

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di dalam era globalisasi ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat pesat. Teknologi menawarkan banyak kemudahan-kemudahan dalam menjalankan setiap aktifitasnya, baik pekerjaan yang bersifat ringan maupun pekerjaan yang bersifat rumit dalam dunia usaha, sehingga seolah-olah kita sangat dimanjakan oleh perkembangan teknologi tersebut.

Kehadiran teknologi ini dimaksudkan untuk mencapai hasil yang lebih baik dengan efektif, efisien dan kepresisian yang lebih tinggi. Ketika teknologi komputerisasi telah menguasai diberbagai bidang usaha, hal ini yang menjadi dasar penerapan dalam sebuah aplikasi dalam penggunaan pengolahan data.

Era globalisasi penuh dengan tantangan dan peluang, dalam hal ini dititik beratkan pada aparaturnya hendaknya memberikan pelayanan publik dengan sebaik-baiknya dan memberikan kebutuhan-kebutuhan masyarakat akan pelayanan publik, sehingga dapat meningkatkan daya saing dalam pemberian pelayanan berupa barang maupun jasa. Hakekat pelayanan publik merupakan pemberian pelayanan prima kepada masyarakat yang merupakan kewajiban aparaturnya sebagai abdi masyarakat. (Surjadi, 2009)

Pelayanan publik yang ada di kota Surakarta sangat diperhatikan oleh pemerintah setempat. Hal ini terlihat dari usaha pemerintah kota Surakarta dalam membenahi pelayanan publik yang dimilikinya, terutama di sektor pelayanan pembuatan Surat Izin Usaha Perdagangan(SIUP).

Di kota Surakarta pembuatan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) diberikan tanggung jawab penuh kepada Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu (BPMPT) kota Surakarta. Disinilah peranan teknologi akan berdampak pada kegiatan usaha di kota Surakarta. Khususnya di dalam pengurusan SIUP di kota Surakarta. Dengan adanya perkembangan teknologi ini BPMPT kota Surakarta diharapkan lebih bisa melayani kebutuhan masyarakat dengan sebaik-baiknya.

Palayanan Surat Ijin Usaha Pedagangan (SIUP) di BPMPT kota Surakarta merupakan pekerjaan yang melibatkan beberapa bagian terkait dan memerlukan banyak orang dalam proses pembuatannya. Diantaranya yang dimulai dengan pengajuan permohonan, pengecekan data pemohon, pengecekan lokasi pemohon, hingga diterbitkannya SIUP. Sehingga sangat perlu tingkat ketelitian yang tinggi untuk suatu pemrosesan penerbitan SIUP.

Banyaknya pemohon SIUP mengakibatkan BPMPT kota Surakarta mengalami kesulitan dalam hal pengecekan data dari para pemohon. Data pemohon yang tidak dikelola secara komputerisasi mengakibatkan kesulitan dalam pemrosesan. Sehingga sering kali banyak data pemohon yang terselip dengan data pemohon lainnya. Persoalan ini mengakibatkan SIUP tidak bisa segera terproses oleh petugas yang bertugas menangani SIUP tersebut. Sehingga

pemohon harus bersabar lebih lama untuk mendapatkan SIUP ini, sehingga tidak banyak pemohon yang tidak terlayani dengan sebaik-baiknya.

Hal ini harus segera ditindaklanjuti dengan adanya proses komputerisasi dengan menggunakan sebuah aplikasi yang bisa membantu kinerja bagi para pegawai kantor BPMPT kota Surakarta untuk bisa melayani masyarakat dengan sebaik-baiknya. Selain itu aplikasi komputerisasi bisa melihat kinerja pemrosesan dari pembuatan SIUP tersebut. Apabila ada keluhan dari masyarakat, pimpinan kantor BPMPT kota Surakarta bisa mengontrol dimana letak data yang berhenti dibagian tertentu, sehingga dapat segera teratasi semua keluhan dari para pemohon.

Sehubungan dengan kondisi tersebut, maka muncul gagasan untuk membuat suatu pengembangan yaitu sistem aplikasi, khususnya yang menyangkut penerbitan SIUP di kantor BPMPT kota Surakarta. Berdasarkan uraian dan kondisi di atas maka hasil rancangan tersebut dituangkan dalam bentuk manajemen perancangan aplikasi dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Untuk Penerbitan SIUP Di Badan Penanaman Modal Dan Perizinan Terpadu Kota Surakarta”.

B. Rumusan Masalah

Dalam penulisan penelitian ini, penulis mencoba memaparkan beberapa permasalahan yang kemudian diusahakan solusi pemecahannya. Beberapa masalah tersebut antara lain :

- a. Bagaimana membuat Aplikasi penerbitan SIUP di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu?
- b. Bagaimana menerapkan Aplikasi penerbitan SIUP untuk melayani publik dengan baik

C. Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka permasalahan yang ada akan dibatasi sebagai berikut :

- a. Rancangan aplikasi hanya untuk penerbitan surat izin perdagangan (SIUP)
- b. *Output* sistem berupa surat izin perdagangan
- c. *Tool* yang di gunakan menggunakan visual studio 2012 dengan menggunakan bahasa C # (*C sharp*)
- d. Pengolah data base menggunakan *MySQL*
- e. Aplikasi ini di terapkan di kantor Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kota Surakarta

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah :

- a. Membuat Aplikasi penerbitan SIUP di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu dengan sebaik-baiknya.
- b. Menerapkan Aplikasi penerbitan SIUP untuk melayani publik dengan baik.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah :

- a. Bagi Penulis

Manfaat dari melakukan penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah untuk diterapkan ke dalam lapangan yang sesungguhnya, sehingga dapat mengukur seberapa besar hasil dan pengetahuan dalam melakukan penelitian dan pembuatan aplikasi.

- b. Bagi Pembaca

Manfaat bagi pembaca adalah pembaca dapat mengetahui sistematik dari pembuatan SIUP di kantor Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu kota Surakarta. Sehingga apabila suatu ketika ingin membuat SIUP lebih mengetahui proses dari pembuatannya.

- c. Bagi BPMPT kota Surakarta

BPMPT kota Surakarta lebih cepat dan lebih efisiensi dalam melayani masyarakat di kota Surakarta terutama pada saat pengurusan SIUP di kota Surakarta.

F. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan skripsi yang memuat uraian secara garis besar isi skripsi adalah:

1. Bagian Awal Skripsi

Bagian awal memuat halaman sampul depan, halaman judul, halaman persetujuan dosen pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto dan persembahan, halaman kata pengantar, halaman daftar isi, halaman daftar tabel, halaman daftar gambar, halaman daftar lampiran, arti lambang dan singkatan dan abstraksi.

2. Bagian Utama Skripsi.

Bagian Utama terbagi atas bab dan sub bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka ini meliputi :

1. Telaah Penelitian yang berisi tentang hasil – hasil penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.
2. Landasan Teori yang berisi tentang teori yang dijadikan landasan dalam penelitian dan pengertian program yang digunakan.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang metode penelitian yang dilakukan untuk pengumpulan data melalui berbagai metode.

Agar sistematis, Bab Metode Penelitian Meliputi :

1. Waktu dan Tempat Penelitian
2. Peralatan Utama dan Pendukung
3. Alur Penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi gambaran tahapan penelitian dari sistem informasi penggajian pegawai dan analisisnya sehingga didapat bukti kuat yang sesuai dengan hipotesis yang dilakukan.

Agar tersusun dengan baik diklasifikasikan ke dalam :

1. Hasil Penelitian
2. Analisa atau Pembahasan

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan dapat dikemukakan masalah yang ada pada penelitian serta hasil dari penyelesaian penelitian yang bersifat analisis obyektif. Sedangkan saran berisi mencantumkan jalan keluar untuk mengatasi masalah dan kelemahan dari sistem yang ada sebelumnya. Saran ini tidak lepas ditujukan untuk ruang lingkup penelitian.

3. Bagian Akhir Skripsi.

Bagian akhir dari skripsi ini berisi tentang daftar pustaka dan lampiran.