaan Februari 2012*. Jakarta : Badan Pusat Statistik
- Budihardjo, A. 2004. Mengenal *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. *Forum Manajemen Prasetiya Mulya* Tahun ke-XVIII, No. 82 April 2004
- Budihardjo, A. 2004. Mengenal *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. *Forum Manajemen Prasetiya Mulya* Tahun ke-XVIII, No. 82 April 2004.
- Bungin, B. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*, Edisi 1. Jakarta : Kencana.
- Cardona, P, Lawrence, B & Bentler, P. 2003. The Influence of Social and Work Exchange Relationship On Organizational Citizen Behavior. *Working Paper* No. 497 University Of Navara.
- Hadi, S. 2001. *Metodologi Research*. Yogyakarta : Andi Offset
- Jannah, A. R. 2007. Hubungan antara Persepsi Terhadap Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turn Over pada Karyawan. Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi : Universitas Muhanmmadiyah Surakarta.
- Katz, D. 1964. "The Motivational Basis of Organizational Behaviour", dalam *Behavior Science*. 9, halaman: 131- 133.
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi. Edisi ke 10*. Yogyakarta: Andi
- Munandar, A.S. 2011. *Psikologi Indurtri dan Organisasi*. Jakarta: penerbit Universitas Indonesia (UI-Press)
- Organ, D. W. 1988. *Organizational Citizenship Behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.

- Purba, Debora Eflina & Seniati, A.N.L. (2004). Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Sosial Humaniora*, Vol. 8 No. 3 : 105-111. Depok : Makara
- Prihatsanti, U.2010. “hubungan antara iklim organisasi dan organizational citizenship behavior (OCB) pada guru SD negeri di kecamatan Mojolaban Sukoharjo” dalam *Jurnal Psikologi* Vol. 7, No. 1 :hal 11-15, Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro
- Robbins, S. P. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12, Jakarta : Salemba Empat.
- 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi,Aplikasi (terjemahan)*. Jilid 1. (edisi kedelapan). Jakarta: PT Prehalindo.
- Smith, C.A. 2001. Organizational Citizenship Behaviors: I'ts nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology*. 68: 653-663
- Sugiyono. 2010. *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sule, E.2002. “Keterkaitan antara Kepuasan Kerja Karyawan dan Kepuasan Pelanggan dengan Kinerja Perusahaan” dalam jurnal akutansi dan manajemen Vol.2, No.2 : 14-18, STIE YKPN, Yogyakarta
- Wijono, S. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi. Edisi pertama*. Jakarta: penerbit kencana