

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT DAERAH DENGAN
AKUNTABILITAS PUBLIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Survei Pada Rumah Sakit Daerah Pandan Arang Boyolali)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

TITO FERRY ANGGRIYAWAN

B 200080193

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2013

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT DAERAH DENGAN AKUNTABILITAS PUBLIK SEBAGAI VARIABLE INTERVENING (Survei Pada Rumah Sakit Daerah Pandan Arang Boyolali)”

Yang ditulis oleh :

Nama : TITO FERRY ANGGRIYAWAN

Nim : B 200080193

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juni 2013

Pembimbing Utama



(Zulfikar, SE, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **TITO FERRY ANGGRIYAWAN**
NIRM : **08.6.106.02030.50193**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT DAERAH DENGAN AKUNTABILITAS PUBLIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. (Survei pada Rumah Sakit Daerah Pandan Arang Boyolali)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juni 2013

Yang membuat pernyataan,

TITO FERRY ANGGRIYAWAN

HALAMAN MOTTO

Jika engkau di waktu sore maka janganlah engkau menunggu pagi dan jika engkau di waktu pagi janganlah menunggu sore (HR. Bukhori)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan mulah engkau berharap (QS. Al-Insyiroh:5-8)

Hidup ibarat mengayuh diatas sepeda. Selalu bergerak dinamis mulai dari titik nol. Dimulai dengan kayuhan pertama dan terus menerus mengayuh tanpa henti hingga mencapai tempat tujuan yang ditargetkan.
(cycle of life – Bike2work)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh kesadaran dan kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan untuk :

- ✚ Allah SubhanaWaTa'ala atas semua nikmat dan karunia nya
- ✚ Nabi Muhammad SAW, semoga sholawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
- ✚ Bapak dan Ibu yang selalu memberi semangat dan memberikan ilmu tentang kehidupan serta perjuangan.
- ✚ Kakak ku Eko Heru Setiyawan.
- ✚ Ikha M Maharani
- ✚ Almamaterku yang selalu ku banggakan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puja dan puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah Nya serta inayah Nya yang diberikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan karya sederhana yang mungkin masih jauh dari kata sempurna. “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT DAERAH DENGAN AKUNTABILITAS PUBLIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Survei Pada Rumah Sakit Daerah Pandan Arang Boyolali)” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta telah berhasil disusun.

Dengan terselesaikannya skripsi ini, maka penulis menyampaikan kepada semua pihak yang telah member masukan-masukan untuk penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. FatchanAchyani, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Almarhummah Ibu Dr. Sri Retno Indrastanti, M.Si. Selaku pembimbing akademik kelas F/08 yang telah memberikan arahan dalam mengambil matakuliah, bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Zulfikar, SE M.Si selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran kepada penulis.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS atas semua ilmu yang telah diberikan, semoga berkah dan bermanfaat.
7. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS yang membantu kelancaran mahasiswa dalam urusan administrasi akademik.
8. Seluruh karyawan RSD Pandan Arang Boyolali yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu dalam pemerolehan data penelitian ini.
9. Kedua Orang Tuaku yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, dan dukungan moral serta material yang diberikan yang tak pernah ada habisnya, engkau adalah anugrah yang terindah dalam hidup.
10. Kakak ku Eko Heru Setiyawan dan istri Hesti Novi.
11. Ikha M Maharani ,terimakasih atas perhatian, kepercayaan dan kesabarannya. Tetap berjalan berdampingan untuk mimpi kita.
12. Teman-teman kelas F angkatan 2008; Husin, Agung, Dedi, Aris, Joni, Sandi, Rendi, Tyo, Rohim Cacing, Adi Ciu, Erly, Wulan, Dhita, Tika, Anjas dan yang lainnya. Terima kasih atas pertemanan ini, semoga kita

menemukan jalan kesuksesan kita masing-masing serta selalu dalam lindungannya.

13. Komunitas GIGI Kita Solo dan komunitas Sepeda Lipat Soloraya (@SELI) terimakasih untuk dukungannya.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang membantu kelancaran penelitian ini, semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai masukan yang berharga. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2013

Penulis

TITO F ANGGRIYAWAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teoritis	11
1. Budaya Organisasi	11
2. Komitmen Organisasi	13
3. Akuntabilitas Publik	14

4. Kinerja Organisasi	16
B. Penelitian Terdahulu	18
1. Kerangka Penelitian	22
2. Pengembangan Hipotesis	23
a. Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	23
b. Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi ..	24
c. Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi ...	25
d. Budaya Organisasi Terhadap Akuntabilitas Publik ...	26
e. Komitmen Organisasi Terhadap Akuntabilitas Publik.....	26
f. Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Akuntabilitas Publik	27
g. Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Melalui Akuntabilitas Publik	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Populasi dan Sampel	29
B. Jenis dan Sumber Data	30
C. Metode Pengumpulan Data	30
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	30
E. Metode Analisis	34
1. Pengujian Kualitas Data	34
2. Uji Asumsi Klasik	35
3. Uji Hipotesis	37

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
A. Deskripsi Data	40
B. Karakteristik Responden	42
C. Pengujian Instrumen Data	44
D. Pengujian Kualitas Data	48
E. Pengujian Hipotesis	51
F. Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Keterbatasan Penelitian	67
C. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian	41
Tabel IV.2	Jenis Kelamin Responden	42
Tabel IV.3	Umur Responden	42
Tabel IV.4	Masa Kerja Responden	43
Tabel IV.5	Tingkat Pendidikan Responden	43
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	44
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	45
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Akuntabilitas	46
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Organisasi	46
Tabel IV.10	Hasil Uji Reabilitas	47
Tabel IV.11	Hasil Uji Normalitas Data	48
Tabel IV.12	Hasil Uji Mutikolinieritas	49
Tabel IV.13	Hasil Uji Heteroskedesitas	50
Tabel IV.14	Hasil Analisis Regresi berganda persamaan 1	51
Tabel IV.15	Hasil Analisis Regresi berganda persamaan 2	52
Tabel IV.16	Hasil Analisis Regresi berganda persamaan 3	52
Tabel IV.17	Hasil Analisis Regresi berganda persamaan 4	53
Tabel IV.18	Hasil Uji t Model 1	54
Tabel IV.19	Hasil Uji t Model 2	55
Tabel IV.20	Hasil Uji t Model 3	55
Tabel IV.21	Hasil Uji t Model 4	56
Tabel IV.22	Hasil Uji f Model 1	57

Tabel IV.23 Hasil Uji f Model 2	57
Tabel IV.24 Hasil Uji f Model 3	58
Tabel IV.25 Hasil Uji f Model 4	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar III.1 Diagram <i>Path</i>	38
Gambar IV.1 Analisis <i>Path</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi	71
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	72
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	76
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reabilitas data	80
Lampiran 5 Hasil Output <i>Statistical Package for Social Sciences</i> (SPSS) ...	87

ABSTRAKSI

Kinerja organisasi dapat berjalan dengan baik apabila didukung oleh budaya organisasi, komitmen organisasi serta akuntabilitas publik yang baik pula. Tujuan penelitian **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT DAERAH DENGAN AKUNTABILITAS PUBLIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Survei Pada Rumah Sakit Daerah Pandan Arang Boyolali)”** ini adalah untuk meneliti pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan akuntabilitas publik secara bersama-sama maupun individu terhadap kinerja organisasi.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Daerah Pandan Arang Boyolali. Sampel penelitian ini dipilih dengan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan survei kuesioner. Kuesioner disampaikan kepada 40 responden, sebanyak 40 kuesioner kembali dan 30 kuesioner (75 %) diisi dengan lengkap dan dapat diolah. Data yang dikumpulkan diolah dengan menggunakan analisis *path* untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung budaya organisasi, komitmen organisasi dan akuntabilitas public terhadap kinerja organisasi. Data diolah dengan bantuan *software SPSS for Windows release 16.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa budaya organisasi tidak mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kinerja rumah sakit. 2) Komitmen organisasi tidak mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kinerja rumah sakit. 3) Akuntabilitas mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kinerja rumah sakit. 4) Budaya organisasi tidak mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap akuntabilitas. 5) Komitmen organisasi tidak mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap akuntabilitas. 6) Budaya organisasi mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kinerja rumah sakit melalui akuntabilitas 7) Komitmen organisasi tidak mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kinerja rumah sakit melalui akuntabilitas.

Kata Kunci: Kinerja Organisasi, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Akuntabilitas Publik