

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN LOYALITAS KERJA
PADA KARYAWAN CV. SINAR ABADI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Derajat Sarjana S-1



Oleh :

HERNIKA RAHADIWATI

F 100 090 024

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2013

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN LOYALITAS KERJA
PADA KARYAWAN CV. SINAR ABADI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S-1**

Oleh :

**HERNIKA RAHADIWATI
F 100 090 024**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2013

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN LOYALITAS KERJA

PADA KARYAWAN CV. SINAR ABADI

Diajukan oleh:

HERNIKA RAHADIWATI

F 100 090 024

Telah Disetujui Untuk Dipertahankan

Di hadapan Dewan Penguji Skripsi S-1

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Susatyo Yuwono, S. Psi., M.Si., Psi

Tanggal : 14 Oktober 2013

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN LOYALITAS KERJA
PADA KARYAWAN CV. SINAR ABADI

Diajukan Oleh:

HERNIKA RAHADIWATI

F 100 090 024

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 08 November 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si. Psi

Penguji Pendamping I

Drs. Mohammad Amir, M.Si

Penguji Pendamping II

Zahrotul Uyun, S.Psi, M.Si

Surakarta, 08 November 2013

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan.



Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si. Psi.

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirohim

Yang bertanda tangan di bawah ini saya

Nama : Hernika Rahadiwati

NIM : F 100 090 024

Fakultas/jurusan : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN LOYALITAS KERJA PADA KARYAWAN CV. SINAR ABADI**" ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa hasil karya ini benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat maupun meminta ke biro jasa pembuatan skripsi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, apabila di lain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Alhamdulillahirobilalamin.

Surakarta, 14 Oktober 2013

Yang menyatakan



(Hernika Rahadiwati)

MOTTO

- **Katakanlah: “Sesungguhnya sembahyangku, ibadahku, hidupku, dan matiku hanyalah untuk Allah, Tuhan Semesta Alam”**

(Q.S. Al-An’am:162)

- **Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.**

(QS. AL-INSYIRAH: 6)

- **Sesungguhnya sabar adalah menyadari bahwa setiap kejadian adalah wujud pertolongan dari Allah**

(penulis)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini peneliti persembahkan kepada:

- BAPAK (Kartono) dan IBUK (Siti Hermi) terima kasih atas kasih sayang dan tak hentinya memberi do'a serta kerja keras selama ini, kasih dan sayangmu tak terlupakan sepanjang masa.
- Mbak SARASTIKA INDRAWATI terima kasih do'a, bantuan dan dukungannya selama ini.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada peneliti. Sungguh tiada daya dan upaya kecuali atas kehendak'Nya. Penyusunan skripsi ini akan menjadi mustahil tanpa adanya bantuan dan dukungan dari pihak-pihak terkait, untuk itu Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti dalam penelitian ini, sekaligus selaku pembimbing yang telah sabar dan teliti memberi bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Daliman, SU selaku pembimbing akademik terima kasih atas bantuan serta bimbingan selama penulis menjalani studi.
3. Bapak Drs. Mohammad Amir, M.Si selaku penguji I terima kasih atas bantuan serta telah memberikan saran dan evaluasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Zahrotul Uyun, S.Psi, M.Si selaku penguji II terima kasih atas bantuan serta telah memberikan saran dan evaluasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan perusahaan CV. Sinar Abadi Klaten dan seluruh staff karyawan CV. Sinar Abadi Klaten yang telah memberi ijin mengadakan penelitian.
6. Dimas Raditya Rachmat Santoso yang telah menemani, membantu dan memberikan dukungan moril sampai skripsi ini terselesaikan.

7. Teman-teman seperjuangan, Anisa Dewi, Atik Rahmawati, Fika Wahyunigtyas, Nadea Fitria, Irfan Effendi, Tejo Lukito, Mumun, Rudi, Rizal yang telah membantu dan memberikan dorongan moril sampai terselesainya skripsi ini.
8. Teman – teman kelas A terimakasih atas canda dan tawa nya selama masa – masa kuliah
9. Teman-teman Fakultas Psikologi khususnya angkatan 2009 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Para subjek penelitian, terima kasih atas kesediaan dan kerjasamanya selama pelaksanaan penelitian ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, bagi pembaca dan bagi dunia pendidikan pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surakarta, 14 Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Loyalitas Kerja	9
1. Pengertian Loyalitas	9

	2. Pengertian Loyalitas Kerja	10
	3. Aspek - aspek loyalitas kerja	11
	4. Faktor – faktor pengaruh loyalitas kerja.....	14
	B. Stres Kerja	16
	1. Pengertian stres	16
	2. Pengertian stres kerja	17
	3. Aspek – aspek stres kerja	18
	4. Faktor – faktor pengaruh stres kerja.....	20
	5. Gejala – gejala stres kerja.....	22
	C. Hubungan Antara Stres Kerja Terhadap Loyalitas Kerja ...	25
	D. Hipotesis	28
BAB III	METODE PENELITIAN	29
	A. Identifikasi Variabel Penelitian	29
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
	1. Stres kerja	29
	2. Loyalitas kerja	29
	C. Subjek.....	30
	D. Metode dan Alat pengumpulan data.....	30
	1. Skala Stres Kerja	31
	2. Skala Loyalitas Kerja	33
	E. Validitas dan Reliabilitas.....	35
	1. Validitas.....	35
	2. Reliabilitas.....	36

	F. Metode analisis data	36
BAB IV	LAPORAN PENELITIAN	38
	A. Persiapan Penelitian	38
	1. Orientasi Kancah Penelitian	38
	2. Penyusunan Alat Pengumpul Data	40
	3. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	42
	a. Uji Validitas	42
	b. Uji Reliabilitas.....	44
	B. Pelaksanaan Penelitian	45
	1. Penentuan Subjek Penelitian	45
	2. Pelaksanaan Penelitian	45
	3. Pelaksanaan Skoring	46
	C. Analisis Data	46
	1. Uji Asumsi.....	47
	a. Uji Normalitas Sebaran	47
	b. Uji Liniertitas	47
	2. Uji Hipotesis.....	47
	3. Sumbangan Efektif.....	48
	4. Kategorisasi	48
	D. Pembahasan	50
BAB V	PENUTUP	53
	A. Kesimpulan.....	53
	B. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Turn-over</i> Karyawan CV. Sinar Abadi	3
Tabel 2 Rekapitulasi Absensi Karyawan CV. Sinar Abadi.....	4
Tabel 3 <i>Blueprint</i> Stres Kerja.....	32
Tabel 4 <i>Blueprint</i> Loyalitas Kerja.....	34
Tabel 5 Susunan Aitem Skala Stres Kerja	41
Tabel 6 Susunan Aitem Skala loyalitas Kerja.....	42
Tabel 7 Susunan Aitem Skala Stres Kerja yang Valid dan Gugur.....	43
Tabel 8 Susunan Aitem Skala Loyalitas Kerja yang Valid dan Gugur.....	44
Tabel 9 Kategorisasi Stres Kerja.....	49
Tabel 10 Katregorisasi Loyalitas Kerja.....	49

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Dinamika Psikologis Stres Kerja dengan Loyalitas Kerja.....	27
---------	---	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Stres Kerja	58
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Loyalitas Kerja.....	68
3. Uji Asumsi dan Uji Hipotesis	80
4. Uji Normalitas Sebaran	80
5. Uji Linieritas Hubungan.....	81
6. Hasil Analisis Product Moment	85
7. Kategorisasi Skala Stres Kerja	88
8. Grafik Prosentase Kategorisasi Skala Stres Kerja	89
9. Kategorisasi Skala Loyalitas Kerja	90
10. Grafik Prosentase Kategorisasi Skala Loyalitas Kerja	91
11. Skala Penelitian.....	92
12. Surat Keterangan Analisis Data	102
13. Surat Keterangan Peneltian	103

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN LOYALITAS KERJA CV. SINAR ABADI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui hubungan antara stres kerja dengan loyalitas kerja, (2) Mengetahui tingkat Stres kerja, (3) Mengetahui tingkat loyalitas kerja karyawan, (4) Mengetahui berapa persen sumbangan efektif stres kerja terhadap loyalitas kerja pada karyawan CV. Sinar Abadi. Hipotesis yang diajukan adalah terdapat hubungan negatif antara stres kerja dengan loyalitas kerja pada karyawan CV. Sinar Abadi Klaten.

Populasi penelitian ini adalah karyawan yang berjumlah 67 orang dengan jenis kelamin perempuan dan laki - laki yang bekerja di Industri CV. Sinar Abadi Jl. Solo-Jogja, Klaten Utara. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala yaitu skala stres kerja dan loyalitas kerja.

Reliabilitas skala stres kerja 0,909 dan loyalitas sebesar 0,841. Hasil analisis data dengan menggunakan korelasi *product moment* diperoleh $r_{xy} = -0,532$ dengan $p = 0,00$ ($p < 0,01$), hal ini menunjukkan adanya hubungan negatif yang sangat signifikan antara stres kerja dengan loyalitas kerja. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat hubungan negatif yang sangat signifikan antara stres kerja dengan loyalitas kerja, tingkat stres kerja subyek penelitian tergolong rendah, tingkat loyalitas kerja subyek penelitian tergolong tinggi, sedangkan sumbangan efektif stres kerja terhadap loyalitas kerja sebesar 28,3%.

Kata kunci: *Stres kerja, loyalitas kerja, karyawan CV. Sinar Abadi Klaten*