

BAB I

PENDAHULUAN

A . Latar Belakang Masalah

Jaringan LAN (*Local Area Network*) adalah suatu jaringan yang menghubungkan dua buah komputer atau lebih yang mempunyai batasan lokasi satu dengan lainnya. Jaringan LAN sering kali digunakan untuk suatu instansi ataupun sekolah. Sebagai contohnya KPDE (Kantor Pengelolaan Data Elektronik) kabupaten Klaten menggunakan jaringan LAN untuk menunjang kinerja dalam instansi.

Semakin meningkatnya kinerja dalam suatu instansi maka traffic data yang ada juga akan semakin besar. Peningkatan arus data yang terjadi dapat berupa peningkatan pada arus data dari setiap Kantor Instansi Pemerintah yang menggunakan aplikasi SKPD dan SIAK khususnya pada Kantor Instansi Kecamatan yang terhubung dengan jaringan yang terhubung di KPDE. Permasalahan yang muncul dari adanya peningkatan trafik data yang meningkat yaitu lamanya waktu yang dibutuhkan untuk mengakses internet.

Dengan melihat kenyataan tersebut, sehingga penyusun mengadakan penelitian untuk menganalisa trafik data yang ada dan menganalisa perilaku user dalam berkomputer di KPDE Kabupaten Klaten untuk mengatasi masalah yang terjadi pada jaringan tersebut. Untuk menunjang kinerja meningkatkan kualitas pelayanan pada suatu instansi tentunya memerlukan koneksi jaringan yang lancar.

Sesuai dengan judulnya yaitu **Analisa Trafik Data dan Perilaku User DI KPDE Kabupaten Klaten**, penyusun ingin menganalisa trafik data dan menganalisa perilaku *user* dalam berkomputer, sehingga penyusun dapat memberikan solusi terhadap trafik jaringan yang sering macet.

B . Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, penulis merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana mengatasi trafik data yang tidak normal atau macet di KPDE (Kantor Pengelolaan Data Elektronik) Kabupaten Klaten.
2. Bagaimana mengetahui aktivitas yang dilakukan pemakai komputer ketika mengakses internet.

C . Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah supaya penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Monitoring* trafik data menggunakan aplikasi winbox.
2. Trafik data yang dilihat adalah trafik *bandwith* yang melewati router di KPDE.
3. Sistem manajemen *bandwith* menggunakan aplikasi winbox.
4. Analisa perilaku *user* menggunakan metode kuisioner.

5. Tidak membahas tentang keamanan jaringan di KPDE.

D . Tujuan

Tujuan dilakukannya penelitian di KPDE (Kantor Pengelolaan Data Elektronik) Kabupaten Klaten adalah :

1. Mengatasi trafik data yang tidak normal atau macet di KPDE (Kantor Pengelolaan Data Elektronik) Kabupaten Klaten.
2. Mengetahui aktivitas yang dilakukan pemakai komputer ketika mengakses internet.

E . Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari penelitian di KPDE (Kantor Pengelolaan Data Elektronik) Kabupaten Klaten ini adalah :

1. Bagi pengguna

Diharapkan dengan adanya trafik data jaringan internet yang normal di KPDE (Kantor Pengelolaan Data Elektronik) pihak KPDE dapat meningkatkan kualitas kinerja pegawai menggunakan jaringan internet.

2. Bagi peneliti

Manfaat yang didapatkan bagi saya adalah dapat mempelajari trafik data yang didapatkan dalam perkuliahan.

F . Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini, maka perlu ditentukan sistematika penulisan yang baik. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang telaah penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang terkait beserta Landasan teori-teori yang dibutuhkan untuk melakukan tahap - tahap analisa terhadap arus data dan pembuat kuisisioner.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan metode penelitian yang dilakukan dalam menganalisa trafik data, waktu dan tempat penelitian, peralatan yang dibutuhkan serta alur penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Memaparkan solusi dari permasalahan, hasil trafik setelah dipecahkan masalah dan hasil kuisisioner.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan.