

**“PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL”**
(Survey pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo)

NASKAH PUBLIKASI



Disusun Oleh:
FANY FABRIANIE
B200090060

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
TAHUN 2013**

PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca Naskah Publikasi dengan judul:
**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (SURVEY PADA
PEGAWAI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN SUKOHARJO)**

Yang ditulis oleh:

FANY FABRIANIE

B200090060

Penandatanganan berpendapat bahwa Naskah Publikasi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, September 2013

Pembimbing



(Zulfikar, SE, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE, M.Si)

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(Survey pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo)**

Oleh:

Fany Fabrianie (B200090060)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh teknologi informasi, pemanfaatan teknologi informasi, dan kepercayaan teknologi informasi terhadap kinerja individual. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo.

Teknik pengambilan sampel dengan *convenience sampling method* yaitu pemilihan sampel berdasarkan kemudahan. Data diperoleh melalui penyebaran kuisioner dengan *respond rate* sebanyak 98,6% atau 69 kuisioner kepada pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo. Model analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Sebelum pengujian hipotesis, dilakukan pengujian instrument yang meliputi uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Pengujian yang dilakukan tersebut menggunakan bantuan program SPSS *for Windows versi* 17.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual, hal ini terlihat dari nilai signifikansi sebesar 0,009 yang lebih kecil dari 0,05. (2) pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual, hal ini terbukti dengan signifikansi 0.011 yang lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05. (3) kepercayaan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja individual, hal ini juga terbukti dari nilai signifikansi sebesar 0.032 lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05.

Kata kunci: teknologi informasi, pemanfaatan teknologi informasi, kepercayaan teknologi informasi.

A. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi telah menjadi pilihan utama dalam organisasi yang tangguh dan mampu melahirkan keunggulan kompetitif di tengah persaingan yang semakin ketat. Bagi sebuah organisasi, perkembangan teknologi informasi membawa dampak yang cukup signifikan. Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah mulai merambah ke berbagai bidang kehidupan dan tidak dapat dipungkiri bahwa teknologi informasi dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja suatu organisasi.

Pengembangan dan pemanfaatan teknologi informasi pada dasarnya sebagai sarana atau alat. Namun demikian keberadaannya sangat penting dan sangat signifikan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja, menghemat waktu, tenaga, pikiran, serta mempercepat arus informasi bagi para pimpinan untuk mengambil keputusan. Manajer menggunakan teknologi informasi untuk memperoleh, memproses dan mentransfer informasi sehingga mereka dapat mengambil keputusan secara efektif. Pemanfaatan teknologi informasi merupakan manfaat yang diharapkan oleh pengguna sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya.

Dalam penggunaan teknologi informasi tentunya diperlukan kepercayaan terhadap sistem informasi tersebut, karena dengan begitu berarti pemakai mempunyai keyakinan bahwa sistem tersebut memang dapat membantu dalam penyelesaian pekerjaannya. Sistem yang berkualitas tinggi akan mempengaruhi

kepercayaan pemakai bahwa dengan sistem tersebut tugas-tugas yang dihadapi akan dapat diselesaikan dengan lebih mudah dan cepat. Karena tugas-tugas relatif lebih mudah dan cepat dikerjakan maka diharapkan kinerja juga akan meningkat (Jumaili, 2005).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh teknologi informasi, pemanfaatan teknologi informasi, dan kepercayaan teknologi informasi terhadap kinerja individual.

B. Landasan Teori

1. Teknologi Informasi

Teknologi adalah alat yang digunakan oleh individu untuk membantu menyelesaikan tugas. Dalam penelitian sistem informasi, teknologi merujuk pada sistem komputer yang terdiri dari perangkat keras, perangkat lunak, dan data serta dukungan layanan yang disediakan untuk membantu para pemakai dalam menyelesaikan tugasnya (Goodhue, 1995 dalam Jumaili, 2005). Sedangkan Informasi adalah data yang telah diproses dan memiliki makna, biasanya menceritakan suatu hal kepada pengguna yang belum mereka ketahui sebelumnya (Raymond & George, 2008: 528).

2. Pemanfaatan Teknologi Informasi

Pemanfaatan sistem merujuk pada penggunaan teknologi informasi oleh pengguna melalui sistem informasi berbasis komputer dalam rangka

menyelesaikan tugas dan masalah yang dihadapi oleh pengguna dalam melaksanakan pekerjaannya untuk meningkatkan kualitas dan produktivitas baik secara individual, kelompok, maupun organisasi dengan memfokuskan pada level individu (Widuri, 2010). Menurut Thomson *et al.* (1991) dalam Darmini (2009) pemanfaatan teknologi informasi merupakan manfaat yang diharapkan oleh pengguna sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya atau perilaku dalam menggunakan teknologi pada saat melakukan pekerjaan.

3. Kepercayaan Teknologi Informasi

Menurut (Gerck, 2003 dalam Jumaili, 2005), kepercayaan adalah hal yang diperlukan bagi pemakai sistem informasi yang baru agar ia merasa teknologi sistem informasi yang baru dapat meningkatkan kinerja individu dalam menjalankan kegiatan dalam organisasi/perusahaan. Model konsep kepercayaan lebih banyak dipakai dalam konteks komunikasi. Kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi dalam mengevaluasi kinerja individu diperlukan oleh manajemen untuk memastikan bahwa sistem baru yang berbasis komputer dapat digunakan untuk mengendalikan kinerja bawahan (Jumaili, 2005).

4. Kinerja Individual

Menurut Goodhue dan Thompson (1995) dalam Jumaili (2005), pencapaian kinerja individual dinyatakan berkaitan dengan pencapaian

serangkaian tugas-tugas individu dengan dukungan teknologi informasi yang ada. Fasilitas pendukung yang disediakan seperti teknologi informasi jumlahnya haruslah sepadan dengan jumlah karyawan karena hal tersebut dapat memudahkan pemakai dalam mengakses data yang dibutuhkan untuk penyelesaian tugas individu dalam perusahaan atau organisasi. Sehingga diharapkan pemakai sistem tersebut dapat menghasilkan output yang semakin baik dan kinerja yang dihasilkan tentunya juga akan meningkat.

C. Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian empiris dengan menggunakan metode survei, dimana data pokok dari sampel suatu populasi dikumpulkan dengan menggunakan instrumen kuisioner lapangan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Sekertariat Daerah Kabupaten Sukoharjo. Pemilihan sampel dilakukan dengan metode *convenience sampling*.

Model analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Sebelum pengujian hipotesis, dilakukan pengujian instrument yang meliputi uji validitas dan uji reliabilitas.

Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heterokedstisitas. Pengujian yang dilakukan tersebut menggunakan bantuan program SPSS *for Windows versi 17.0*.

Dalam penelitian ini digunakan 2 pengujian hipotesis:

1. Analisis Regresi

Analisis regresi linear berganda digunakan oleh peneliti karena peneliti bermaksud meramalkan bagaimana keadaan (naik turunnya) variabel dependen (kriterium), bila dua atau lebih variabel independen sebagai faktor prediktor dimanipulasi (dinaik turunkan nilainya).

Dalam penelitian ini analisis regresi linear berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi, pemanfaatan teknologi informasi, dan kepercayaan teknologi informasi terhadap kinerja. Secara matematis hubungan tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut:

$$KI = \alpha + \beta_1.TI + \beta_2.PTI + \beta_3.KTI + e$$

Keterangan:

KI = Kinerja Individu.

α = Konstanta.

β_1 = Koefisien regresi untuk TI.

TI = Teknologi Informasi.

β_2 = Koefisien regresi untuk PTI.

PTI = Pemanfaatan Teknologi Informasi.

β_3 = Koefisien regresi untuk KTI.

KTI = Kepercayaan Teknologi Informasi.

e = Error atau faktor pengganggu.

2. Uji Signifikan

a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel terikat.

b. Uji Signifikan Parsial (Uji-t)

Uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas secara individual dalam menerangkan variasi variabel terikat.

c. Uji Signifikan Simultan (Uji-F)

Uji statistik F menunjukkan apakah semua variabel bebas yang terdapat dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel terikat.

D. Hasil Penelitian

1. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dari perhitungan regresi linier berganda pada model analisis untuk hipotesis pertama (H1) menunjukkan, bahwa hasil pengujian dengan menggunakan variabel teknologi informasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja individu. Hal ini ditunjukkan dengan hasil uji t dimana nilai signifikansi pada variabel teknologi informasi sebesar $0,009 \leq \alpha = 5 \%$.

Sehingga semakin tinggi tingkat penggunaan teknologi informasi, maka kinerja akan meningkat pula.

2. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dari perhitungan regresi linier berganda pada model analisis untuk hipotesis kedua (H2) menunjukkan, bahwa hasil pengujian dengan menggunakan variabel pemanfaatan teknologi informasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja individu. Hal ini ditunjukkan dengan hasil uji t dimana nilai signifikansi pada variabel pemanfaatan teknologi informasi sebesar $0,011 \leq \alpha = 5\%$. Sehingga semakin tinggi tingkat pemanfaatan teknologi informasi, maka kinerja akan meningkat pula.

3. Pengaruh Kepercayaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dari perhitungan regresi linier berganda pada model analisis untuk hipotesis kedua (H2) menunjukkan, bahwa hasil pengujian dengan menggunakan variabel kepercayaan teknologi informasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja individu. Hal ini ditunjukkan dengan hasil uji t dimana nilai signifikansi pada variabel kepercayaan teknologi informasi

sebesar $0,032 \leq \alpha = 5\%$. Sehingga semakin tinggi tingkat kepercayaan teknologi informasi, maka kinerja akan meningkat pula.

E. Simpulan dan Saran

a. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, maka diperoleh kesimpulan bahwa:

1. Teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja individual dengan tingkat signifikansi sebesar 0,009 yang lebih kecil dari 0,05. Nilai ini menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi, dalam hal ini adalah penggunaan komputer dapat menghasilkan output yang semakin baik sehingga kinerja yang dihasilkan tentu juga akan meningkat.
2. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja individual. Hal ini terbukti dengan signifikansi 0.011 yang lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05. Nilai tersebut menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi meningkat maka kinerja individual juga akan meningkat.
3. Kepercayaan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja individual dengan signifikansi sebesar 0.032 lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05. Hal ini menunjukkan apabila kepercayaan teknologi informasi semakin meningkat maka kinerja individual semakin meningkat pula.

b. Saran

1. Memperbesar jumlah sampel dan melengkapi metode survei dengan wawancara atau observasi langsung kepada responden, sehingga jawaban responden dapat dikontrol supaya tidak terjadi bias atau salah persepsi dari responden terhadap instrumen penelitian yang digunakan.
2. Sebaiknya untuk peneliti selanjutnya menambahkan variabel-variabel lain diluar model penelitian ini, karena masih banyak faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja individual, sehingga kemampuan mengukurnya lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Asiyatun. 2012. *Pengaruh Kesesuaian Tugas-Teknologi Keahlian Pengguna, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan Di BPD JATENG Kantor Cabang Surakarta*. Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah, Surakarta.
- Darmini, Anak Agung Sagung Rai dan I Nyoman Wijaya Asmara Putra. 2009. *Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengaruhnya pada Kinerja Individual pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Tabanan*. Jurnal Akuntansi & Bisnis. Vol. 4 No.1.
- Hall, James. A (Dewi Fitriyani dan Deny Arnos Kwary, Penerjemah). 2009. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.
- Handayani, Rini. 2007. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi*. Kumpulan Materi Simposium Nasional Akuntansi X.UNHAS Makasar 26-28 Juli.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Vol. 2. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- Jumaili, Salman. 2005. *Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru dalam Evaluasi Kinerja Individual*. Kumpulan Materi Simposium Nasional Akuntansi VIII. Solo, 15-16 September.
- Jogiyanto, H.M. 2009. *Sistem Teknologi Informasi*. Edisi III. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto, H.M. 2008. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi, Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis?*. Edisi 3. Jakarta: Erlangga
- McLeord, Raymond dan George P. Schell (Ali Akbar Yulianto dan Afia R Fitriani, Penerjemah). *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Moekijat. 1994.*Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Edisi revisi. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Novantiyah, Wina Nurika. 2012. *Faktor-Faktor Teknologi Informasi dan Kepercayaan atas Teknologi Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu Mahasiswa S1 di STIE Perbanas Surabaya*. Artikel ilmiah, Surabaya.
- O'Brien, James. A (Dewi Fitriyani dan Deny Arnos Kwary, Penerjemah). 2005. *Pengantar Sistem Informasi*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Rahmawati, Diana. 2008. *Analisis Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi*. Jurnal Ekonomi dan Pendidikan. Vol. 5 No. 1
- Riduwan. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sari, Maria M. Ratna. 2009. *Pengaruh Efektifitas Penggunaan dan Kepercayaan terhadap Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual pada Pasar Swalayan di Kota Denpasar*. Jurnal Akuntansi dan Bisnis. Vol. 4 No.1.
- Siagian, Sondag. P. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi 3. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar, Astuti Handaryani dan I Ketut Suryanawa. 2009. *Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Individual pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat*. Jurnal Akuntansi dan Bisnis. Vol. 4 No.2.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukandarrumidi. 2006. *Metodologi Penelitian, Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Widuri, Retnaningtyas. 2010. *Ketidakpastiam Tugas Sebagai Variabel Moderator Terhadap Hubungan antara Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kepuasan Pengguna pada End User Computing*. Jurnal akuntansi dan keuangan. Vol. 12 No.1.
- Widyasari, Putri. 2011. *Pengaruh Teknologi Sistem Informasi dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi terhadap Kinerja Individual (survey pada percetakan di Kabupaten Klaten)*. Skripsi Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah, Surakarta.

Wiryono, Endang Raino. 2010. *Pengaruh Kepercayaan dan Umur terhadap Kinerja Individual dalam Penggunaan Teknologi Informasi*. Jurnal Akuntansi dan Bisnis. Vol. 1 Januari 2010.

<http://komunikasi.us/index.php/mata-kuliah/media-convergence/19-ptik/4089-trust-sebuah-kepercayaan-terhadap-teknologi-dan-media>

<http://cokroaminoto.wordpress.com/2007/06/12/faktor-faktor-yang-mempengaruhi-kinerja-individu-respon-untuk-zaenul/>