

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISA PENGARUH *SHIFT* DAN KELOMPOK KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Studi Kasus di PT. Makmur Alam Sentosa I Patemon, Semarang)



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Studi S-1
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

EKO WALUYO
D 600 040 047

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2008**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di jaman yang sudah serba modern ini, khususnya dalam dunia usaha manusia tetap memegang peranan yang sangat penting, karena manusia adalah sebagai pusat pelaksana dari segala kegiatan di bidang usaha, baik itu usaha jasa maupun barang. Tetapi manusia akan lebih memegang peranan penting di dalam bidang usaha jasa. Sebagai contohnya di bidang manufaktur yang dewasa ini semakin berkembang. Seperti yang diketahui saat ini bidang manufaktur di Indonesia sudah semakin maju dan canggih.

Seperti yang diketahui bahwa kemampuan kerja seseorang itu sangat terbatas di mana banyak faktor yang membatasi kegiatan manusia, antara lain fisik, daya pikir, pendidikan dan latihan, sikap, waktu, dan tempat. Adanya *Shift* kerja dan kelompok kerja juga dapat berpengaruh terhadap manusia. Didalam dunia perusahaan oleh karena alasan teknis, ekonomi maupun sosial, maka banyak dari perusahaan menerapkan beberapa *Shift* kerja tambahan, yakni *Shift* kerja pagi, *Shift* siang dan malam. Kondisi kerja dengan waktu yang berbeda tersebut sering menyebabkan berbagai gangguan, seperti gangguan fisiologis (kualitas tidur rendah, kapasitas fisik maupun mental turun, gangguan saluran pencernaan), gangguan psikologis,

sosial maupun gangguan performasi kerja (Rutenfranz, 1991 dalam Tarwaka, 2004).

PT. Makmur Alam Sentosa I unit pabrik Patemon merupakan salah satu dari perusahaan yang memproduksi lembaran kayu lapis (*core*). Perusahaan ini menerapkan tiga *Shift* waktu kerja untuk dapat memenuhi kebutuhan konsumen. Waktu kerja yang diberikan kepada para karyawannya dalam stasiun produksi adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Tabel pembagian *Shift* kerja karyawan

<i>Shift</i> kerja	Waktu kerja
<i>SHIFT</i> 1	08.00 s/d 16.00
<i>SHIFT</i> 2	16.00 s/d 00.00
<i>SHIFT</i> 3	00.00 s/d 08.00

Sumber data : buku peraturan perusahaan

Selain memberlakukan tiga *Shift* kerja perusahaan PT. Makmur Alam Sentosa I unit pabrik Patemon juga melakukan pengelompokan karyawan. Kelompok karyawan dibedakan menjadi tiga kelompok kerja atau group kerja.

Tabel 1.2 Tabel pembagian *Shift* kerja karyawan

Kelompok kerja	Jumlah karyawan
K ₁	117
K ₂	117
K ₃	117

Sumber data : buku peraturan perusahaan

Berdasar latar belakang diatas maka penulis mengadakan sebuah penelitian di PT. Makmur Alam Sentosa I unit pabrik Patemon untuk mengetahui bagaimanakah pengaruh *Shift* kerja dan kelompok kerja terhadap produktivitas karyawan ?, apakah ada perbedaan antara masing-masing *Shift* kerja dan perbedaan pada kelompok kerja?

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam penelitian ini penulis akan menganalisa ”Bagaimana pengaruh *Shift* kerja dan kelompok kerja terhadap produktivitas kerja karyawan?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian dapat berjalan sesuai tujuan yang diharapkan dan memudahkan pembahasan, perlu adanya batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di PT. Makmur Alam Sentosa I unit pabrik Patemon.
2. Penelitian dilakukan pada karyawan dibagian departemen produksi.
3. Penelitian dilakukan pada semua *Shift* kerja yaitu *Shift* pagi, *Shift* siang dan *Shift* malam serta tiga kelompok kerja .

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Makmur Alam Sentosa I unit pabrik Patemon , Semarang dengan tujuan untuk:

1. Mengetahui pengaruh *Shift* kerja terhadap tingkat produktivitas kerja karyawan.
2. Mengetahui pengaruh kelompok kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak manajemen, dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan acuan untuk melakukan langkah-langkah perbaikan dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan.
2. Bagi penulis, sebagai media untuk menerapkan teori-teori yang didapat di bangku perkuliahan kedalam dunia kerja.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penelitian ini mudah dimengerti serta memenuhi untuk diajukan sebagai Laporan Tugas Akhir, maka penulisannya dibagi dalam tahap-tahap dimana satu bab dengan bab yang lainnya merupakan suatu rangkaian yang saling melengkapi. Dengan demikian sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pengantar permasalahan yang dibahas, yang meliputi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Merupakan pembahasan secara terperinci teori-teori tentang produktivitas, *Shift* kerja dan metode yang digunakan sebagai landasan untuk pemecahan masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan tentang uraian yang memuat tentang tahap-tahap penelitian yang akan dilakukan untuk pemecahan masalah, sehingga akan didapatkan suatu solusi yang layak sesuai dengan tujuan penelitian.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Menyajikan data-data yang diperlukan yang diperoleh dari obyek penelitian dan membahas atau mengerjakan data-data yang diperoleh dari obyek penelitian dan menyajikan hasil-hasil analisa terhadap data-data yang diperoleh dari obyek penelitian.

BAB V PENUTUP

Berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah selesai dilakukan dan beberapa saran bagi perusahaan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.