

“Pengaruh Teknologi Informasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kepercayaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual”
(Survey pada Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo)



Disusun dan Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:
FANY FABRIANIE
B200090060

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
TAHUN 2013**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL” (SURVEY PADA PEGAWAI
SEKERTARIAT DAERAH KABUPATEN SUKOHARJO)**

Yang ditulis oleh:

FANY FABRIANIE

B200090060

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juni 2013

Pembimbing



(Zulfikar, SE, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **FANY FABRIANIE**
NIRM : **09.6.106.02030.50060**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA
INDIVIDUAL (SURVEY PADA PEGAWAI
SEKERTARIAT DAERAH KABUPATEN
SUKOHARJO)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, September 2013

Yang membuat pernyataan,

(FANY FABRIANIE)

MOTTO

“Cara untuk menjadi di depan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan anda tidak akan mengetahui masa depan jika anda menunggu”.

(William Feather)

“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga”.

(HR. Muslim)

“Mulailah awalmu dengan kejujuran, dan akhirilah dengan kejujuran pula”.

(Ali Bafadhol)

“Kebanyakan dari kita tidak mensyukuri apa yang kita miliki, tetapi kita selalu menyesali apa yang belum kita capai”.

(Aldus Huxley)

PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati penulis mempersembahkan karya kecil ini special untuk:

- Allah SWT, yang selalu memberi nikmat sehat, petunjuk serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya sederhana ini.
- Ibu dan bapak yang selalu menyayangiku, terimakasih atas doa, kesabaran, semangat dan motivasi yang tiada henti.
- Adikku tercinta Arsyita Fabriana yang selalu menemaniku setiap hari.
- Keluarga besar Eyang Hadi Suparno dan keluarga besar Eyang Suwignyo.
- Sahabat-sahabatku Geng-geks.
- Semua teman-teman angkatan 2009 khususnya kelas B terimakasih atas kerjasama dan kebersamaan selama ini.
- Teman-teman non UMS yang selalu mendoakanku.
- Almamaterku UMS.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL” (SURVEY PADA PEGAWAI SEKERTARIAT DAERAH KABUPATEN SUKOHARJO).**

Adapun maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana jenjang strata 1 program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan penulis sadar bahwa tulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari beberapa pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala berkah dan nikmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktu yang direncanakan.
2. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, Msi selaku ketua jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Zulfikar, SE, M.si, selaku pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu dan dengan sabar telah membimbing, memberikan masukan, serta arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Atwal Arifin, Akt, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak/ibu dosen Jurusan Akuntansi yang selalu memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat.
7. Kedua orang tuaku yang selalu menyayangi, memberi dukungan, membimbing dan mengarahkan dalam segala hal, terimakasih untuk butiran keringat, doa, dan kesabaran selama ini.
8. Adikku yang selalu menemani, mendukung, memotivasi, dan menghibur disetiap waktu, terimakasih. Semoga kau bisa lebih membanggakan orang tua nantinya.
9. Keluarga besar Eyang Hadi Suparno dan keluarga besar Eyang Suwignyo. Pakde, bude, tante, om, dan semua sepupu yang selalu memberi doa dan dukungan.
10. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu bersama menemani saat suka maupun duka (Adhit, Hanung, Suci, Nisa, Dyta, Faisal, Aan).
11. Aji Zanuar, terimakasih untuk doa, ketulusan, kesabaran, semangat, dorongan dan motivasi tanpa henti sampai saat ini.

12. Mas Shodiq Setyawan yang selalu mensupport dengan cara-cara ekstrimnya.
Terimakasih untuk doa, celaan, sindiran, dan bercandaannya setiap hari.
13. Teman-teman: Akang, Karlinda, Ais, Eka, Sidiq, Lalla (mamenku), Bangkit, Inoel, Poseng, Ucup, Dimas, Imel.
14. Semua teman-teman kelas B Akuntansi 2009.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.
Aamiin.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan. Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterimakasih apabila diantara pembaca ada yang berkenan memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai pembelajaran diri.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2013

Penulis

FANY FABRIANIE

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6

E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teknologi Informasi	9
B. Pemanfaatan Teknologi Informasi	11
C. Kepercayaan Teknologi Informasi	14
D. Kinerja Individual.....	15
E. Kerangka Pemikiran	16
F. Penelitian Terdahulu.....	17
G. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	23
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel	23
C. Metode Pengumpulan Data	24
D. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	24
E. Metode Analisis Data	28
F. Uji Asumsi Klasik	30
G. Pengujian Hipotesis.....	31
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan Penelitian	35
B. Deskripsi Data	39
C. Analisis Data	43
D. Pengujian Hipotesis	52

E. Pembahasan	57
---------------------	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	60
--------------------	----

B. Keterbatasan Penelitian	61
----------------------------------	----

C. Saran.....	61
---------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Proses Pengambilan Sampel	36
Tabel 4.2	Distribusi Kuisisioner	38
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasar Umur	39
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	40
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan	40
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasar Jabatan	41
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasar Masa Jabatan	42
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Individual	45
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Teknologi Informasi	46
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi	47
Tabel 4.12	Hasil Hasil Uji Validitas Kepercayaan Teknologi Informasi ..	48
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.16	Hasil Uji Heterokesdatisitas	52
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Berganda	53
Tabel 4.18	Hasil Uji t	56

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data Variabel Kinerja Individu
Lampiran 3	Tabulasi Data Variabel Teknologi Informasi
Lampiran 4	Tabulasi Data Variabel Pemanfaatan Teknologi informasi
Lampiran 5	Tabulasi Data Variabel Kepercayaan Teknologi informasi
Lampiran 6	Statistik Deskriptif
Lampiran 7	Validitas Data Kinerja Individu
Lampiran 8	Validitas Data Teknologi Informasi
Lampiran 9	Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi
Lampiran 10	Validitas Data Kepercayaan Teknologi Informasi
Lampiran 11	Reliabilitas Data Kinerja Individu
Lampiran 12	Reliabilitas Data Teknologi Informasi
Lampiran 13	Reliabilitas Data Pemanfaatan Teknologi Informasi
Lampiran 14	Reliabilitas Data Kepercayaan Teknologi Informasi
Lampiran 15	Normalitas
Lampiran 16	Multikolinearitas
Lampiran 17	Heterokedastisitas
Lampiran 18	Regresi dan Hipotesis
Lampiran 19	Tabel Nilai F $F_{0,05}$
Lampiran 20	Tabel Values of $r_{\text{product moment}}$
Lampiran 21	Tabel Nilai t

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh teknologi informasi, pemanfaatan teknologi informasi, dan kepercayaan teknologi informasi terhadap kinerja individual. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo.

Teknik pengambilan sampel dengan *convenience sampling method* yaitu pemilihan sampel berdasarkan kemudahan. Data diperoleh melalui penyebaran kuisioner dengan *respond rate* sebanyak 98,6% atau 69 kuisioner kepada pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo. Model analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Sebelum pengujian hipotesis, dilakukan pengujian instrument yang meliputi uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas. Pengujian yang dilakukan tersebut menggunakan bantuan program *SPSS for Windows versi 17.0*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual, hal ini terlihat dari nilai signifikansi sebesar 0,009 yang lebih kecil dari 0,05. (2) pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual, hal ini terbukti dengan signifikansi 0.011 yang lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05. (3) kepercayaan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja individual, hal ini juga terbukti dari nilai signifikansi sebesar 0.032 lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05.

Kata kunci: teknologi informasi, pemanfaatan teknologi informasi, kepercayaan teknologi informasi