

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto S., 2003, *Manajemen Penelitian*, Rineka Cipta, Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cooper, D.R. dan C.W. Emory, 1996. *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi kelima, alihbahasa Widyono Soetjipto, Jakarta : Erlangga.
- Drucker (dikutip oleh Tri 2004)
- Dajan Anto, 1986, “*Pengantar Metode Statistik*”, Cetakan 2, Jakarta, Lp 3 Es.
- Gunawan,F, Atmojo, Sri, 2009, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa terhadap Kepuasan Nasabah pada Swamitra Asmino Surakarta*, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Indriantoro, Nur, dan Bambang Supomo, 1999, *Metode Penelitian Bisnis Untuk akuntan dan manajemen*, Edisi pertama, Cetakan Pertama, BPFE, Yogyakarta.
- Kotler, P, 1995, *Marketing Management*, Jilid 2, Terjemahan Radiosunu, Yogyakarta.
- Kotler,P 2002, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Millennium, Jilid 1, Prenhallindo, Jakarta.
- Kotler,P 2000, *Marketing Management*, Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler,P 2004, *Manajemen Pemasaran*, Edisi Milenium 1, Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Lupiyoadi, R, 2001, *Manajemen Pemasaran jasa Teori dan Praktik*, Salemba Empat, Depok.
- Montgomery (dikutip oleh Lupiyoadi, 2001).
- Pengurus Pusat, 2013, *Company Profile Koperasi Sejahtera Bersama*, Bogor.
- Priskila.R, Pramudana, Satria,2012, *Pengeruh Dimensi Kualitas Layanan Jasa terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Koperasi (studi kasus pada Koperasi SimpanPinjam Lumbung Merta Sari,Bandung)* UniversitasUdayana, Bali.
- Shaharudin, Rizaimy, Mohd. Hassan, Abu, Anita. Mansor, Wan, Suhardi. Elias, Jamel, Shamsul. Harun, Harniza, ETTY. And Aziz, Abdul, Nurazila. 2010. *The Relationship Between Extrinsic Attributes of Product Quality with Brand Loyalty on Malaysia National Brand Motorcycle/Scooter*.Canadian Social Science Vol.6 No.3, 2010,pp. 165-175[ISSN 1712-8056].
- Singih Santoso. (2000) *SPSS : Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Elex Media Komputindo Jakarta.

Sugiyono, 2004, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.

Suharyani, dan Moh.Imam Teguh Rianto, (2003) *Modul pengolahan Data Elektronik*. Tidak dipublikasikan. Yogyakarta : Universitas Ahmad Dahlan

Suherman, 2011, *Persepsi Anggota terhadap Kualitas Pelayanan pada Koperasi Syariah BMT Miftahus Salam desa Wajak Hulu*, Universitas Tanjungpura, Pontianak.

Tjiptono, F, 1996, *Pemasaran Jasa*, Malang : Banyumedia, Publishing.

Wilkie (dikutip oleh dinarty SH Manurung).

Yamit, Z, 2005, *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Cetakan II, Penerbit Ekonomi FE, UII, Yogyakarta.