

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T. Y. 2006. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit Edisi Kedua*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Aprilia, E. H. 2008. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Kabupaten Sragen*. [Skripsi]. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Azwar, A. 2006. *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Depkes RI. 2006. *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia Revisi I*. Jakarta: Direktorat Jendral Pelayanan Medik Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI. 2000. *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Depdikbud. 1999. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Djemari, M. 2003. *Penyusunan Tes Hasil Belajar*. Pasca UNY.
- Menkes RI. 1998. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 159b/MENKES/PER/II/1988. *Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementrian Republik Indonesia.
- Menkes RI. 2003. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003. *Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementrian Republik Indonesia.
- Menkes RI. 2008. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/2008. *Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Notoatmodjo, S. 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Prawoto, A. 2003. *Hukum Asuransi Dan Kesehatan Perusahaan Asuransi Berdasarkan Risk Base Capital (RBC)*. Yogyakarta: BPFE.
- Rahmani, V. F. 2009. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Umum Bhakti Asih Tangerang*. [Skripsi]. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Santoso, S. 2012. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Gramedia.

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Thoha, M. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.

Tjiptono. 2004. *Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI.

Utama, A. 2003. *Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Sakit Umum Cakra Husada Klaten*. [Skripsi]. Yogyakarta: UPN "Veteran".

Wijono. 2008. *Manajemen Mutu Rumah Sakit dan Kepuasan Pasien Prinsip dan Praktik*. Surabaya: CV Duta Prima Airlangga.